Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
Teil I	Akteure der Versorgung	
2	Der niedergelassene Arzt	7
3	Management im Krankenhaus	47
4	Pharmaunternehmens-Management, Forschung und Entwicklung und Medizinökonomie Rüdiger Buchkremer und Ulrich Thibaut	93
5	Zukunft der Pflege?	131
6	Gesundheitsfachberufe in der ambulanten Versorgung	153
7	Ziel und aktuelle Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung: Was treibt Krankenkassen an? Jens Baas und Benigna Werthen	177
Teil II	I Betriebswirtschaftliche Funktionen	
8	Healthcare Marketing – marktorientierte Führung im Gesundheitsbereich	211



X	Inhaltsverzeichnis
---	--------------------

9	Finanzmanagement und Controlling in der Gesundheitswirtschaft 255 Oliver Tiemann und David Matusiewicz
10	Personalmanagement
11	Einsatz von Informationstechnologien im Gesundheitswesen 331 Thomas Jäschke und Thomas Lux
Teil 1	III Rechtliche Grundlagen
12	Zivil- und sozialversicherungsrechtliche Grundlagen im Gesundheitswesen
13	Arzt- und Medizinstrafrecht
14	Arzthaftung