

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Abkürzungsverzeichnis	13
1. Problemstellung und Zielsetzung der Forschungsarbeit.....	15
1.1 Problemstellung: Controlling als Risiko-Träger	15
1.2 Praxis-, Forschungsdefizit und Forschungsfragen.....	19
1.3 Zielsetzung und Vorgehensweise der Forschungsarbeit	23
1.4 Theoretisches Lösungsmodell	24
2. Unternehmensführung und Controlling	29
2.1 Begriffsbestimmungen und Abgrenzungen.....	29
2.2 Aufgaben, Funktionen, Konzeptansätze und organisatorische Einbindung des Controllings.....	35
2.3 Rollenbilder des Controllings.....	44
2.4 Konfliktfelder des Controllings.....	49
2.5 Zwischenfazit.....	62
3. Risiko und Controlling im Unternehmen	65
3.1 Begriffsbestimmung Risiko	65
3.2 Erscheinungsformen des Risikos	71
3.2.1 Exogenes und endogenes Risiko	71
3.2.2 Systemisches Risiko	75
3.2.3 Verhaltensbezogenes Risiko	80
3.3 Grundsätzlicher Umgang mit Risiken innerhalb der Unternehmenstätigkeit.....	84

3.3.1	Rechtlicher Rahmen	84
3.3.2	Grundsätzliche Möglichkeiten der Risikobewältigung.....	89
3.4	Beitrag des Controllings zur Risikobewältigung in Unternehmen	91
3.5	Ausblick auf das Controlling als Risiko-Träger	96
4.	Theoretischer Rahmen der Forschungsarbeit	101
4.1	Soziale Austauschtheorie	101
4.2	Prinzipal-Agenten-Theorie.....	108
4.3	Theorie der Verfügungsrechte	116
4.4	Strukturationstheorie	120
4.5	Zwischenfazit.....	122
5.	Controlling als Risiko-Träger.....	129
5.1	Begriffliche Einordnung und Vorgehen	129
5.2	Modell zur Risikoidentifizierung.....	131
5.2.1	Konstellation I: Führungsinstanz und Controlling sind sich einig.....	161
5.2.2	Konstellation II: Führungsinstanz und Controlling sind sich uneinig: Führungsinstanz dominiert	190
5.2.3	Konstellation III: Führungsinstanz und Controlling sind sich uneinig, Controlling dominiert	207
5.2.4	Konstellation IV: Führungsinstanz und Controlling sind sich uneinig, keiner dominiert.....	227
5.3	Beschreibung der Einflussgrößen	243
5.3.1	Machtdominanz der Akteure	243
5.3.2	Ermessensspielraum der Akteure	247
5.3.3	Persönliche Eigenschaften der Akteure.....	251
5.4	Risikobezogene Wirkung der Einflussgrößen.....	255
5.4.1	Macht und Hierarchie	255
5.4.2	Sozialer Austausch und Verhandlung.....	272

5.4.3	Normen und Rollen.....	289
5.4.4	Zusammenfassung	305
6.	Dialogische Führung als Lösungsansatz zur Bewältigung des Controllings als Risiko-Träger.....	315
6.1	Das Phänomen »betriebliche Führung«	315
6.1.1	Führungsphilosophie und Führungskonzepte.....	315
6.1.2	Erfolgsorientiertes versus verständigungsorientiertes Handeln	319
6.1.3	Betriebliche Führung im Spannungsfeld aus Zweck- und Wertrationalität	324
6.2	Der Dialog als Bestandteil praktischer Diskursbeziehungen organisationaler Akteure.....	330
6.3	Grundansatz und charakteristische Merkmale der dialogischen Führung.....	335
6.4	Dialogisches Verständnis und Sich-Einlassen auf neue Wege in der betrieblichen Führung	338
6.5	Führung im Kontext von Verantwortungsbewusstsein und Dialog.....	341
6.5.1	Begriff der verantwortungsbewussten Führung	341
6.5.2	Dialogische Führung als Erscheinungsform verantwortungsbewusster Führung.....	347
6.6	Zwischenfazit.....	351
6.7	Grundsätzlicher Umgang mit dem Controlling als Risiko-Träger.....	353
6.7.1	Vermeidung des Controllings als Risiko-Träger	353
6.7.2	Bewältigung des Controllings als Risiko-Träger.....	359
6.8	Bewältigungsoptionen des Controllings als Risiko-Träger im Rahmen dialogischen Führung.....	375
6.9	Dialogische Führung als Ergänzung zum institutionalisierten Controlling	379

6.9.1	Konsequenzen für ein Controlling Leitbild.....	379
6.9.2	Konsequenzen für eine Controlling Organisation	384
6.9.3	Konsequenzen für Rollen und Aufgaben des Controllings	386
6.10	Dialogische Führung als Alternative zum institutionalisierten Controlling	389
6.11	Beitrag der Betriebspädagogik zur Ausprägung dialogischer Führung	394
6.11.1	Rolle und Aufgaben der Betriebspädagogik.....	394
6.11.2	Bildung im Führungskontext	398
6.11.3	Bildung als Ermöglichung von Führungstugenden.....	399
6.11.4	Personalentwicklung als Ermöglichung dialogischer Führung	401
6.12	Bewältigung des Controllings als Risiko-Träger – Beitrag der systemischen Organisationsentwicklung.....	406
6.13	Beitrag des organisationalen Lernens zur Umsetzung und Weiterentwicklung dialogischer Führung	409
7.	Zusammenfassung und weiterer Forschungsbedarf.....	421
8.	Literaturverzeichnis.....	427