

Inhaltsverzeichnis

1 Unternehmensführung	1
1.1 Grundlagen	1
1.2 Zielsystem	3
1.3 Planungssystem	5
1.3.1 Zeitliche Gliederung	7
1.3.2 Sachliche Gliederung	9
1.4 Umwelt- und Unternehmensanalyse	10
1.4.1 Umweltanalyse: Markt und Umfeld	12
1.4.2 Unternehmensanalyse	18
1.5 Entwicklung von Wettbewerbsstrategien	20
1.5.1 Kostenführerschaft	22
1.5.2 Präferenzstrategie	24
1.6 Beispiel	26
Literatur	27
2 Kosten- und Erfolgscontrolling	29
2.1 Grundlagen	29
2.1.1 Aufgaben der Kosten- und Leistungsrechnung	29
2.1.2 Teilgebiete einer Kosten- und Leistungsrechnung	30
2.1.3 Begriffliche Abgrenzungen	31
2.2 Kostenartenrechnung	36
2.2.1 Aufgaben der Kostenartenrechnung	36
2.2.2 Gliederung der Kostenarten	36
2.2.3 Erfassung und Verrechnung der Kostenarten	38
2.3 Kostenstellenrechnung	41
2.3.1 Aufgaben und Überblick	41
2.3.2 Verteilung der primären Gemeinkosten im BAB – Teil I	42
2.3.3 Innerbetriebliche Leistungsverrechnung im BAB – Teil II	45
2.3.4 Ermittlung der Zuschlagssätze im BAB – Teil III	48

2.4	Vollkostenkalkulation bei Einzel-, Auftrags- und Serienfertigung.....	49
2.4.1	Aufbau der Zuschlagskalkulation	49
2.4.2	Zuschlagskalkulation bei der Flitzer AG	52
2.4.3	Kurzfristige Erfolgsrechnung (Betriebsergebnisrechnung)	54
2.5	Kostenkontrolle.....	56
2.6	Teilkostenrechnung.....	60
2.6.1	Teilkostenprinzip.....	60
2.6.2	Deckungsbeitragsrechnung	61
2.7	Beispiel	63
	Literatur.....	64
3	Marketing.....	65
3.1	Grundlagen	65
3.2	Produktangebot.....	66
3.2.1	Produktgestaltung	66
3.2.2	Programmgestaltung	67
3.2.3	Service.....	68
3.3	Preisgestaltung.....	69
3.3.1	Preisfestlegung	70
3.3.2	Rabatte	74
3.3.3	Finanzierungsangebote	74
3.4	Werbung.....	75
3.4.1	Massenwerbung	76
3.4.2	Persönlicher Verkauf	80
3.4.3	Verkaufsförderung.....	83
3.4.4	Öffentlichkeitsarbeit.....	84
3.5	Vertrieb	85
3.5.1	Wahl der Absatzwege.....	86
3.5.2	Vertriebslogistik	89
3.6	Beispiel	91
	Literatur.....	92
4	Organisation.....	93
4.1	Grundlagen	93
4.2	Aufbauorganisation	95
4.2.1	Aufgabenanalyse.....	95
4.2.2	Stellenbildung	95
4.2.3	Abteilungsbildung.....	97
4.2.4	Organisationsformen.....	97
4.3	Ablauforganisation und Gestaltung von Prozessen	101
4.3.1	Ziele der Prozessgestaltung.....	102
4.3.2	Vorgehensweise bei der Prozessgestaltung	104
4.4	Beispiel	105
	Literatur.....	107

5 Finanzierung und Investitionsrechnung	109
5.1 Grundlagen	109
5.2 Darstellung in der Bilanz.....	111
5.3 Finanzierung	114
5.3.1 Finanzplanung.....	114
5.3.2 Finanzierungsarten.....	122
5.3.3 Außenfinanzierung.....	123
5.3.4 Innenfinanzierung	125
5.4 Investition	126
5.4.1 Investitionsarten	127
5.4.2 Investitionsrechnung	128
5.5 Beispiel	134
Literatur.....	135
6 Personalführung	137
6.1 Grundlagen	137
6.2 Führungsstile und -prinzipien.....	139
6.3 Psychologische Grundlagen	141
6.3.1 Organisationspsychologische Aspekte der Führung	141
6.3.2 Individualpsychologische Aspekte (Motivationspsychologie).....	143
6.3.3 Gruppenpsychologische Aspekte	144
6.3.4 Kommunikationspsychologische Aspekte	147
Literatur.....	153
7 Projektmanagement	155
7.1 Grundlagen	155
7.2 Projektplanung.....	159
7.3 Projektsteuerung und -kontrolle	165
7.4 IT-Unterstützung des Projektmanagements.....	167
7.5 Checklisten	167
7.6 Beispiel	169
Literatur.....	170
Stichwortverzeichnis	171