

Inhaltsverzeichnis

A	Speditionelle und logistische Geschäftsprozesse	13
1	Speditionsrecht	14
1.1	Rechtsgrundlagen	14
1.1.1	HGB	14
1.1.2	ADSp 2017	16
1.2	Speditionsvertrag	17
1.2.1	Abschluss des Speditionsvertrages	17
1.2.2	Inhalte des Speditionsvertrages	18
1.2.2.1	Papiere	18
1.2.2.2	Absenderpflichten	18
1.2.2.3	Spediteurpflichten	20
1.2.2.4	Entgelte	21
1.2.2.5	Fristen	22
1.2.3	Haftung und Versicherung	22
1.2.3.1	Spediteurhaftung	22
1.2.3.2	Haftungs- und Güterversicherung des Spediteurs	24
2	Spediteursammelgut	29
2.1	Beteiligte und Verträge	29
2.2	Papiere im Sammelgut	30
2.3	Hub-and-Spoke- oder Direktrelationenverkehre	31
2.4	Tarife und Abrechnung	33
3	Frachtgeschäfte: Güterkraftverkehr	36
3.1	Grundlagen	36
3.1.1	Gewerblicher Güterkraftverkehr, Werkverkehr und Freistellungsverkehre	36
3.1.2	Zulassungen im Güterkraftverkehr	37
3.1.2.1	Arten	37
3.1.2.2	Berufszugangsvoraussetzungen	39
3.1.3	Lenk- und Ruhezeiten	40
3.2	Frachtrecht	43
3.2.1	HGB-Frachtrecht	43

3.2.1.1	Frachtvertrag	43
3.2.1.2	Frachtbrief	43
3.2.1.3	Absenderpflichten	44
3.2.1.4	Weitere Frachtvertragsvorschriften	46
3.2.1.5	Haftung des Frachtführers	47
3.2.1.6	Fristen	49
3.2.2	CMR-Frachtrecht	49
3.2.2.1	CMR-Geltung	49
3.2.2.2	CMR- und HGB-Vorschriften	50
3.3	Fahrzeugkostenkalkulation	52
3.3.1	Kostenarten	53
3.3.2	Auswertung	54
3.3.3	Kalkulationsschema	54
3.4	Gefahrgutvorschriften	56
3.4.1	Rechtsgrundlagen	56
3.4.2	Gefahrgutklassen	56
3.4.3	Kennzeichnung	57
3.4.3.1	Kennzeichnung der Packstücke	57
3.4.3.2	Kennzeichnung der Fahrzeuge	57
3.4.4	Ausrüstung	59
3.4.5	Gefahrgutpapiere	60
3.4.6	Befreiung von Gefahrgutvorschriften	61
4	Frachtgeschäfte: Luftfracht	63
4.1	ICAO/IATA	63
4.1.1	Mitglieder und Aufgaben	63
4.1.2	IATA-Agenturen	65
4.2	Luftfrachtvertrag	66
4.2.1	Rechtsgrundlagen	66
4.2.2	Abschluss und Beteiligte am Luftfrachtvertrag	67
4.2.3	Luftfrachtbrief (Air Waybill, AWB)	67
4.2.4	Inhalte des Luftfrachtvertrages	71
4.2.5	Luftfracht-Sammelgut	72
4.3	Luftfracht-Gefahrgut	73
4.4	Abrechnung in der Luftfracht	75
4.4.1	TACT „The Air Cargo Tariff“	75
4.4.2	Abrechnungsbeispiel	76
4.5	Haftung und Versicherung in der Luftfracht	77

4.5.1	Haftung nach dem Montrealer Übereinkommen (MÜ)	77
4.5.2	Luftfrachtversicherung	78
5	Seefracht	79
5.1	Schiffe und Container	79
5.2	Seefrachtvertrag	83
5.2.1	Rechtsgrundlagen	83
5.2.2	Beteiligte	83
5.2.3	Vertragsinhalte	85
5.2.4	Papiere	86
5.3	Seefracht-Abrechnung	90
5.4	Haftung, Versicherung und Haverei	91
5.4.1	Haftung	91
5.4.2	Versicherung	92
5.4.3	Haverei	93
6	Incoterms® und Akkreditive	94
6.1	Incoterms® 2010	94
6.1.1	Grundlagen	94
6.1.2	Inhalte der Incoterms® 2010	94
6.2	Dokumentenakkreditive und Dokumenteninkasso	96
6.2.1	Dokumentenakreditive (L/C)	97
6.2.2	Dokumenteninkasso (D/P, D/A)	98
7	Zollabwicklung	99
7.1	Ausfuhrverfahren	99
7.2	Wareneinfuhr (Importe)	101
7.2.1	Verfahrensablauf	101
7.2.2	Zolltarif	102
7.3	Versandverfahren	105
7.4	Weitere Zollverfahren	107
8	Logistik	108
8.1	Grundlagen	108
8.2	Lagerlogistik	109
8.2.1	Lagerarten und Lagereinrichtung	109
8.2.2	Fördermittel, Flurförderzeuge, Förderhilfsmittel	110
8.2.3	Lagerrecht	112

8.2.4	Lagerkostenkalkulation	114
8.2.5	Lager- und Logistikkennziffern	115
8.3	Beschaffungslogistik	116
8.3.1	Klassifizierung	116
8.3.2	Beschaffungsprinzipien	118
8.3.2.1	Bedarfsgesteuerte Versorgung: Just-in-time (JIT)/Just-in-sequence (JIS)	118
8.3.2.2	Verbrauchsgesteuerte Versorgung: Optimale Bestellmenge, Bestellpunkt- und Bestellrhythmusverfahren	119
8.3.3	Organisationsmodelle	120
8.4	Sourcing-Konzepte	121
8.5	Distributionslogistik	121
8.5.1	Distributionsstrukturen	121
8.5.2	Cross-Docking-Konzepte	122
8.5.3	eLogistik	122
9	Marketing	124
9.1	Marktuntersuchung	124
9.1.1	Markterkundung	124
9.1.2	Marktforschung	125
9.1.3	Methoden der Marktforschung	125
9.2	Marketinginstrumente	125
9.2.1	Marketingziele	125
9.2.2	Marketinginstrumente	126
9.3	Werbepolitik	127
9.3.1	Werbeplan	127
9.3.2	Werbemittel	128
B	Wirtschafts- und Sozialprozesse	129
1	Ausbildung und Arbeitsschutz	130
1.1	Berufsausbildung	130
1.2	Berufsausbildungsvertrag	131
1.2.1	Inhalte	131
1.2.2	Probezeit und Kündigung	131
1.2.3	Ende des Berufsbildungsverhältnisses	132
1.2.4	Rechte und Pflichten von Ausbilder und Auszubildenden	132

1.3	Arbeitsschutz	133
1.3.1	Technischer Arbeitsschutz	133
1.3.2	Kontrolle der Arbeitsschutzvorschriften	133
1.4	Spezielle Schutzvorschriften	134
1.4.1	Jugendarbeitsschutz	134
1.4.2	Mutterschutz	135
1.4.3	Schutz von Menschen mit Schwerbehinderung	136
2	Handelsrecht	137
2.1	Kaufmann und Firma	137
2.1.1	Kaufmannsarten	137
2.1.2	Firmenarten	138
2.1.3	Handelsregister	139
2.2	Unternehmensformen	140
2.3	Unternehmensorganisation	143
2.3.1	Stellen und Abteilungen	143
2.3.2	Leitungssysteme der Unternehmen	143
3	Arbeitsverhältnis	147
3.1	Arbeitsvertrag	147
3.1.1	Formvorschriften	147
3.1.2	Inhalt des Arbeitsvertrages	148
3.1.3	Kündigung	148
3.2	Tarifvertrag und Betriebsverfassung	150
3.2.1	Tarifverträge	151
3.2.2	Betriebsverfassungsgesetz	152
3.3	Lohnabrechnung	154
3.4	Vollmachten	158
3.4.1	Handlungsvollmacht	158
3.4.2	Prokura	158
4	Kaufvertrag	160
4.1	Rechts- und Geschäftsfähigkeit	160
4.2	Abschluss von Kaufverträgen	162
4.2.1	Angebot und Annahme	162
4.2.2	Bezugskostenkalkulation	162
4.3	Kaufvertragsinhalte	163
4.4	Leistungsstörungen	164

4.4.1	Mangelhafte Lieferung	164
4.4.2	Zahlungsverzug	165
5	Finanzierung	168
5.1	Finanzierungsarten	168
5.2	Kreditarten	169
5.3	Kreditsicherung	169
5.4	Sonderformen der Finanzierung	171
5.4.1	Leasing	171
5.4.2	Factoring	172
6	Zahlungsverkehr	173
6.1	Zahlungsarten	173
6.2	Bargeldloser Zahlungsverkehr	174
6.3	Elektronischer Zahlungsverkehr	176
7	Gesamtwirtschaftliche Prozesse	177
7.1	Kooperation und Konzentration	177
7.1.1	Formen der Zusammenarbeit	177
7.1.2	Kartellrecht	179
7.2	Konjunktur	180
7.2.1	Konjunkturzyklus	180
7.2.2	Konjunkturindikatoren	182
7.3	Wirtschaftspolitik	182
7.3.1	Ziele der Wirtschaftspolitik	182
7.3.2	Arbeitslosigkeit und Arbeitsmarktpolitik	183
7.3.3	Fiskalpolitik	185
7.3.4	Geldpolitik	186
C	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	188
1	Steuerung und Kontrolle der Geschäftsprozesse im Unternehmen	189
1.1	Unternehmenssteuerung als Regelkreis	189
1.1.1	Unternehmensziele (zu Ziffer 1)	189
1.1.2	Planung (zu Ziffer 2)	190

1.1.3	Geschäftsprozesse: Erstellung der speditionellen Leistung (zu Ziffer 3)	190
1.1.4	Informationssystem: Rechnungswesen (zu Ziffer 4)	191
1.1.5	Auswirkungen der Umwelt (zu Ziffer 5)	191
1.1.6	Controlling (zu Ziffer 6)	191
1.2	Grundlagen des Rechnungswesens	192
1.2.1	Gliederung des Rechnungswesens	192
1.2.2	Gesetzliche Grundlagen	193
2	Inventur, Inventar und Bilanz	194
2.1	Inventur	194
2.2	Inventar	195
2.3	Bilanz	196
3	Organisation der Finanzbuchhaltung	198
3.1	Überblick: Bücher und Kontenrahmen	199
3.2	Dokumentation von Geschäftsprozessen	199
3.2.1	Zusammenhang zwischen Bilanz/Inventar und Kontoführung	199
3.2.2	Erfassung der Geschäftsprozesse im Grundbuch	200
3.2.3	Erfassung der Geschäftsprozesse im Hauptbuch	200
3.3	Wertbewegungen auf den Konten des Hauptbuches	201
3.4	Bestandsrechnung: Wertbewegungen auf Bestandskonten	201
3.4.1	Wertbewegungen der Vermögensbestände erfassen	202
3.4.2	Wertbewegungen der Kapitalbestände erfassen	202
3.4.3	Belege kontieren und buchen	202
3.4.4	Buchungskreislauf im Geschäftsjahr	205
3.4.5	Kontenrahmen und Kontenplan	205
3.4.6	Überwachung von Zahlungen: Forderungen und Verbindlichkeiten	207
3.5	Erfolgsrechnung: Leistungsströme auf Erfolgskonten	210
3.5.1	Erfolgsermittlung	210
3.5.2	Aufwendungen erfassen (Input)	211
3.5.3	Erträge erfassen (Output)	212
3.5.4	Erfolgsermittlung auf dem GuV-Konto	213
4	Das System der Umsatzbesteuerung	215
4.1	Verkauf von Leistungen	215
4.2	Einkauf von Leistungen	216
4.3	Ermittlung und Überweisung der Zahllast	218

5	Jahresabschluss der Unternehmen	220
5.1	Funktion des Jahresabschlusses	220
5.2	Bestandteile des Jahresabschlusses	221
5.3	Bewertung im Jahresabschluss	222
5.3.1	Bewertungsgrundsätze	222
5.3.2	Bewertung des Anlagevermögens	223
5.3.3	Abschreibungen	224
5.3.4	Bewertung des Umlaufvermögens (Vorräte)	227
5.3.5	Bewertung des Fremdkapitals	229
5.4	Auswertung des Jahresabschlusses:	
	Instrumente des Controllings	230
5.4.1	Strategien des Controllings	230
5.4.2	Kennzahlen	231
6	Kosten- und Leistungsrechnung	236
6.1	Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung	236
6.2	Abgrenzungsrechnung	238
6.3	Aufbau einer Vollkostenrechnung	241
6.3.1	Kostenartenrechnung	241
6.3.2	Kostenstellenrechnung	242
6.3.3	Kostenstellenrechnung mithilfe des Betriebsabrechnungsbogens (BAB)	244
6.3.4	Kostenträgerrechnung	248
7	Aufbau einer Teilkostenrechnung: Deckungsbeitragsrechnung ...	251
7.1	Preisuntergrenze	252
7.2	Zusatzauftrag	253
7.3	Sortimentspolitik	253
7.4	Mehrstufige Deckungsbeitragsrechnung	254
7.5	Gewinnschwelle (Break-even-Point)	256
D	Kaufmännisches Rechnen	257
1	Durchschnittsrechnen	258
1.1	Einfacher Durchschnitt	258
1.2	Gewogener Durchschnitt	259

2	Verteilungsrechnung	261
3	Dreisatzrechnen	263
3.1	Dreisatz mit geradem Verhältnis	263
3.2	Dreisatz mit ungeradem Verhältnis	265
3.3	Zusammengesetzter Dreisatz	266
4	Währungsrechnen	269
4.1	Die Kursangabe bei Fremdwährungen	269
4.2	Euro in Fremdwährung umrechnen	270
4.3	Fremdwährung in Euro umrechnen	272
5	Prozentrechnen	274
5.1	Rechnen mit der Vergleichszahl 100	274
5.2	Vermehrter Grundwert	278
5.3	Verminderter Grundwert	279
6	Zinsrechnung	281
6.1	Berechnung der Zinsen	281
6.1.1	Berechnen von Jahreszinsen	282
6.1.2	Berechnen von Monatszinsen	282
6.1.3	Berechnen von Tageszinsen	283
6.2	Berechnung der Zeit	283
6.3	Berechnung von Kapital, Zeit und Zinssatz	285
6.4	Summarische Zinsrechnung mithilfe der kaufmännischen Zinsformel	286
6.5	Effektivverzinsung	288
6.5.1	Effektivverzinsung bei Inanspruchnahme von Krediten	288
6.5.2	Effektivverzinsung bei Zahlung unter Skontoabzug	289
	Sachwortverzeichnis	293
	Bildquellenverzeichnis	301