

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
Teil I: Schlagfertig werden – was heißt das?	13
Kapitel 1: Was ist Schlagfertigkeit?	15
Kapitel 2: So können Sie Schlagfertigkeit lernen	27
Teil II: Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit	39
Kapitel 3: Die wichtigsten Grundeinstellungen	41
Kapitel 4: Einfache Strategien – das kann jeder!	49
Teil III: So werden Sie schlagfertig im Beruf	61
Kapitel 5: Techniken für den Berufsalltag	63
Kapitel 6: Techniken für Querschläger und Killerphrasen	77
Teil IV: So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors	89
Kapitel 7: Humor ist trainierbar	91
Kapitel 8: Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor ...	103
Teil V: Der Top-Ten-Teil	113
Kapitel 9: Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation	115
Kapitel 10: Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit	121
Stichwortverzeichnis	127