

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung.....</b>	<b>9</b>
<b>Teil I: Schlagfertig werden – was heißt das? .....</b>	<b>13</b>
<b>Kapitel 1: Was ist Schlagfertigkeit? .....</b>	<b>15</b>
<b>Kapitel 2: So können Sie Schlagfertigkeit lernen .....</b>	<b>27</b>
<b>Teil II: Mit Basistechniken raus aus der Sprachlosigkeit.....</b>	<b>39</b>
<b>Kapitel 3: Die wichtigsten Grundeinstellungen .....</b>	<b>41</b>
<b>Kapitel 4: Einfache Strategien – das kann jeder! .....</b>	<b>49</b>
<b>Teil III: So werden Sie schlagfertig im Beruf.....</b>	<b>61</b>
<b>Kapitel 5: Techniken für den Berufsalltag .....</b>	<b>63</b>
<b>Kapitel 6: Techniken für Querschläger und Killerphrasen .....</b>	<b>77</b>
<b>Teil IV: So lernen Sie die Kunst des schlagfertigen Humors .....</b>	<b>89</b>
<b>Kapitel 7: Humor ist trainierbar .....</b>	<b>91</b>
<b>Kapitel 8: Techniken für Schlagfertigkeit mit Humor ...</b>	<b>103</b>
<b>Teil V: Der Top-Ten-Teil .....</b>	<b>113</b>
<b>Kapitel 9: Die zehn besten Tipps für weniger Konfrontation .....</b>	<b>115</b>
<b>Kapitel 10: Zehn Arten von Vorwürfen zum Üben Ihrer Schlagfertigkeit .....</b>	<b>121</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>127</b>