

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	9
1 Theoretische Vorüberlegungen – was uns geleitet hat	13
1.1 Zum Stellenwert der Arbeit für den (modernen) Menschen ...	13
1.2 Erfahrungen gehörloser und schwerhöriger Menschen in der Arbeitswelt	16
1.2.1 Zur Beschäftigungssituation von gehörlosen und schwerhörigen Menschen	18
1.2.2 Barrieren und unterstützende Maßnahmen am Arbeitsplatz für gehörlose und schwerhörige Menschen	19
1.2.3 Psychosoziale und psychosomatische Auswirkungen von Gehörlosigkeit und Schwerhörigkeit am Arbeitsplatz	28
1.3 Warum sich mit beruflich erfolgreichen gehörlosen und schwerhörigen Menschen befassen?	34
1.3.1 Begründung einer alternativen Zugangsweise	34
1.3.2 Vorliegende Studien zu erfolgreichen gehörlosen und schwerhörigen Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern	36
1.3.3 Innovative Aspekte der vorliegenden Studie	40
2 Methodisches Vorgehen – was wir gemacht haben	43
2.1 Planung und Vorgehensweise bei der Durchführung der Studie	43
2.2 Befragungsinstrumente der Studie	45
2.2.1 Fragebogen zur Erhebung soziodemografischer und persönlicher Merkmale	45
2.2.2 Leitfaden für das qualitative Interview	46
2.3 Beschreibung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer an der Studie	48
2.4 Vorgehen bei der Auswertung der Daten	52
2.4.1 Auswertung der qualitativen Daten	52
2.4.2 Auswertung der quantitativen Daten	54
3 Ergebnisse – was wir an Erkenntnissen gewonnen haben	57
3.1 Beruflicher Erfolg aus der Sicht der befragten Interviewpersonen	57
3.2 Erfahrungen mit der Situation am Arbeitsplatz	64
3.2.1 Soziodemografische Merkmale der Interviewpersonen und Aspekte der Beschäftigungssituation	65
3.2.2 Assistenz und Dolmetschdienste	69
3.2.3 Unterstützung durch Vorgesetzte	72
3.2.4 Erfahrungen mit Arbeitskolleginnen und Arbeitskollegen	75

3.2.5	Macht, Einfluss und Karriere	78
3.2.6	Erfahrungen mit Institutionen	83
3.3	Erfahrungen mit Bildungsangeboten	89
3.3.1	Besuchte Schulformen	91
3.3.2	Erfahrene Unterstützung in der Förderschule	93
3.3.3	Erfahrene Unterstützung in der Regelschule	95
3.3.4	Zur sozialen Situation der Besucherinnen und Besucher einer Regelschule	97
3.3.5	Erfahrungen im Studium	98
3.3.6	Erfahrungen in der beruflichen Ausbildung	109
3.3.7	Lernstrategien	116
3.3.8	Schriftsprachkompetenz	120
3.3.9	Weiterbildung	126
3.4	Erfahrungen im familiären Kontext	129
3.4.1	Familiäre Hintergründe der befragten Interviewpersonen	130
3.4.2	Bildungsvermittlung im Elternhaus	134
3.4.3	Unterstützungssystem »Eltern«	135
3.4.4	Unterstützungssystem »Geschwister«	138
3.5	Soziales Leben in der Gesellschaft	139
3.5.1	Soziale Netzwerke und soziale Beziehungen	140
3.5.2	Gesellschaftliche Aspekte – Was soll sich ändern?	147
3.6	Persönlichkeit und Identitätsarbeit	153
3.6.1	Auseinandersetzung mit der Hörbehinderung	157
3.6.2	Hilfreiche Kommunikationsstrategien	166
3.7	Was macht beruflich erfolgreich?	174
3.7.1	Persönliche Eigenschaften und Fachkompetenzen	175
3.7.2	Was sind Unterschiede zu nicht erfolgreichen gehörlosen und schwerhörigen Menschen?	188
3.8	Beruflich erfolgreiche gehörlose und schwerhörige Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer – eine homogene Gruppe?	192
4	Diskussion – welche Empfehlungen sich ergeben	197
4.1	Zusammenfassende Diskussion der Befunde	197
4.2	Ergebnisorientierte Empfehlungen aus dem Modellvorhaben »Erfolgreiche Gehörlose und Schwerhörige im Beruf (EGSB)«	205
4.2.1	Empfehlungen für berufstätige gehörlose und schwerhörige Menschen mit der Vision, beruflich erfolgreich zu werden	206
4.2.2	Empfehlungen für (potenzielle) Arbeitgeber im öffentlichen und privaten Sektor sowie für Arbeitgeber- und Arbeitnehmerorganisationen	213

Inhaltsverzeichnis

4.2.3 Empfehlungen für Institutionen, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie andere Beteiligte im Bildungssystem	216
5 Zum Schluss – ein Blick zurück und ein Blick nach vorne	221
Literatur	225
Autorinnen und Autoren	237
Anhang	239