

Inhaltsverzeichnis

1	Konzepte der Entscheidungsfindung	1
1.1	Status quo	1
1.2	Zusammenfassung des ersten Kapitels	6
	Literatur	7
2	Wissenschaftliche Theorien	11
2.1	Einordnung der Begrifflichkeiten	12
2.2	Modelle und Theorien	33
2.3	Zusammenspiel der wissenschaftlichen Disziplinen	78
2.4	Zusammenfassung des zweiten Kapitels	98
	Literatur	99
3	Wissenschaftliche Methodik	113
3.1	Forschungsphilosophie	113
3.2	Forschungsansatz	115
3.3	Ziele der Studie	116
3.4	Übersicht und Struktur der Forschung	117
3.5	Forschungsstrategie und Design	119
3.6	Beschreibung des Pilot-Tests	123
3.7	Beschreibung des finalen Experiments und der Umfrage	128
3.8	Beschreibung der Interviews	141
3.9	Forschungsmethode	142
3.10	Zeithorizont	143
3.11	Datenerhebung und Interpretation	144
3.12	Zusammenfassung des dritten Kapitels	147
	Literatur	148
4	Empirische Forschung und Datenerhebung	153
4.1	Pre- und Pilot-Tests	155
4.2	Datenerhebung – finale Untersuchung	165
4.3	Datenerhebung – Experiment	178

4.4	Datenerhebung – Interviews	210
4.5	Zusammenfassung des vierten Kapitels	227
	Literatur	228
5	Diskussion	231
5.1	Diskussion der Erhebungen	231
5.2	Diskussion des Experiments	236
5.3	Diskussion der Interviews	245
5.4	Zusammenfassung des fünften Kapitels	251
	Literatur	253
6	Fazit der theoretischen und praktischen Ergebnisse	255
6.1	Einleitende Bemerkung	255
6.2	Fazit der Befragung	256
6.3	Fazit des Experiments	257
6.4	Fazit der Interviews	258
6.5	Fazit und Verbindung zu anderen Theorien	259
6.6	Fazit und Anwendungen in der Praxis	259
6.7	Ausblick und Forschungslücke	262
	Literatur	263