

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Optimierung der Mitarbeitereinsatzplanung in Apotheken</b>                        | <b>9</b>  |
| 1.1      | Stellenwert der Mitarbeitereinsatzplanung im Unternehmen                             | 10        |
| 1.2      | Bedeutung und Ziele der Mitarbeitereinsatzplanung                                    | 11        |
| 1.3      | Mitarbeitereinsatzplanung oder Workforce-Management                                  | 12        |
| 1.4      | Praktische Umsetzung   | 14        |
| <b>2</b> | <b>Einsatzplanung kompakt – Schritte zur erfolgreichen Mitarbeitereinsatzplanung</b> | <b>17</b> |
| 2.1      | Analyse von Frequenz und Arbeitsbelastung  | 17        |
| 2.2      | Planung von Kunden, Umsatz und Stunden   | 19        |
| 2.3      | Motivierende Arbeitszeitmodelle  | 20        |
| 2.4      | Berechnung von Arbeits- und Fehlzeiten   | 21        |
| 2.5      | Reserven schaffen  | 22        |
| 2.6      | Mitarbeitereinsatzplanung mit täglicher Erfolgskontrolle                             | 23        |
| <b>3</b> | <b>Analyse von Frequenz und Arbeiten</b>   | <b>25</b> |
| 3.1      | Frequenzanalyse durchführen  | 25        |
| 3.2      | Frequenzanalyse pro Monat  | 25        |
| 3.3      | Frequenzanalyse pro Woche  | 26        |
| 3.4      | Frequenzanalyse pro Tag  | 26        |
| 3.5      | Besetzungs frequenz  | 28        |
| 3.6      | Stundenleistung pro Mitarbeiter berechnen  | 28        |
| 3.7      | Beispiel zur Analyse der Arbeitszeiten   | 30        |
| <b>4</b> | <b>Planung von Arbeitsstunden im Verhältnis zum Kundenaufkommen (Umsatz)</b>         | <b>33</b> |
| 4.1      | Die Idealbesetzung definieren  | 33        |
| 4.2      | Kunden- und Stundenvergleich   | 34        |
| 4.3      | Das Wochenbudget   | 35        |
| 4.4      | Grundsätzliches zum Bedarfsplan Kasse (wenn Sie Checkout-Kassen haben)               | 36        |
| 4.5      | Grundsätzliches zum Bedarfsplan Offizin/HV   | 36        |
| <b>5</b> | <b>Motivierende Arbeitszeitmodelle</b>   | <b>37</b> |
| 5.1      | Das ideale Arbeitszeitmodell   | 37        |
| 5.2      | Pausen organisieren  | 38        |
| 5.3      | Mit dem Zeitkonto flexibel arbeiten  | 38        |
| 5.4      | Die Vier-Tage-Woche  | 39        |

|           |   |            |
|-----------|---|------------|
| 5.5       | Wunsch-Arbeitszeit .....  | 40         |
| 5.6       | Turnus-Arbeitszeit .....  | 41         |
| <b>6</b>  | <b>Berechnung von Arbeitszeiten und Fehlzeiten .....</b>  | <b>43</b>  |
| 6.1       | Die Arbeitszeit .....   | 43         |
| 6.2       | Berechnung der Arbeitszeiten .....  | 45         |
| 6.3       | Der Muster-Mitarbeiter .....  | 47         |
| 6.4       | Nacht- und Notdienste .....   | 47         |
| 6.5       | Sonderfälle Heiliger Abend und Silvester .....  | 48         |
| 6.6       | Fehlzeiten und ihre Berechnung .....  | 49         |
| 6.7       | Berechnungsmethoden für Fehlzeiten .....  | 52         |
| 6.8       | Die Fehlzeit Urlaub im Detail .....   | 60         |
| 6.9       | Die Qual der Wahl .....   | 74         |
| <b>7</b>  | <b>Reserven schaffen! .....</b>   | <b>77</b>  |
| 7.1       | Reserven schaffen für die Fehlzeit Urlaub .....   | 78         |
| <b>8</b>  | <b>MEP täglich mit Erfolgskontrolle .....</b>   | <b>81</b>  |
| 8.1       | MEP optimieren im Überblick .....   | 82         |
| <b>9</b>  | <b>Zusammenfassung .....</b>  | <b>83</b>  |
| <b>10</b> | <b>Anhang 1: Vollautomatische Mitarbeitereinsatzplanung MEP – Wunsch und Wirklichkeit .....</b> | <b>85</b>  |
| 10.1      | AutoMEP – Voraussetzungen .....   | 87         |
| 10.2      | Fazit: AutoMEP in der Praxis .....  | 89         |
| <b>11</b> | <b>Anhang 2: Die Todsünden in der Zeitwirtschaft .....</b>                                      | <b>91</b>  |
| 11.1      | Todsünde 1: Der Irrglaube an die Elektronische Zeiterfassung .....                              | 91         |
| 11.2      | Todsünde 2: Das Mysterium der Arbeitszeit-Berechnung .....                                      | 96         |
| 11.3      | Todsünde 3: Fatale Folgen der Jahresarbeitszeit .....   | 99         |
| <b>12</b> | <b>Anhang 3: Gesetzliche Grundlagen (Auszüge) .....</b>   | <b>101</b> |
| 12.1      | Arbeitszeitgesetz .....   | 101        |
| 12.2      | Mindesturlaubsgesetz für Arbeitnehmer (Bundesurlaubsgesetz) .....                               | 101        |
| 12.3      | Entgeltfortzahlungsgesetz .....   | 102        |