

<b>Vorwort .....</b>	<b>9</b>
----------------------	----------

## **KAPITEL 1**

<b>Einführung .....</b>	<b>11</b>
-------------------------	-----------

1.1 Ein folgenreiches Problem .....	11
-------------------------------------	----

1.2 Allerlei Gründe - und Vereinfachungen .....	17
---	----

1.3 Was tun? Prävention - Akutreaktionen - Problemlösungen ...	22
--	----

## **KAPITEL 2**

### **Störungsprävention:**

<b>Strategien für die alltägliche Klassenführung .....</b>	<b>27</b>
--	-----------

2.1 Was hilft gegen Disziplinprobleme? Eine Umfrage unter Lehrkräften .....	28
--	----

2.2 Worauf kommt es tatsächlich an? Geschichten aus der Forschung .....	31
Jacob Kounins unerwartete Befunde .....	31
Bestätigungen und Ergänzungen .....	39
Rückblick auf populäre Täuschungen .....	41
Ausblick auf effektive Praxis .....	43

2.3 Prävention durch Regeln und Organisation .....	45
Die Einführung von Regeln .....	46
Eigene Regeln wirklich ernst nehmen .....	50
Gute Organisation .....	52

2.4	Prävention durch breite Aktivierung .....	53
	Anregende Darbietung .....	55
	Rund ums Frageverhalten .....	58
	Aktivierung bei Stillarbeit und Gruppenarbeit .....	60
	Motivierende Rückmeldungen .....	64
2.5	Prävention durch Unterrichtsfluss .....	66
	Wartezeiten vermeiden .....	67
	Eigene »Störungen« unterlassen .....	69
2.6	Prävention durch Präsenz- und Stoppsignale .....	71
	Nonverbale Signale .....	72
	Verbale Signale .....	74
2.7	Was kann man realistisch erwarten? .....	77

### **KAPITEL 3**

#### **Akuter Umgang mit Konfliktsituationen .....** 79

3.1	Vielfältige Reaktionsmuster .....	79
	Sparsame Reaktionen .....	80
	Reaktionen mit Unterbrechung des Unterrichts .....	81
	Akutes Ignorieren .....	82
3.2	Akutreaktionen sind nicht immer Konfliktlösungen .....	84

### **KAPITEL 4**

#### **Nachhaltige Problemlösungen I:**

##### **lehrerzentriert .....** 89

4.1	Wiederkehrende Probleme:	
	Erst verstehen, dann handeln .....	90
	Problembeispiele: Verweigerungen, Provokationen .....	91
	Leitfragen für die Problemdiagnose .....	93
	Verstehen weist Wege: Zwei Fallbeispiele .....	97
	Ergänzende diagnostische Hilfen .....	100
4.2	Maßnahmen gegenüber der Klasse .....	108
	Regeln klarstellen .....	109
	Anreize für die Klasse .....	110

Fallbeispiele zu Unruhe .....	113
4.3 Maßnahmen gegenüber Einzelnen .....	116
Eher Anreize als Strafen .....	117
Einzelgespräche: Wie führt man die? .....	123
Problemfall ADHS .....	130

## **KAPITEL 5**

### **Nachhaltige Problemlösungen II:**

#### **kooperativ .....** 135

#### **5.1 Konfliktlösung durch Gespräch .....** 137

    Klassengespräche nach Gordon .....

    Fallbeispiel: Unruhe .....

    Regelmäßige Gesprächsrunden, Klassenrat .....

#### **5.2 Gemeinsame Konfliktlösung als Klassenprojekt .....** 143

    Die kooperative Methode nach Redlich & Schley .....

    Große Fallgeschichte: Viel Chaos, schlechte Mitarbeit .....

    Einsetzbare Hilfsmittel im Überblick .....

    Fallbeispiel: Fehlende Hausaufgaben .....

    Fallbeispiel: Schwieriger Unterrichtsbeginn .....

#### **5.3 Schulweite Kooperation bei Mobbing unter Schülern .....** 161

    Aggressives Verhalten und das Kernproblem Mobbing .....

    Maßnahmen auf den Ebenen Schule und Klasse .....

    Ergänzend: Maßnahmen gegenüber Einzelnen .....

#### **Literatur .....** 173

#### **Personenregister .....** 177

#### **Sachwortregister .....** 181