

Vorwort	9
----------------------	---

KAPITEL 1

Einführung	11
-------------------------	----

1.1 Ein folgenreiches Problem	11
-------------------------------------	----

1.2 Allerlei Gründe – und Vereinfachungen	17
---	----

1.3 Was tun? Prävention – Akutreaktionen – Problemlösungen ...	22
--	----

KAPITEL 2

Störungsprävention:

Strategien für die alltägliche Klassenführung	27
--	----

2.1 Was hilft gegen Disziplinprobleme?	
--	--

Eine Umfrage unter Lehrkräften	28
--------------------------------------	----

2.2 Worauf kommt es tatsächlich an?	
-------------------------------------	--

Geschichten aus der Forschung	31
-------------------------------------	----

Jacob Kounins unerwartete Befunde	31
---	----

Bestätigungen und Ergänzungen	39
-------------------------------------	----

Rückblick auf populäre Täuschungen	41
--	----

Ausblick auf effektive Praxis	43
-------------------------------------	----

2.3 Prävention durch Regeln und Organisation	45
--	----

Die Einführung von Regeln	46
---------------------------------	----

Eigene Regeln wirklich ernst nehmen	50
---	----

Gute Organisation	52
-------------------------	----

2.4	Prävention durch breite Aktivierung	53
	Anregende Darbietung	55
	Rund ums Frageverhalten	58
	Aktivierung bei Stillarbeit und Gruppenarbeit	60
	Motivierende Rückmeldungen	64
2.5	Prävention durch Unterrichtsfluss	66
	Wartezeiten vermeiden	67
	Eigene »Störungen« unterlassen	69
2.6	Prävention durch Präsenz- und Stoppsignale	71
	Nonverbale Signale	72
	Verbale Signale	74
2.7	Was kann man realistisch erwarten?	77

KAPITEL 3

Akuter Umgang mit Konfliktsituationen	79	
3.1	Vielfältige Reaktionsmuster	79
	Sparsame Reaktionen	80
	Reaktionen mit Unterbrechung des Unterrichts	81
	Akutes Ignorieren	82
3.2	Akutreaktionen sind nicht immer Konfliktlösungen	84

KAPITEL 4

Nachhaltige Problemlösungen I:		
lehrerzentriert	89	
4.1	Wiederkehrende Probleme:	
	Erst verstehen, dann handeln	90
	Problembeispiele: Verweigerungen, Provokationen	91
	Leitfragen für die Problemdiagnose	93
	Verstehen weist Wege: Zwei Fallbeispiele	97
	Ergänzende diagnostische Hilfen	100
4.2	Maßnahmen gegenüber der Klasse	108
	Regeln klarstellen	109
	Anreize für die Klasse	110

Fallbeispiele zu Unruhe	113
4.3 Maßnahmen gegenüber Einzelnen	116
Eher Anreize als Strafen	117
Einzelgespräche: Wie führt man die?	123
Problemfall ADHS	130
 KAPITEL 5	
Nachhaltige Problemlösungen II:	
kooperativ	135
5.1 Konfliktlösung durch Gespräch	137
Klassengespräche nach Gordon	137
Fallbeispiel: Unruhe	139
Regelmäßige Gesprächsrunden, Klassenrat	141
5.2 Gemeinsame Konfliktlösung als Klassenprojekt	143
Die kooperative Methode nach Redlich & Schley	143
Große Fallgeschichte: Viel Chaos, schlechte Mitarbeit	144
Einsetzbare Hilfsmittel im Überblick	154
Fallbeispiel: Fehlende Hausaufgaben	155
Fallbeispiel: Schwieriger Unterrichtsbeginn	159
5.3 Schulweite Kooperation bei Mobbing unter Schülern	161
Aggressives Verhalten und das Kernproblem Mobbing	161
Maßnahmen auf den Ebenen Schule und Klasse	164
Ergänzend: Maßnahmen gegenüber Einzelnen	170
 Literatur	173
Personenregister	177
Sachwortregister	181