

Inhalt

Vorwort	9
Einleitung	11
Psychosoziale Erfahrungen im Beratungsalltag	16
Das Zögern vieler Beratender	17
Das Verantwortungsbewusstsein	17
Befürchtung, Ausgelöstes nicht auffangen zu können.....	17
Konfrontation mit der eigenen Lebenssituation.....	18
Psychosoziale Beratung als Notwendigkeit	19
Das unterschätzte Problem der Komorbidität	20
Hilfreiche Einsichten	23
Vom Defektdenken zum Beziehungdenken	23
Die Mehrgenerationen-Perspektive	26
Die Beziehung zwischen Harmonie und Aggressivität.....	26
Die Vielfalt der Persönlichkeitsstile	28
Abwehr und Bewältigung	30
Abwehrmechanismen.....	30
Bewältigungsstrategien.....	32
Der Krankheitsgewinn	33
Haltungen und Verhaltensweisen	34
Selbstverständlichkeiten.....	34
Grundhaltungen	35
Echtheit (Authentizität, Kongruenz)	35
Einfühlung (Empathie)	35
Wertschätzung (Akzeptanz)	36
Das Pflegen der Echtheit der Beratenden	36
Stimmungskongruente Stimmführung und Sprechweise	36
Aufmerksamkeit für Sprachfloskeln	37
Diminutive in Absichtserklärungen.....	38
Vertauschung der Rollen.....	38

Gesprächstechniken	39
Aktives Zuhören.....	39
Aufmerksamkeit zeigen	40
Paraphrasieren und Verbalisieren.....	40
Aspekte des Sprechens	41
Kategorien der Bedeutung von Zeichen.....	41
Begleiten und Führen	43
Das Fragen.....	44
Die Gefahr, zu genau fragen zu wollen	44
Fragen des Patienten	44
Gegenfragen	46
Weitere Gesprächstechniken.....	46
Aufmerksamkeit für Themenwechsel.....	49
Eindrücke im Verlauf des Gesprächs.....	49
Technische Hilfsmittel.....	50
Familiensozioigramm und Genogramm.....	50
Video- und Fotoaufnahmen.....	52
 Die Beratung im zeitlichen Ablauf.....	 54
Vor dem Erstkontakt.....	54
Erwartungen	54
Vorbereitungen.....	55
Erste Eindrücke	55
Die Erhebung der Anamnese.....	56
Die weiteren Gespräche	57
Filtern und Fischen in der Themenauswahl	57
Wenn der Patient eine Verbalisierung zurückweist	60
Zum Gesprächsabschluss.....	60
Aufmerksamkeit für Rahmensituationen.....	61
Nach dem Gespräch	63
 Schwierige Situationen	 64
Starke Emotionen des Patienten	64
Tränen und Trauer.....	64
Auffällige Bedrücktheit, Suizidalität.....	65
Ängste.....	65
Schuldgefühle	65
Aggressive Reaktionen.....	66

Anspruchsvolle Konstellationen	69
Mitteilung schlechter Nachrichten	69
Patienten aus anderen Kulturräumen	71
Kritik von Patienten	71
Therapieende – Abschiedsmuster	72
Widerstände und Grenzen	73
Übertragung und Gegenübertragung	73
Beratungsfehler	75
Gravierende Beratungsfehler	75
Gewöhnliche Beratungsfehler	75
Die Elternberatung	76
Zum Elternsein	76
Stile des Elternseins	76
Bindungserfahrungen	76
Belastende Kindheitsrollen	78
Das Elterngespräch	79
Vor einem Elterngespräch	80
Gute Fragen an die Eltern	80
Das Gespräch mit beiden Eltern	81
Verteilung der Gesprächszeiten	81
Der Augenwinkelnblick	81
Sprecherwechsel einleiten	81
Wenn die Eltern streiten	82
Wenn ein Streit zwischen den Eltern eskaliert	82
Der Therapeut schützt einen Elternteil	82
Ein Geheimnis wird mitgeteilt	83
Ein spezielles therapeutisches Schuldgefühl	84
Paar- und familiendynamische Konflikte	84
Das Stützen der Eltern	85
Psychohygiene der Beratenden	86
Wie können Therapierende für ihr eigenes Wohl sorgen?	87
Wie ist eine Burnout-Gefahr zu erkennen?	89

Intervision und Supervision.....	90
Weiterbildungsmöglichkeiten	92
Selbsttest.....	94
Buchempfehlungen.....	96
Beratung in Therapieberufen	96
In der Logopädie	97
In der Physiotherapie	97
In der Ergotherapie.....	98
In der Ernährungsberatung	98
Kommunikation allgemein	98
Beziehungslernen	99
Familiendynamik	100
Körper und Zwischenmenschlichkeit in der Forschung	100
Literaturverzeichnis	102