

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Falldarstellung	3
2.1	Die aktuelle Lage	3
2.2	Der Sonnenhof	4
2.3	Arbeit und Alltag im Sonnenhof	5
2.4	Frau Menkel sucht nach Unterstützung	7
2.5	Die Arbeitsgruppe	8
2.6	Besuch im Sonnenhof	9
2.7	Blick in die Zukunft	13
3	Fallzusammenfassung für Dozierende	15
3.1	Inhalt der Case Study	15
3.2	Besonderheit der Case Study: die Verbindung verschiedener Ebenen	16
3.2.1	Makro-Ebene	16
3.2.2	Mikro-Ebene	17
3.2.3	Leitfragen und zentrale Themen	18
3.3	Lernziel	19
3.4	Zielgruppen	20
3.5	Demographischer Wandel	20
3.5.1	Demografie und der Fachkräftemangel: Diskussion	22
3.6	Berufsfeld Altenpfleger	24
3.6.1	Fluktuation am Arbeitsmarkt	25
4	Lehrplan/Lehrstrategie	27
4.1	Arbeitsmaterialien	27
4.1.1	Case-Study-Text	27
4.1.2	Werkzeuge	28

4.2	Lehrstrategie	28
4.2.1	Lehrplan in Phasen und als Werkzeugkasten	29
4.2.2	Zeitlicher Umfang	31
5	Werkzeuge	37
5.1	Alternative Möglichkeiten der Rekrutierung bzw. Personalgewinnung	37
5.2	Senkung des Fachkräftebedarfs.	38
5.3	Was zeichnet einen attraktiven Arbeitgeber aus?	39
5.4	Analyse des Falls.	41
5.4.1	Das Problem	41
5.4.2	Bisherige Bemühungen	41
5.5	Merkmale attraktiver Arbeitgeber	42
5.5.1	Unattraktive Eigenschaften des Sonnenhofs	42
6	Anhang	45
	Glossar	49
	Literaturverzeichnis	55