

## **Schnellübersicht**

<b>Vorwort</b>	<b>11</b>	
<b>Führung und Fehler</b>	<b>19</b>	<b>I</b>
<b>Fehler(quellen) und ihre Überwindung</b>	<b>121</b>	<b>II</b>
<b>Folgerungen</b>	<b>223</b>	<b>III</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>233</b>	<b>IV</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>243</b>	<b>V</b>

# Inhalt

<b>Vorwort .....</b>	<b>11</b>
Grundgedanken zum Buch .....	11
Gliederung .....	13
Grundlegende Annahmen .....	14
<b>I. Führung und Fehler.....</b>	<b>19</b>
Vorbemerkung zu Teil I .....	21
1. Grundlagen .....	21
1.1 Führung .....	21
1.2 Fehler und ihre Bedingungen .....	32
1.3 Einzelpersonen im System .....	55
1.4 Fehler im Feld der Non-Profit-Organisationen .....	58
2. Bedingungen für Führung .....	62
2.1 Gesetzliche und andere Rahmenbedingungen .....	62
2.2 Komplexität .....	65
2.3 Professionalität.....	67
2.4 Entscheidungen .....	69
3. Individuelles und kollektives Lernen .....	75
3.1 Individuelles Lernen .....	75
3.2 Lernen aus Fehlern .....	79
3.3 Lernen von Führungskräften.....	85
3.4 Lernen und Organisationen .....	88
4. Werte, Überzeugungen und Haltungen .....	114
4.1 Werte und Ethik .....	114
4.2 Überzeugungen und Haltungen.....	117
<b>II. Fehler(quellen) und ihre Überwindung .....</b>	<b>121</b>
Vorbemerkung zu Teil II .....	129

1.	Fehler in den Rahmenbedingungen .....	133
1.1	Fehler im System .....	133
1.2	Strukturen und Prozesse .....	140
2.	Fehler im Führungshandeln.....	148
2.1	Mitarbeiterführung.....	148
2.2	Fehler im Feld von Entscheidungen.....	166
2.3	Fehler im Handeln .....	174
2.4	Kommunikationsfehler .....	190
3.	Persönliche Eigenschaften als Fehlerquellen .....	205
3.1	Überzeugungen und Charakterzüge.....	206
3.2	Psychische Auffälligkeiten und Störungen.....	213
<b>III.</b>	<b>Folgerungen .....</b>	<b>223</b>
	Vorbemerkung zu Teil III .....	224
1.	Anderes Lernen aus Führungsfehlern – 16 Schritte.....	224
1.1	Frühzeitig Fehlentwicklungen erkennen und korrigieren .....	224
1.2	Historie des Fehlers berücksichtigen .....	225
1.3	Verstrickungen betrachten .....	225
1.4	Hypothesen statt Urteile .....	226
1.5	Unfehlbarkeit gibt es nicht .....	226
1.6	Souveräner Umgang mit Fehlern .....	227
1.7	Führung braucht Kontrolle.....	228
1.8	Fehler als individuelle und kollektive Wachstumschancen nutzen .....	228
1.9	Negatives Wissen und Erfahrungen nutzen .....	229
1.10	Lösungen gemeinsam suchen .....	229
1.11	Kreative Formen der Überwindung finden .....	229
1.12	Andere sinngebende Lösungen finden .....	230
1.13	Lernen ganzheitlich begreifen .....	230
1.14	Auch das Lernen aus Fehlern ist nicht fehlerlos.....	230

1.15	Sensibler Umgang mit Fehlern .....	231
1.16	Non-Profit-Organisationen müssen im eigenen Interesse stärker aus Führungsfehlern lernen .....	231
2.	Lernen aus Führungsfehlern: Gesamtschau .....	232
<b>IV.</b>	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>233</b>
<b>V.</b>	<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>243</b>