

Schnellübersicht

Vorwort	11
Führung und Fehler	19
	I
Fehler(quellen) und ihre Überwindung	121
	II
Folgerungen	223
	III
Literaturverzeichnis	233
	IV
Stichwortverzeichnis	243
	V

Inhalt

Vorwort	11
Grundgedanken zum Buch	11
Gliederung	13
Grundlegende Annahmen	14
I. Führung und Fehler.....	19
Vorbemerkung zu Teil I	21
1. Grundlagen	21
1.1 Führung	21
1.2 Fehler und ihre Bedingungen	32
1.3 Einzelpersonen im System	55
1.4 Fehler im Feld der Non-Profit-Organisationen	58
2. Bedingungen für Führung	62
2.1 Gesetzliche und andere Rahmenbedingungen	62
2.2 Komplexität	65
2.3 Professionalität.....	67
2.4 Entscheidungen	69
3. Individuelles und kollektives Lernen	75
3.1 Individuelles Lernen	75
3.2 Lernen aus Fehlern	79
3.3 Lernen von Führungskräften.....	85
3.4 Lernen und Organisationen	88
4. Werte, Überzeugungen und Haltungen	114
4.1 Werte und Ethik	114
4.2 Überzeugungen und Haltungen.....	117
II. Fehler(quellen) und ihre Überwindung	121
Vorbemerkung zu Teil II	129

1.	Fehler in den Rahmenbedingungen	133
1.1	Fehler im System	133
1.2	Strukturen und Prozesse	140
2.	Fehler im Führungshandeln.....	148
2.1	Mitarbeiterführung.....	148
2.2	Fehler im Feld von Entscheidungen.....	166
2.3	Fehler im Handeln	174
2.4	Kommunikationsfehler	190
3.	Persönliche Eigenschaften als Fehlerquellen	205
3.1	Überzeugungen und Charakterzüge.....	206
3.2	Psychische Auffälligkeiten und Störungen.....	213
III.	Folgerungen	223
	Vorbemerkung zu Teil III	224
1.	Anderes Lernen aus Führungsfehlern – 16 Schritte.....	224
1.1	Frühzeitig Fehlentwicklungen erkennen und korrigieren	224
1.2	Historie des Fehlers berücksichtigen	225
1.3	Verstrickungen betrachten	225
1.4	Hypothesen statt Urteile	226
1.5	Unfehlbarkeit gibt es nicht	226
1.6	Souveräner Umgang mit Fehlern	227
1.7	Führung braucht Kontrolle.....	228
1.8	Fehler als individuelle und kollektive Wachstumschancen nutzen	228
1.9	Negatives Wissen und Erfahrungen nutzen	229
1.10	Lösungen gemeinsam suchen	229
1.11	Kreative Formen der Überwindung finden	229
1.12	Andere sinngebende Lösungen finden	230
1.13	Lernen ganzheitlich begreifen	230
1.14	Auch das Lernen aus Fehlern ist nicht fehlerlos.....	230

1.15	Sensibler Umgang mit Fehlern	231
1.16	Non-Profit-Organisationen müssen im eigenen Interesse stärker aus Führungsfehlern lernen	231
2.	Lernen aus Führungsfehlern: Gesamtschau	232
IV.	Literaturverzeichnis	233
V.	Stichwortverzeichnis	243