

Inhalt

Einleitung/Vorwort	7
Einführung ins Thema – Grundlagen	11
Was bedeutet Ehrenamt?	11
Neue Begrifflichkeiten	11
Entwicklungslinien des Ehrenamtes	13
Wandlungsprozesse	17
Zusammenfassung	21
Die Bedeutung des ehrenamtlichen Engagements	23
Die Bedeutung des ehrenamtlichen Engagements für die Pflegeeinrichtung	23
Die Bedeutung des ehrenamtlichen Engagements für die pflegebedürftigen Menschen	23
Fazit	26
Grundlagen einer gelingenden Ehrenamtsarbeit	29
Ehrenamt ist Chefsache	29
Die gelingende Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamtlichen	30
Die Rahmenbedingungen	35
Motive und Beweggründe von ehrenamtlich Engagierten	37
Umfragen	37
Handlungsansätze aus den Umfrageergebnissen	43
Strukturen und systematisierte Prozesse im Freiwilligenmanagement	45
Das Ehrenamtskonzept	47
Organisationsstrukturen	50
Die Kommunikationsstruktur	56
Die Einführung neuer Ehrenamtlicher	60

Die Gewinnung neuer und jüngerer Ehrenamtlicher	73
Weitere Möglichkeiten der Gewinnung	75
Projektbezogenes Engagement	79
Berufstätige Ehrenamtliche	80
Die Einbeziehung der Flüchtlinge im Ehrenamt	81
Kulturelle Vielfalt im Ehrenamt	82
 Begleitung, Anleitung und Schulung von freiwillig Engagierten	 83
Arbeitsgruppe oder Qualitätszirkel	83
Hauskonferenz	84
Schulungen	84
 Unentgeltlich, aber nicht umsonst	 95
 Schlussbemerkungen und Ausblick	 99