

Inhaltsverzeichnis

Symbolverzeichnis	XV
--------------------------------	-----------

Abkürzungsverzeichnis	XIX
------------------------------------	------------

Abbildungsverzeichnis	XXIII
------------------------------------	--------------

Tabellenverzeichnis	XXV
----------------------------------	------------

A Literaturgestützte Fundierung der Untersuchung	1
---	----------

I Einleitung	1
---------------------------	----------

1 Motivation und Problemstellung	1
--	---

2 Zielsetzung der Arbeit	3
--------------------------------	---

3 Wissenschaftstheoretische Einordnung	5
--	---

4 Gang der Untersuchung	6
-------------------------------	---

II Charakterisierung des deutschen Krankenhauswesens	11
---	-----------

1 Grundlagen des deutschen Gesundheitswesens	11
--	----

2 Grundlegende Merkmale von Krankenhäusern	16
--	----

2.1 Rahmendaten	16
-----------------------	----

2.2 Systematisierungsmöglichkeiten	18
--	----

2.3 Ziele und Aufgaben	21
------------------------------	----

2.4 Organisationsstruktur	23
---------------------------------	----

3 Finanzierung von Krankenhäusern	24
---	----

3.1 Investitionsfinanzierung	24
------------------------------------	----

3.2 Betriebskostenvergütung	27
-----------------------------------	----

3.2.1 Entwicklung des Vergütungssystems	27
---	----

3.2.2 Vergütung auf Basis von Diagnosis Related Groups	29
--	----

4 Veränderungen des Wettbewerbsumfelds	33
--	----

4.1 Verstärkter Kostendruck und Rationalisierungszwang	33
--	----

4.2 Zunehmende Transparenz	35
----------------------------------	----

4.3 Leistungswettbewerb auf Basis der Qualität	37
--	----

4.4 Akquisitionen, Fusionen und Kooperationen	39
---	----

5 Implikationen für die weitere Vorgehensweise	42
--	----

III Methodengestütztes Controlling zur Rationalitätssicherung des Krankenhaus-Managements	45
--	-----------

1 Begriff und Funktionen des Controllings	45
---	----

1.1 Ausgewählte klassische Konzeptionen	45
---	----

1.2	Integrative Konzeption und Ableitung eines der Untersuchung zugrunde liegenden Begriffsverständnisses.....	49
1.3	Grundlegende Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	52
1.4	Controlling im kontingenztheoretischen Kontext.....	54
2	Controlling in Krankenhäusern.....	58
2.1	Begriff und Funktion des Krankenhaus-Managements	58
2.2	Internes Rechnungswesen im Krankenhaus	62
2.3	Charakteristika des Krankenhaus-Controllings	66
2.3.1	Grundlagen und Begriffsklärung.....	66
2.3.2	Integration medizinischer Aspekte	68
2.3.3	Institutionelle Ausgestaltung.....	69
2.3.4	Grundlegende Aspekte der instrumentellen Ausgestaltung.....	71
2.3.5	Bedeutungszunahme der Controllingfunktionen im Krankenhaus.....	74
2.3.5.1	Informationsversorgung.....	74
2.3.5.2	Planung	77
2.3.5.2.1	Strategische und taktische Planung	77
2.3.5.2.2	Operative Planung	81
2.3.5.3	Kontrolle	83
2.3.5.4	Koordination	85
2.4	Bisherige empirische Untersuchungen zum Einsatz von Controllinginstrumenten	87
2.4.1	Krankenhausspezifische Untersuchungen.....	87
2.4.2	Nicht-krankenhausspezifische Untersuchungen	95
3	Zwischenfazit und Implikationen für die weitere Vorgehensweise	98
B	Empirische Untersuchung	102
I	Grundlegende Aspekte	102
1	Untersuchungsdesign und Vorgehen	102
2	Auswahl der Forschungsmethode	104
3	Aufbau und Inhalt des Fragebogens	107
4	Durchführung der Erhebung	111
5	Darstellung des Datensatzes und Repräsentativität der Stichprobe.....	113
6	Behandlung fehlender Werte	117
7	Zuordnung von Instrumenten zu Controllingfunktionen.....	123
II	Deskriptive Analyse des Einsatzes von Controllinginstrumenten....	129
1	Instrumente der Informationsversorgung.....	129
1.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement	129
1.2	Kennzahlen und Berichtswesen	133

2	Operative Planungs- und Kontrollinstrumente	136
3	Taktische und strategische Planungs- und Kontrollinstrumente	137
3.1	Investitionscontrolling	137
3.2	Risiko-Controlling	139
3.3	Weitere Instrumente	140
4	Beurteilung der Controllinginstrumente	143
5	Zusammenfassung der deskriptiven Ergebnisse	145
III	Kontextuelle Analyse des Einsatzes von Controlling-	
	instrumenten	148
1	Hypothesenherleitung	148
1.1	Grundlegende Aspekte der betrachteten Kontextfaktoren.....	148
1.2	Größe und Koordinationskomplexität	148
1.3	Rechtsform	151
1.4	Institutionalisierung des Controllings.....	153
1.5	Interne Abhängigkeit.....	155
1.6	Erwerbswirtschaftliche Ausrichtung.....	157
1.7	Strategische Orientierung.....	160
1.8	Qualitäts- und Patientenorientierung	161
1.9	Wachstumsorientierung	163
2	Statistische Auswertung	165
2.1	Operationalisierung verwendeter Konstrukte	165
2.1.1	Charakterisierung und Gütebeurteilung von Messmodellen.....	165
2.1.2	Empirische Validierung der angewendeten Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	170
2.1.3	Empirische Validierung der Multiple-Item-Konstrukte für einzelne Kontextfaktoren	175
2.2	Überprüfung des Einflusses der hergeleiteten Kontextfaktoren auf die Instrumentennutzung.....	176
2.2.1	Grundlegender Ablauf der kontextuellen Analyse.....	176
2.2.2	Behandlung von Interaktionseffekten	178
2.2.3	Prämissen- und Güteprüfung im Rahmen der Regressions- analysen	184
2.2.4	Analyse des Einflusses auf Teilbereiche der Instrumenten- nutzung	187
2.2.4.1	Informationsversorgung.....	187
2.2.4.1.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement	187
2.2.4.1.2	Kennzahlen und Berichtswesen.....	194
2.2.4.2	Operative Planung und Kontrolle	197
2.2.4.3	Strategische und taktische Planung und Kontrolle	199

2.2.4.3.1 Investitionscontrolling	199
2.2.4.3.2 Risiko-Controlling	201
2.2.4.3.3 Weitere Instrumente	203
2.2.5 Analyse des Einflusses auf die Gesamtnutzungsintensität von Controllinginstrumenten	205
2.2.5.1 Clusteranalyse zur Bildung von Gruppen mit homogener Nutzungsintensität	205
2.2.5.2 Zusammenhang zwischen Kontextfaktoren und Gesamt- intensität der Instrumentennutzung	208
3 Diskussion und Zusammenfassung der kontextuellen Ergebnisse	212
IV Analyse der Wirkung und Bewertung von Controlling- instrumenten	219
1 Hypothesenherleitung	219
1.1 Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen	219
1.2 Bewertung von Controllinginstrumenten	222
2 Darstellung der Ergebnisse für einzelne Teilbereiche des Con- trollings	224
2.1 Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen	224
2.2 Bewertung von Controllinginstrumenten	227
3 Darstellung der Ergebnisse für die Gesamtnutzungsintensität	231
4 Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse	233
V Limitationen der Untersuchung	238
C Schlussbetrachtung	244
I Zusammenfassung der Untersuchung	244
II Implikationen für die Krankenhauspraxis	249
III Implikationen für die krankenhausspezifische Controllingfor- schung	252
Anhang	257
Anhang 1: Anschreiben und Fragebogen der Untersuchung	258
Anhang 2: Deskriptive Auswertung der Kontextvariablen	265
Anhang 3: Interaktionseffekte zwischen Rechtsform, Trägerschaft und anderen Kontextvariablen	267
Anhang 4: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der Informationsversorgung	268
Anhang 5: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der operativen Planung und Kontrolle	271

Anhang 6: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der taktischen und strategischen Planung und Kontrolle	272
Anhang 7: Vollständige Ergebnisse der Clusteranalyse.....	273
Anhang 8: Einfluss von Rechtsform und Trägerschaft auf die Gesamtintensität der Instrumentennutzung	274
Anhang 9: Deskriptive Auswertung der Performancegrößen	275
Anhang 10: Ergänzende Auswertungen zum Einfluss der Instrumentennutzung auf Erfolgsgrößen.....	276
Literaturverzeichnis	279
Rechtsquellenverzeichnis	327