

Inhaltsverzeichnis

Symbolverzeichnis	XV
Abkürzungsverzeichnis.....	XIX
Abbildungsverzeichnis	XXIII
Tabellenverzeichnis	XXV
A Literaturgestützte Fundierung der Untersuchung.....	1
I Einleitung.....	1
1 Motivation und Problemstellung.....	1
2 Zielsetzung der Arbeit.....	3
3 Wissenschaftstheoretische Einordnung	5
4 Gang der Untersuchung	6
II Charakterisierung des deutschen Krankenhauswesens.....	11
1 Grundlagen des deutschen Gesundheitswesens	11
2 Grundlegende Merkmale von Krankenhäusern	16
2.1 Rahmendaten.....	16
2.2 Systematisierungsmöglichkeiten.....	18
2.3 Ziele und Aufgaben.....	21
2.4 Organisationsstruktur	23
3 Finanzierung von Krankenhäusern	24
3.1 Investitionsfinanzierung.....	24
3.2 Betriebskostenvergütung.....	27
3.2.1 Entwicklung des Vergütungssystems.....	27
3.2.2 Vergütung auf Basis von Diagnosis Related Groups.....	29
4 Veränderungen des Wettbewerbsumfelds.....	33
4.1 Verstärkter Kostendruck und Rationalisierungzwang	33
4.2 Zunehmende Transparenz.....	35
4.3 Leistungswettbewerb auf Basis der Qualität	37
4.4 Akquisitionen, Fusionen und Kooperationen	39
5 Implikationen für die weitere Vorgehensweise	42
III Methodengestütztes Controlling zur Rationalitätssicherung des Krankenhaus-Managements	45
1 Begriff und Funktionen des Controllings	45
1.1 Ausgewählte klassische Konzeptionen.....	45

1.2	Integrative Konzeption und Ableitung eines der Untersuchung zugrunde liegenden Begriffsverständnisses.....	49
1.3	Grundlegende Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	52
1.4	Controlling im kontingenzttheoretischen Kontext.....	54
2	Controlling in Krankenhäusern.....	58
2.1	Begriff und Funktion des Krankenhaus-Managements	58
2.2	Internes Rechnungswesen im Krankenhaus	62
2.3	Charakteristika des Krankenhaus-Controllings	66
2.3.1	Grundlagen und Begriffsklärung.....	66
2.3.2	Integration medizinischer Aspekte.....	68
2.3.3	Institutionelle Ausgestaltung.....	69
2.3.4	Grundlegende Aspekte der instrumentellen Ausgestaltung	71
2.3.5	Bedeutungszunahme der Controllingfunktionen im Krankenhaus	74
2.3.5.1	Informationsversorgung.....	74
2.3.5.2	Planung	77
2.3.5.2.1	Strategische und taktische Planung	77
2.3.5.2.2	Operative Planung	81
2.3.5.3	Kontrolle	83
2.3.5.4	Koordination	85
2.4	Bisherige empirische Untersuchungen zum Einsatz von Controllinginstrumenten.....	87
2.4.1	Krankenhauspezifische Untersuchungen.....	87
2.4.2	Nicht-krankenhauspezifische Untersuchungen	95
3	Zwischenfazit und Implikationen für die weitere Vorgehensweise	98
B	Empirische Untersuchung	102
I	Grundlegende Aspekte	102
1	Untersuchungsdesign und Vorgehen	102
2	Auswahl der Forschungsmethode	104
3	Aufbau und Inhalt des Fragebogens	107
4	Durchführung der Erhebung	111
5	Darstellung des Datensatzes und Repräsentativität der Stichprobe.....	113
6	Behandlung fehlender Werte	117
7	Zuordnung von Instrumenten zu Controllingfunktionen.....	123
II	Deskriptive Analyse des Einsatzes von Controllinginstrumenten...	129
1	Instrumente der Informationsversorgung.....	129
1.1	Kostenrechnung und Kostenmanagement	129
1.2	Kennzahlen und Berichtswesen	133

2 Operative Planungs- und Kontrollinstrumente	136
3 Taktische und strategische Planungs- und Kontrollinstrumente	137
3.1 Investitionscontrolling	137
3.2 Risiko-Controlling	139
3.3 Weitere Instrumente.....	140
4 Beurteilung der Controllinginstrumente	143
5 Zusammenfassung der deskriptiven Ergebnisse	145
III Kontextuelle Analyse des Einsatzes von Controlling-instrumenten	148
1 Hypothesenherleitung	148
1.1 Grundlegende Aspekte der betrachteten Kontextfaktoren.....	148
1.2 Größe und Koordinationskomplexität	148
1.3 Rechtsform	151
1.4 Institutionalisierung des Controllings.....	153
1.5 Interne Abhängigkeit.....	155
1.6 Erwerbswirtschaftliche Ausrichtung.....	157
1.7 Strategische Orientierung.....	160
1.8 Qualitäts- und Patientenorientierung	161
1.9 Wachstumsorientierung	163
2 Statistische Auswertung	165
2.1 Operationalisierung verwendeter Konstrukte	165
2.1.1 Charakterisierung und Gütebeurteilung von Messmodellen....	165
2.1.2 Empirische Validierung der angewendeten Systematisierung von Controllinginstrumenten.....	170
2.1.3 Empirische Validierung der Multiple-Item-Konstrukte für einzelne Kontextfaktoren	175
2.2 Überprüfung des Einflusses der hergeleiteten Kontextfaktoren auf die Instrumentennutzung.....	176
2.2.1 Grundlegender Ablauf der kontextuellen Analyse.....	176
2.2.2 Behandlung von Interaktionseffekten	178
2.2.3 Prämissen- und Güteprüfung im Rahmen der Regressionsanalysen	184
2.2.4 Analyse des Einflusses auf Teilbereiche der Instrumentennutzung	187
2.2.4.1 Informationsversorgung.....	187
2.2.4.1.1 Kostenrechnung und Kostenmanagement	187
2.2.4.1.2 Kennzahlen und Berichtswesen.....	194
2.2.4.2 Operative Planung und Kontrolle	197
2.2.4.3 Strategische und taktische Planung und Kontrolle	199

2.2.4.3.1 Investitionscontrolling	199
2.2.4.3.2 Risiko-Controlling	201
2.2.4.3.3 Weitere Instrumente.....	203
2.2.5 Analyse des Einflusses auf die Gesamtnutzungsintensität von Controllinginstrumenten.....	205
2.2.5.1 Clusteranalyse zur Bildung von Gruppen mit homogener Nutzungsintensität	205
2.2.5.2 Zusammenhang zwischen Kontextfaktoren und Gesamt- intensität der Instrumentennutzung	208
3 Diskussion und Zusammenfassung der kontextuellen Ergebnisse	212
IV Analyse der Wirkung und Bewertung von Controlling- instrumenten	219
1 Hypothesenherleitung	219
1.1 Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen.....	219
1.2 Bewertung von Controllinginstrumenten.....	222
2 Darstellung der Ergebnisse für einzelne Teilbereiche des Con- trollings	224
2.1 Wirkung von Controllinginstrumenten auf Erfolgsgrößen.....	224
2.2 Bewertung von Controllinginstrumenten.....	227
3 Darstellung der Ergebnisse für die Gesamtnutzungsintensität	231
4 Diskussion und Zusammenfassung der Ergebnisse	233
V Limitationen der Untersuchung	238
C Schlussbetrachtung	244
I Zusammenfassung der Untersuchung.....	244
II Implikationen für die Krankenhauspraxis.....	249
III Implikationen für die krankenhauspezifische Controllingfor- schung.....	252
Anhang	257
Anhang 1: Anschreiben und Fragebogen der Untersuchung.....	258
Anhang 2: Deskriptive Auswertung der Kontextvariablen	265
Anhang 3: Interaktionseffekte zwischen Rechtsform, Trägerschaft und anderen Kontextvariablen	267
Anhang 4: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der Informationsversorgung	268
Anhang 5: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der operativen Planung und Kontrolle.....	271

Anhang 6: Ergänzende Auswertungen zur Kontextabhängigkeit von Instrumenten der taktischen und strategischen Planung und Kontrolle	272
Anhang 7: Vollständige Ergebnisse der Clusteranalyse.....	273
Anhang 8: Einfluss von Rechtsform und Trägerschaft auf die Gesamtintensität der Instrumentennutzung	274
Anhang 9: Deskriptive Auswertung der Performancegrößen	275
Anhang 10: Ergänzende Auswertungen zum Einfluss der Instrumentennutzung auf Erfolgsgrößen.....	276
Literaturverzeichnis	279
Rechtsquellenverzeichnis	327