

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG	9
Warum Facebook?	10
Was sind Facebook Fan Pages?	11
Ein Beispiel für außergewöhnliche Fan Pages	14
IN 10 MINUTEN ZUR ERSTEN FAN PAGE	17
In 10 Minuten zur ersten Fan Page	18
Seite unsichtbar schalten.....	20
EINE FAN PAGE ERSTELLEN	21
Gedanken zur Einrichtung der Fan Page	22
Redaktionsplan Fan Page.....	24
Die Elemente einer Fan Page	25
Einrichtung einer Fan Page in 6 Schritten.....	27
1. Schritt – Anlegen der Seite	28
2. Schritt - Auswahl der Kategorie und des Namens	28
3. Schritt - Erstellen eines Firmenkontos für Facebook	31
4. Schritt -Seite auf „Nicht veröffentlicht“ schalten	33
5. Schritt - Weitere Administratoren hinzufügen	34
6. Schritt - Wie man die Fan Page wieder findet.....	35
Gestaltung der Fan Page.....	36
Profilbild	36
Fan Page Kurz-Info	36
DIE FUNKTIONEN DER FAN PAGE.....	38
Die einzelnen Bereiche der Fan Page und ihre Funktion.....	39

Pinnwand.....	39
Info	41
Fotos	43
Diskussionen.....	43
Links	43
Veranstaltungen.....	44
Notizen	45
Videos.....	46
Die Einstellungsoptionen	47
Einstellungen.....	47
Ländereinschränkungen	48
Altersbeschränkung.....	48
Veröffentlicht.....	49
Pinnwand-Einstellungen.....	49
<i>Standardansicht</i>	50
<i>Standard Reiter</i>	51
<i>Kommentare</i>	51
Handy	51
Anwendungen.....	52
Anwendungen in der linken Spalte anzeigen.....	53
Fotos.....	54
Videos.....	55
GRUPPEN UND FAN PAGES.....	57
Facebook Gruppen	58
Unterschiede zwischen Gruppen und Fan Pages	58

Zusammenfassung der Unterschiede.....	59
Einrichtung einer Gruppe	60
ERFOLGREICHE FAN PAGE BEITRÄGE	63
Ein guter Fan Page Beitrag.....	65
Die wichtigsten Regeln zum Verfassen der Beiträge:.....	66
Einfügen von Fotos oder Videos	67
Gewinnspiele.....	70
Geotargeting – Beiträge nicht für jedermann.....	73
WERBUNG FÜR DIE FAN PAGE	75
Bewerben der Fan Page.....	78
Werbung auf Facebook schalten.....	78
Anzeigen optimieren	85
DIE FAN PAGE IN IHREM MARKETING MIX.....	89
Fan Page außerhalb von Facebook	90
Gefällt mir Button.....	90
Empfehlungs Box.....	92
Aktivitäten und Empfehlungen	94
Fan Page auf Ihrer Homepage einbinden.....	95
<i>Fan Page Seiten Banner</i>	95
<i>Mini Fan Page für Ihre Homepage</i>	97
FAN PAGES FÜR FORTGESCHRITTENE	100
Umgang mit Kritik und negativen Äußerungen.....	101
Die wichtigsten Regeln für den Umgang mit Kritik.....	101
Notfallplan.....	103
Der Wert eines Fans.....	105

Statistiken	107
Die Facebook Regeln.....	108
Die Facebook AGB.....	108
Nutzungsbedingungen für Seiten.....	109
Namensvergabe für Seiten.....	109
Besondere Regeln für Gewinnspiele.....	110
FAN PAGES ERWEITERN UND GESTALTEN	111
Ganz individuell – Fan Page mit FBML gestalten	112
FBML Seiten entwerfen.....	116
Ein FBML Beispielprojekt.....	118
FRAGEN UND ANTWORTEN	129
Häufig gestellte Fragen.....	130
<i>Wie ändert man den Inhalt der linken Spalte?.....</i>	130
<i>Wie fügt man mehrere Fotos zu einem Artikel hinzu?.....</i>	130
<i>Wie erstellt man neue Karteireiter?.....</i>	131
<i>Wie erstellt man eine URL für die Fan Page?.....</i>	131
<i>Kann man den Namen einer Fan Page ändern?.....</i>	131
<i>Wie fügt man eine Anwendung zu einer Fan Page hinzu?.....</i>	132
Weiterführende Informationen	134
Facebook Marketing Blog	134
Facebook News in Englisch.....	134
Die Webseite zum Buch.....	134
INDEX.....	137