

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| EINLEITUNG | 9 |
| Warum Facebook? | 10 |
| Was sind Facebook Fan Pages? | 11 |
| Ein Beispiel für außergewöhnliche Fan Pages | 14 |
| IN 10 MINUTEN ZUR ERSTEN FAN PAGE..... | 17 |
| In 10 Minuten zur ersten Fan Page | 18 |
| Seite unsichtbar schalten..... | 20 |
| EINE FAN PAGE ERSTELLEN..... | 21 |
| Gedanken zur Einrichtung der Fan Page | 22 |
| Redaktionsplan Fan Page..... | 24 |
| Die Elemente einer Fan Page | 25 |
| Einrichtung einer Fan Page in 6 Schritten..... | 27 |
| 1. Schritt – Anlegen der Seite..... | 28 |
| 2. Schritt - Auswahl der Kategorie und des Namens | 28 |
| 3. Schritt - Erstellen eines Firmenkontos für Facebook..... | 31 |
| 4. Schritt -Seite auf „Nicht veröffentlicht“ schalten | 33 |
| 5. Schritt - Weitere Administratoren hinzufügen..... | 34 |
| 6. Schritt - Wie man die Fan Page wieder findet..... | 35 |
| Gestaltung der Fan Page..... | 36 |
| Profilbild | 36 |
| Fan Page Kurz-Info | 36 |
| DIE FUNKTIONEN DER FAN PAGE..... | 38 |
| Die einzelnen Bereiche der Fan Page und ihre Funktion..... | 39 |

| | |
|---|----|
| Pinnwand..... | 39 |
| Info | 41 |
| Fotos | 43 |
| Diskussionen..... | 43 |
| Links | 43 |
| Veranstaltungen..... | 44 |
| Notizen | 45 |
| Videos..... | 46 |
| Die Einstellungsoptionen | 47 |
| Einstellungen | 47 |
| Ländereinschränkungen | 48 |
| Altersbeschränkung | 48 |
| Veröffentlicht..... | 49 |
| Pinnwand-Einstellungen..... | 49 |
| <i>Standardansicht</i> | 50 |
| <i>Standard Reiter</i> | 51 |
| <i>Kommentare</i> | 51 |
| Handy | 51 |
| Anwendungen..... | 52 |
| Anwendungen in der linken Spalte anzeigen..... | 53 |
| Fotos..... | 54 |
| Videos..... | 55 |
| GRUPPEN UND FAN PAGES..... | 57 |
| Facebook Gruppen | 58 |
| Unterschiede zwischen Gruppen und Fan Pages | 58 |

| | |
|--|-----|
| Zusammenfassung der Unterschiede..... | 59 |
| Einrichtung einer Gruppe | 60 |
| ERFOLGREICHE FAN PAGE BEITRÄGE..... | 63 |
| Ein guter Fan Page Beitrag..... | 65 |
| Die wichtigsten Regeln zum Verfassen der Beiträge: | 66 |
| Einfügen von Fotos oder Videos | 67 |
| Gewinnspiele..... | 70 |
| Geotargeting – Beiträge nicht für jedermann | 73 |
| WERBUNG FÜR DIE FAN PAGE | 75 |
| Bewerben der Fan Page..... | 78 |
| Werbung auf Facebook schalten..... | 78 |
| Anzeigen optimieren | 85 |
| DIE FAN PAGE IN IHREM MARKETING MIX..... | 89 |
| Fan Page außerhalb von Facebook..... | 90 |
| Gefällt mir Button..... | 90 |
| Empfehlungs Box..... | 92 |
| Aktivitäten und Empfehlungen | 94 |
| Fan Page auf Ihrer Homepage einbinden..... | 95 |
| <i>Fan Page Seiten Banner</i> | 95 |
| <i>Mini Fan Page für Ihre Homepage</i> | 97 |
| FAN PAGES FÜR FORTGESCHRITTENE | 100 |
| Umgang mit Kritik und negativen Äußerungen..... | 101 |
| Die wichtigsten Regeln für den Umgang mit Kritik..... | 101 |
| Notfallplan..... | 103 |
| Der Wert eines Fans..... | 105 |

| | |
|---|------------|
| Statistiken | 107 |
| Die Facebook Regeln..... | 108 |
| Die Facebook AGB..... | 108 |
| Nutzungsbedingungen für Seiten..... | 109 |
| Namensvergabe für Seiten | 109 |
| Besondere Regeln für Gewinnspiele..... | 110 |
| FAN PAGES ERWEITERN UND GESTALTEN | 111 |
| Ganz individuell – Fan Page mit FBML gestalten | 112 |
| FBML Seiten entwerfen | 116 |
| Ein FBML Beispielprojekt..... | 118 |
| FRAGEN UND ANTWORTEN | 129 |
| Häufig gestellte Fragen..... | 130 |
| <i>Wie ändert man den Inhalt der linken Spalte?.....</i> | <i>130</i> |
| <i>Wie fügt man mehrere Fotos zu einem Artikel hinzu?</i> | <i>130</i> |
| <i>Wie erstellt man neue Karteireiter?.....</i> | <i>131</i> |
| <i>Wie erstellt man eine URL für die Fan Page?</i> | <i>131</i> |
| <i>Kann man den Namen einer Fan Page ändern?.....</i> | <i>131</i> |
| <i>Wie fügt man eine Anwendung zu einer Fan Page hinzu?</i> | <i>132</i> |
| Weiterführende Informationen | 134 |
| Facebook Marketing Blog..... | 134 |
| Facebook News in Englisch..... | 134 |
| Die Webseite zum Buch..... | 134 |
| INDEX..... | 137 |