

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	3
Waren beschaffen	9
Lernsituation 1: Sie treffen sortimentspolitische Entscheidungen als Vorbereitung zur Warenbeschaffung	9
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	9
Verlaufsschema Lernsituation 1	10
Übung 1.1: Mengenplanung	14
Übung 1.2: Zeitplanung – Bestellrhythmusverfahren	15
Übung 1.3: Zeitplanung – Bestellpunktverfahren I	15
Übung 1.4: Zeitplanung – Bestellpunktverfahren II	17
Übung 1.5: Zeitplanung – Vergleich der drei möglichen Verfahren	18
Übung 1.6: Bezugsquellenermittlung	19
Lernsituation 2: Sie formulieren eine Anfrage an einen Lieferer	20
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	20
Verlaufsschema Lernsituation 2	20
Übung 2.1: Die Inhalte des Angebotes – Übersicht	24
Übung 2.2: Die Inhalte des Angebotes	25
Übung 2.3: Anpreisung und Angebot	26
Lernsituation 3: Sie vergleichen die Angebote verschiedener Lieferanten	27
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	27
Verlaufsschema Lernsituation 3	27
Übung 3.1: Bezugskalkulation	34
Übung 3.2: Bezugskalkulation unter Berücksichtigung von Mengenabzügen	35
Übung 3.3: Besondere Arten des Kaufvertrages	36
Prüfungsvorbereitung	38
Waren annehmen, lagern und pflegen	43
Lernsituation 1: Aufgaben bei der Warenannahme wahrnehmen	43
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	43
Verlaufsschema Lernsituation 1	44
Übung 1.1: Mängelarten unterscheiden	49
Übung 1.2: Rechte des Käufers aus der Mängelrüge	49
Übung 1.3: Rechtsfolgen der Mängelrüge	50
Übung 1.4: Einen Mangel rügen und klug verhandeln	50

Lernsituation 2: Eine Nicht-Rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug) bearbeiten	51
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	51
Verlaufsschema Lernsituation 2	52
Übung 2.1: Eine Nicht-Rechtzeitig-Lieferung rügen	58
Übung 2.2: Unfallschutz im Lager (und anderswo)	60
Übung 2.3: Welche Lagerrisiken sind in meinem Ausbildungsbetrieb besonders hoch?	61
Lernsituation 3: Eine Inventur planen und durchführen	62
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	62
Verlaufsschema Lernsituation 3	62
Übung 3.1: Inventurwerte ermitteln	66
Übung 3.2: Ein Inventar erstellen/Inventare vergleichen	67
Lernsituation 4: Die Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung prüfen	69
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	69
Verlaufsschema Lernsituation 4	69
Prüfungsvorbereitung	74
Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	81
Lernsituation 1: Sie erfassen die Aufgaben und Aufgabenbereiche des betrieblichen Rechnungswesens im Einzelhandelsbetrieb	81
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	81
Verlaufsschema Lernsituation 1	81
Übung 1.1: Die Güter- und Geldströme in einem Einzelhandelsunternehmen	84
Übung 1.2: Das Rechnungswesen als Informations-, Kontroll- und Steuerungssystem	85
Übung 1.3: Soll- Ist-Vergleiche im Rechnungswesen	86
Lernsituation 2: Sie erstellen eine Bilanz und werten diese aus	87
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	87
Verlaufsschema Lernsituation 2	88
Übung 2.1: Aussagen zur Bilanz überprüfen	93
Übung 2.2: Eine Bilanz aufbereiten	93
Übung 2.3: Wer hat Interesse an einer ordnungsgemäßen Buchführung?	94
Übung 2.4: Bedeutende Belege im Einzelhandel	95
Übung 2.5: Eine Einnahmen- und Ausgaben-Überschuss-Rechnung durchführen	97
Übung 2.6: Veränderungen von Vermögen und Kapital durch die Geschäftsfälle	98
Übung 2.7: Buchung der Wertveränderung auf Bestandskonten	100
Lernsituation 3: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch	101
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	101
Verlaufsschema Lernsituation 3	102
Übung 3.1 Den Erfolg einer Sonderaktion ermitteln	111
Übung 3.2: Aufwand, Ertrag oder erfolgsneutraler Geschäftsfall	113
Übung 3.3: Geschäftsfälle zu den Erfolgskonten	114
Übung 3.4: Beleggeschäftsgang – auf Bestands- und Erfolgskonten buchen und einen Jahresabschluss durchführen	115

Lernsituation 4: Sie werten das Konto „Gewinn und Verlust“ zur Kontrolle der Wirtschaftlichkeit aus und leiten erste Maßnahmen zur Verbesserung der Unternehmenssituation ein	124
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	124
Verlaufsschema Lernsituation 4	125
Prüfungsvorbereitung	131
Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	133
Lernsituation 1: Sie beurteilen die Bedeutung des Verkaufspreises als absatzpolitisches Instrument	133
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	133
Verlaufsschema – Lernsituation 1	133
Übung 1.1: Preisbildung und Gleichgewichtspreis	141
Übung 1.2: Möglichkeiten der Preisdifferenzierung	142
Übung 1.3: Die Berechnung des Handlungskostenzuschlagssatzes sowie die Kalkulation von Selbstkosten- und Barverkaufspreis	142
Übung 1.4: Ein Kalkulationsschema mit einem Tabellenkalkulationsprogramm erstellen	144
Übung 1.5: Verkaufspreise kalkulieren und den Roh- und Reingewinn berechnen	145
Übung 1.6: Verschiedene Verkaufspreise kalkulieren	147
Übung 1.7: Vereinfachte Kalkulation mit Kalkulationszuschlag und Kalkulationsfaktor	148
Übung 1.8: Einen Kalkulationszuschlag auf der Basis von Bezugspreis und Auszeichnungspreis berechnen	149
Lernsituation 2: Sie führen eine Rückwärts- und Differenzkalkulation durch	150
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	150
Verlaufsschema Lernsituation 2	150
Übung 2.1: Rückwärts- und Differenzkalkulation	156
Übung 2.2: Kalkulationsabschlag	157
Übung 2.3: Handelsspanne	158
Prüfungsvorbereitung	159
Besondere Verkaufssituationen bewältigen	165
Lernsituation 1: Kinder und Jugendliche als Kunden	165
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	165
Verlaufsschema Lernsituation 1	166
Übung 1.1: Kundentypen/Konsumtypen	170
Übung 1.2: Gesetzliche Abgabeverbote	171
Lernsituation 2: Sie haben Senioren als Kunden	172
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung	172
Verlaufsschema Lernsituation 2	173
Übung 2.1: Ausländer als Kunden	178
Übung 2.2: Spätkunden bedienen	179
Übung 2.3: Dem Kunden beim Geschenkkauf helfen	180

Übung 2.4:	Rabattregeln und -wünsche	181
Übung 2.5:	Einen Finanzierungskauf durchführen	182
Übung 2.6:	Den Kunden in Begleitung beraten	184
Übung 2.7:	Bei Hochbetrieb verkaufen	185
Übung 2.8:	Mit Störungen im Verkaufsgespräch souverän umgehen	186
Lernsituation 3: Sie beraten und verkaufen am Telefon		187
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung		187
Verlaufsschema Lernsituation 3		188
Übung 3.1:	Kundenorientierte Reklamationsbehandlung	192
Übung 3.2:	Reklamation und Umtausch	193
Lernsituation 4: Ladendiebstahl		194
Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung		194
Verlaufsschema Lernsituation 4		195
Übung 4.1:	Diebstahlmethoden	200
Übung 4.2:	„Selbstbedienung“ durch Mitarbeiter	200
Übung 4.3:	Personalmaßnahmen gegen Ladendiebstahl	201
Übung 4.4:	Warensicherung	201
Prüfungsvorbereitung		203
Bildquellenverzeichnis		210