

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	3
<b>Waren beschaffen</b> .....	9
<b>Lernsituation 1: Sie treffen sortimentspolitische Entscheidungen als Vorbereitung zur Warenbeschaffung</b> .....	9
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b> .....	9
<b>Verlaufsschema Lernsituation 1</b> .....	10
Übung 1.1: Mengenplanung .....	14
Übung 1.2: Zeitplanung – Bestellrhythmusverfahren .....	15
Übung 1.3: Zeitplanung – Bestellpunktverfahren I .....	15
Übung 1.4: Zeitplanung – Bestellpunktverfahren II .....	17
Übung 1.5: Zeitplanung – Vergleich der drei möglichen Verfahren .....	18
Übung 1.6: Bezugsquellenermittlung .....	19
<b>Lernsituation 2: Sie formulieren eine Anfrage an einen Lieferer</b> .....	20
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b> .....	20
<b>Verlaufsschema Lernsituation 2</b> .....	20
Übung 2.1: Die Inhalte des Angebotes – Übersicht .....	24
Übung 2.2: Die Inhalte des Angebotes .....	25
Übung 2.3: Anpreisung und Angebot .....	26
<b>Lernsituation 3: Sie vergleichen die Angebote verschiedener Lieferanten</b> .....	27
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b> .....	27
<b>Verlaufsschema Lernsituation 3</b> .....	27
Übung 3.1: Bezugskalkulation .....	34
Übung 3.2: Bezugskalkulation unter Berücksichtigung von Mengenabzügen .....	35
Übung 3.3: Besondere Arten des Kaufvertrages .....	36
<b>Prüfungsvorbereitung</b> .....	38
<b>Waren annehmen, lagern und pflegen</b> .....	43
<b>Lernsituation 1: Aufgaben bei der Warenannahme wahrnehmen</b> .....	43
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b> .....	43
<b>Verlaufsschema Lernsituation 1</b> .....	44
Übung 1.1: Mängelarten unterscheiden .....	49
Übung 1.2: Rechte des Käufers aus der Mängelrüge .....	49
Übung 1.3: Rechtsfolgen der Mängelrüge .....	50
Übung 1.4: Einen Mangel rügen und klug verhandeln .....	50

<b>Lernsituation 2: Eine Nicht-Rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug) bearbeiten</b>	51
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	51
<b>Verlaufsschema Lernsituation 2</b>	52
Übung 2.1: Eine Nicht-Rechtzeitig-Lieferung rügen	58
Übung 2.2: Unfallschutz im Lager (und anderswo)	60
Übung 2.3: Welche Lagerrisiken sind in meinem Ausbildungsbetrieb besonders hoch?	61
<b>Lernsituation 3: Eine Inventur planen und durchführen</b>	62
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	62
<b>Verlaufsschema Lernsituation 3</b>	62
Übung 3.1: Inventurwerte ermitteln	66
Übung 3.2: Ein Inventar erstellen/Inventare vergleichen	67
<b>Lernsituation 4: Die Wirtschaftlichkeit der Lagerhaltung prüfen</b>	69
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	69
<b>Verlaufsschema Lernsituation 4</b>	69
<b>Prüfungsvorbereitung</b>	74
<b>Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren</b>	81
<b>Lernsituation 1: Sie erfassen die Aufgaben und Aufgabenbereiche des betrieblichen Rechnungswesens im Einzelhandelsbetrieb</b>	81
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	81
<b>Verlaufsschema Lernsituation 1</b>	81
Übung 1.1: Die Güter- und Geldströme in einem Einzelhandelsunternehmen	84
Übung 1.2: Das Rechnungswesen als Informations-, Kontroll- und Steuerungssystem	85
Übung 1.3: Soll- Ist-Vergleiche im Rechnungswesen	86
<b>Lernsituation 2: Sie erstellen eine Bilanz und werten diese aus</b>	87
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	87
<b>Verlaufsschema Lernsituation 2</b>	88
Übung 2.1: Aussagen zur Bilanz überprüfen	93
Übung 2.2: Eine Bilanz aufbereiten	93
Übung 2.3: Wer hat Interesse an einer ordnungsgemäßen Buchführung?	94
Übung 2.4: Bedeutende Belege im Einzelhandel	95
Übung 2.5: Eine Einnahmen- und Ausgaben-Überschuss-Rechnung durchführen	97
Übung 2.6: Veränderungen von Vermögen und Kapital durch die Geschäftsfälle	98
Übung 2.7: Buchung der Wertveränderung auf Bestandskonten	100
<b>Lernsituation 3: Sie erfassen Belege systematisch im Grund- und Hauptbuch</b>	101
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung</b>	101
<b>Verlaufsschema Lernsituation 3</b>	102
Übung 3.1 Den Erfolg einer Sonderaktion ermitteln	111
Übung 3.2: Aufwand, Ertrag oder erfolgsneutraler Geschäftsfall	113
Übung 3.3: Geschäftsfälle zu den Erfolgskonten	114
Übung 3.4: Beleggeschäftsgang – auf Bestands- und Erfolgskonten buchen und einen Jahresabschluss durchführen	115

<b>Lernsituation 4: Sie werten das Konto „Gewinn und Verlust“ zur Kontrolle der Wirtschaftlichkeit aus und leiten erste Maßnahmen zur Verbesserung der Unternehmenssituation ein .....</b>	<b>124</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>124</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 4 .....</b>	<b>125</b>
<b>Prüfungsvorbereitung .....</b>	<b>131</b>
<b>Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen .....</b>	<b>133</b>
<b>Lernsituation 1: Sie beurteilen die Bedeutung des Verkaufspreises als absatzpolitisches Instrument .....</b>	<b>133</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>133</b>
<b>Verlaufsschema – Lernsituation 1 .....</b>	<b>133</b>
Übung 1.1: Preisbildung und Gleichgewichtspreis .....	141
Übung 1.2: Möglichkeiten der Preisdifferenzierung .....	142
Übung 1.3: Die Berechnung des Handlungskostenzuschlagssatzes sowie die Kalkulation von Selbstkosten- und Barverkaufspreis .....	142
Übung 1.4: Ein Kalkulationsschema mit einem Tabellenkalkulationsprogramm erstellen .....	144
Übung 1.5: Verkaufspreise kalkulieren und den Roh- und Reingewinn berechnen .....	145
Übung 1.6: Verschiedene Verkaufspreise kalkulieren .....	147
Übung 1.7: Vereinfachte Kalkulation mit Kalkulationszuschlag und Kalkulationsfaktor .....	148
Übung 1.8 Einen Kalkulationszuschlag auf der Basis von Bezugspreis und Auszeichnungspreis berechnen .....	149
<b>Lernsituation 2: Sie führen eine Rückwärts- und Differenzkalkulation durch .....</b>	<b>150</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>150</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 2 .....</b>	<b>150</b>
Übung 2.1: Rückwärts- und Differenzkalkulation .....	156
Übung 2.2: Kalkulationsabschlag .....	157
Übung 2.3: Handelsspanne .....	158
<b>Prüfungsvorbereitung .....</b>	<b>159</b>
<b>Besondere Verkaufssituationen bewältigen .....</b>	<b>165</b>
<b>Lernsituation 1: Kinder und Jugendliche als Kunden .....</b>	<b>165</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>165</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 1 .....</b>	<b>166</b>
Übung 1.1: Kundentypen/Konsumtypen .....	170
Übung 1.2 Gesetzliche Abgabeverbote .....	171
<b>Lernsituation 2: Sie haben Senioren als Kunden .....</b>	<b>172</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>172</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 2 .....</b>	<b>173</b>
Übung 2.1: Ausländer als Kunden .....	178
Übung 2.2: Spätkunden bedienen .....	179
Übung 2.3: Dem Kunden beim Geschenkkauf helfen .....	180

Übung 2.4: Rabattregeln und -wünsche .....	181
Übung 2.5: Einen Finanzierungskauf durchführen .....	182
Übung 2.6: Den Kunden in Begleitung beraten .....	184
Übung 2.7: Bei Hochbetrieb verkaufen .....	185
Übung 2.8: Mit Störungen im Verkaufsgespräch souverän umgehen .....	186
<b>Lernsituation 3: Sie beraten und verkaufen am Telefon .....</b>	<b>187</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>187</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 3 .....</b>	<b>188</b>
Übung 3.1: Kundenorientierte Reklamationsbehandlung .....	192
Übung 3.2: Reklamation und Umtausch .....	193
<b>Lernsituation 4: Ladendiebstahl .....</b>	<b>194</b>
<b>Didaktische Hinweise für den Unterricht und die didaktische Jahresplanung .....</b>	<b>194</b>
<b>Verlaufsschema Lernsituation 4 .....</b>	<b>195</b>
Übung 4.1: Diebstahlmethoden .....	200
Übung 4.2: „Selbstbedienung“ durch Mitarbeiter .....	200
Übung 4.3: Personalmaßnahmen gegen Ladendiebstahl .....	201
Übung 4.4: Warenaufbewahrung .....	201
<b>Prüfungsvorbereitung .....</b>	<b>203</b>
<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>210</b>