

I Die Rolle des Mitarbeiters in der Arbeitswelt aktiv ausüben

1 Mitarbeiter am Arbeitsplatz

Einen Einblick gewinnen	8
1.1 Sich im Beruf orientieren	10
- Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	10
- Rechte und Pflichten in der Ausbildung	15
1.2 Berufliche Perspektiven entwickeln	20
- Lernen für den Beruf	20
- Berufliche und private Lebensplanung	24
- Chancen und Risiken von Berufen	29
- Leben, lernen und arbeiten in Europa	34
1.3 Im Betrieb zusammenarbeiten	39
- Arbeiten im Team	39
- Umgang mit Konflikten	43
1.4 Schutzherrschriften am Arbeitsplatz kennen und anwenden	47
- Sozialer Arbeitsschutz	47
- Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	51
- Ergonomie am Arbeitsplatz	56
So geht's! Rollenspiel durchführen	60
Prüfungsvorbereitung	62

2 Arbeitswelt und Sozialstaat

Einen Einblick gewinnen	64
2.1 Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer kennen	66
- Arbeitsrecht	66
- Arbeitsvertrag	70
- Kündigung und Kündigungsschutz	75
2.2 Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen	80
- Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	80
- Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	84
2.3 Interessen abwägen und Rechte vertreten	89
- Tarifverträge und Tarifauseinandersetzungen	89
2.4 Die eigene Existenz absichern	94
- Aufgaben der Sozialversicherungen	94
- Altersvorsorge	100
- Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	104
- Leistungen des Sozialstaats	108
2.5 Entlohnung berechnen, Steuererklärung erstellen	112
- Arbeitsbewertung und Lohnformen	112
- Lohn- und Gehaltsabrechnung	117
- Einkommensteuererklärung	121
So geht's! Simulationsspiel umsetzen	126
Prüfungsvorbereitung	128

II Als Konsument rechtliche Bestimmungen in Alltagssituationen anwenden

3 Kaufvertrag, Vertragsstörungen und Verbraucherschutz

Einen Einblick gewinnen	130
3.1 Verträge abschließen	132
– Zustandekommen von Rechtsgeschäften	132
– Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte	136
3.2 Mit Kaufvertragsstörungen umgehen	140
– Liefer- und Annahmeverzug	140
– Mängelreklamation	144
3.3 Verbraucherbewusst handeln	148
– Verbraucherberatung	148
– Verbraucherschutzbestimmungen	152
– Angebotsvergleich und AGB	157
So geht's!	
Gesetzestexte anwenden	162
Prüfungsvorbereitung	164

4 Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Darlehen

Einen Einblick gewinnen	166
4.1 Zahlungsarten kennenlernen	168
– Geld und Geldarten, Zahlungsmöglichkeiten	168
4.2 Geldanlagen vergleichen	173
– Verschiedene Anlageformen	173
4.3 Verantwortungsvoll wirtschaften	178
– Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten	178
– Verbraucherdarlehen	183
– Mahnverfahren und Verjährung	187
– Raus aus den Schulden!	192
So geht's!	
Informationen visualisieren	196
Prüfungsvorbereitung	198

III Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft beurteilen

5 Marktwirtschaft und Wirtschaftspolitik

Einen Einblick gewinnen _____ 200

5.1 Wettbewerbsfaktoren kennen _____ 202

- Markt, Preis und Marktformen _____ 202
- Entwicklung der Märkte _____ 207
- Unternehmenszusammenschlüsse _____ 212

5.2 Soziale Marktwirtschaft kennenlernen _____ 216

- Rolle des Staates in der Wirtschaft _____ 216
- Finanzierung staatlicher Aufgaben _____ 220

5.3 Einflüsse auf Kaufkraft und Lebensstandard erkennen _____ 224

- Reallohn, Inflation, Deflation _____ 224
- Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts _____ 228

5.4 Konjunkturverläufe kennen, Wirtschaftspolitik verstehen _____ 233

- Konjunkturzyklen und wirtschaftliche Stabilität _____ 233

5.5 Globalisierung – Chancen und Risiken erkennen _____ 238

- Herausforderungen durch globale Konkurrenz _____ 238
- Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten _____ 243

So geht's!

Statistiken auswerten _____ 248

Prüfungsvorbereitung _____ 250

IV Entscheidungen im Rahmen einer beruflichen Selbstständigkeit treffen

6 Gründung von Unternehmen

Einen Einblick gewinnen	252
6.1 Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen	254
- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf	254
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit	258
6.2 Ein Unternehmen gründen	263
- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung	263
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung	267
- Chancen und Risiken der Unternehmensgründung	271
6.3 Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen	275
- Aufbau von Unternehmen	275
- Eine Rechtsform bestimmen	279
- Ein Unternehmen in eine AG umwandeln	284
6.4 Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen	288
- Investitionsrechnung	288
- Finanzierungsarten	292
So geht's!	
Projekt umsetzen	296
Prüfungsvorbereitung	298

7 Unternehmerisches Handeln

Einen Einblick gewinnen	300
7.1 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren	302
- Aufwendungen und Erträge - Kosten und Leistungen	302
- Einzel- und Gemeinkosten	307
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde	312
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze	316
7.2 Arbeits- und Beschaffungsprozesse steuern	320
- Fertigungsplanung	320
- Gestaltung von Arbeitsabläufen	324
- Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement	329
- Lagerhaltung und Lagerkennziffern	333
7.3 Wirtschaftlichkeit des Unternehmens prüfen	337
- Kennzahlen für die Rationalisierung	337
7.4 Ein Marketingkonzept entwickeln	342
- Marktforschung	342
- Marketing-Mix und Corporate Identity	346
So geht's!	
Fragebogen erstellen	352
Prüfungsvorbereitung	354
Anhang	
Methoden im Überblick	356
Liste der Operatoren	362
Sachwortverzeichnis	364
Bildquellenverzeichnis	368