

# I Die Rolle des Mitarbeiters in der Arbeitswelt aktiv ausüben

## 1 Mitarbeiter am Arbeitsplatz

Einen Einblick gewinnen	8
<b>1.1 Sich im Beruf orientieren</b>	<b>10</b>
- Beteiligte im Ausbildungsverhältnis	10
- Rechte und Pflichten in der Ausbildung	15
<b>1.2 Berufliche Perspektiven entwickeln</b>	<b>20</b>
- Lernen für den Beruf	20
- Berufliche und private Lebensplanung	24
- Chancen und Risiken von Berufen	29
- Leben, lernen und arbeiten in Europa	34
<b>1.3 Im Betrieb zusammenarbeiten</b>	<b>39</b>
- Arbeiten im Team	39
- Umgang mit Konflikten	43
<b>1.4 Schutzvorschriften am Arbeitsplatz kennen und anwenden</b>	<b>47</b>
- Sozialer Arbeitsschutz	47
- Schutz vor Gefahren am Arbeitsplatz	51
- Ergonomie am Arbeitsplatz	56
<b>So geht's!</b>	
<b>Rollenspiel durchführen</b>	<b>60</b>
<b>Prüfungsvorbereitung</b>	<b>62</b>

## 2 Arbeitswelt und Sozialstaat

Einen Einblick gewinnen	64
<b>2.1 Rechte und Pflichten als Arbeitnehmer kennen</b>	<b>66</b>
- Arbeitsrecht	66
- Arbeitsvertrag	70
- Kündigung und Kündigungsschutz	75
<b>2.2 Als Mitarbeiter handeln und mitbestimmen</b>	<b>80</b>
- Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	80
- Handlungsmöglichkeiten des Betriebsrats	84
<b>2.3 Interessen abwägen und Rechte vertreten</b>	<b>89</b>
- Tarifverträge und Tarifaufeinander- setzungen	89
<b>2.4 Die eigene Existenz absichern</b>	<b>94</b>
- Aufgaben der Sozialversicherungen	94
- Altersvorsorge	100
- Vorsorge für die Wechselfälle des Lebens	104
- Leistungen des Sozialstaats	108
<b>2.5 Entlohnung berechnen, Steuererklärung erstellen</b>	<b>112</b>
- Arbeitsbewertung und Lohnformen	112
- Lohn- und Gehaltsabrechnung	117
- Einkommensteuererklärung	121
<b>So geht's!</b>	
<b>Simulationsspiel umsetzen</b>	<b>126</b>
<b>Prüfungsvorbereitung</b>	<b>128</b>

## II Als Konsument rechtliche Bestimmungen in Alltagssituationen anwenden

### 3 Kaufvertrag, Vertragsstörungen und Verbraucherschutz

Einen Einblick gewinnen	130
<b>3.1 Verträge abschließen</b>	<b>132</b>
- Zustandekommen von Rechtsgeschäften	132
- Gültige und ungültige Rechtsgeschäfte	136
<b>3.2 Mit Kaufvertragsstörungen umgehen</b>	<b>140</b>
- Liefer- und Annahmeverzug	140
- Mängelreklamation	144
<b>3.3 Verbraucherbewusst handeln</b>	<b>148</b>
- Verbraucherberatung	148
- Verbraucherschutzbestimmungen	152
- Angebotsvergleich und AGB	157
<b>So geht's!</b>	
<b>Gesetzestexte anwenden</b>	<b>162</b>
<b>Prüfungsvorbereitung</b>	<b>164</b>

### 4 Zahlungsverkehr, Geldanlagen und Darlehen

Einen Einblick gewinnen	166
<b>4.1 Zahlungsarten kennenlernen</b>	<b>168</b>
- Geld und Geldarten, Zahlungsmöglichkeiten	168
<b>4.2 Geldanlagen vergleichen</b>	<b>173</b>
- Verschiedene Anlageformen	173
<b>4.3 Verantwortungsvoll wirtschaften</b>	<b>178</b>
- Haushaltsplan und Konsumgewohnheiten	178
- Verbraucherdarlehen	183
- Mahnverfahren und Verjährung	187
- Raus aus den Schulden!	192
<b>So geht's!</b>	
<b>Informationen visualisieren</b>	<b>196</b>
<b>Prüfungsvorbereitung</b>	<b>198</b>

### III    **Wirtschaftliches Handeln in der Sozialen Marktwirtschaft beurteilen**

#### **5    Marktwirtschaft und Wirtschaftspolitik**

Einen Einblick gewinnen _____	200	
<b>5.1    Wettbewerbsfaktoren kennen _____</b>	<b>202</b>	<b>5.5    Globalisierung – Chancen und Risiken erkennen _____</b>
– Markt, Preis und Marktformen _____	202	– Herausforderungen durch globale Konkurrenz _____
– Entwicklung der Märkte _____	207	– Standortfaktoren – die Bedeutung der Lohnkosten _____
– Unternehmenszusammenschlüsse _____	212	
<b>5.2    Soziale Marktwirtschaft kennenlernen _____</b>	<b>216</b>	<b>So geht's! Statistiken auswerten _____</b>
– Rolle des Staates in der Wirtschaft _____	216	
– Finanzierung staatlicher Aufgaben _____	220	<b>Prüfungsvorbereitung _____</b>
<b>5.3    Einflüsse auf Kaufkraft und Lebensstandard erkennen _____</b>	<b>224</b>	
– Reallohn, Inflation, Deflation _____	224	
– Bedeutung des Bruttoinlandsprodukts _____	228	
<b>5.4    Konjunkturverläufe kennen, Wirtschaftspolitik verstehen _____</b>	<b>233</b>	
– Konjunkturzyklen und wirtschaftliche Stabilität _____	233	

# IV Entscheidungen im Rahmen einer beruflichen Selbstständigkeit treffen

## 6 Gründung von Unternehmen

Einen Einblick gewinnen .....	252
<b>6.1 Die Rolle von Unternehmen im gesamtwirtschaftlichen Zusammenhang kennenlernen .....</b>	<b>254</b>
- Unternehmen im Wirtschaftskreislauf .....	254
- Unternehmensziele und Nachhaltigkeit .....	258
<b>6.2 Ein Unternehmen gründen .....</b>	<b>263</b>
- Von der Geschäftsidee zur Unternehmensgründung .....	263
- Businessplan und Kapitalbedarfsrechnung .....	267
- Chancen und Risiken der Unternehmensgründung .....	271
<b>6.3 Unternehmensstruktur und Rechtsformen bestimmen .....</b>	<b>275</b>
- Aufbau von Unternehmen .....	275
- Eine Rechtsform bestimmen .....	279
- Ein Unternehmen in eine AG umwandeln .....	284
<b>6.4 Investitionsentscheidungen vorbereiten und durchführen .....</b>	<b>288</b>
- Investitionsrechnung .....	288
- Finanzierungsarten .....	292
<b>So geht's!</b>	
<b>Projekt umsetzen .....</b>	<b>296</b>
<b>Prüfungsvorbereitung .....</b>	<b>298</b>

## 7 Unternehmerisches Handeln

Einen Einblick gewinnen .....	300
<b>7.1 Kosten ermitteln und Preise kalkulieren .....</b>	<b>302</b>
- Aufwendungen und Erträge – Kosten und Leistungen .....	302
- Einzel- und Gemeinkosten .....	307
- Selbstkosten pro Handwerkerstunde ..	312
- Deckungsbeitrag und Preisuntergrenze .....	316
<b>7.2 Arbeits- und Beschaffungsprozesse steuern .....</b>	<b>320</b>
- Fertigungsplanung .....	320
- Gestaltung von Arbeitsabläufen .....	324
- Leistungskontrolle und Qualitätsmanagement .....	329
- Lagerhaltung und Lagerkennziffern ..	333
<b>7.3 Wirtschaftlichkeit des Unternehmens prüfen .....</b>	<b>337</b>
- Kennzahlen für die Rationalisierung ..	337
<b>7.4 Ein Marketingkonzept entwickeln .....</b>	<b>342</b>
- Marktforschung .....	342
- Marketing-Mix und Corporate Identity .....	346
<b>So geht's!</b>	
<b>Fragebogen erstellen .....</b>	<b>352</b>
<b>Prüfungsvorbereitung .....</b>	<b>354</b>
<b>Anhang</b>	
<b>Methoden im Überblick .....</b>	<b>356</b>
Liste der Operatoren .....	362
Sachwortverzeichnis .....	364
Bildquellenverzeichnis .....	368