

# Inhaltsverzeichnis

## Lernbereich I: Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

<b>1</b>	<b>Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung und Pflegebedürftigkeit .....</b>	3	2.2.6	Virginia Henderson: Grundprinzipien der Krankenpflege .....	22	<b>5</b>	<b>Rehabilitation .....</b>	51
1.1	<b>Alter .....</b>	3	2.2.7	Dorothea Orem: Selbstdpfege-Defizit-Theorie ..	22	5.1	<b>Gesetzliche Grundlagen und internationale Klassifikation .....</b>	51
1.1.1	Alter und Anpassungsfähigkeit .....	3	2.2.8	Nancy Roper et al.: Die Elemente der Krankenpflege .....	24	5.1.1	Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung .....	51
1.1.2	Eingrenzung des Altersbegriffs .....	3	2.2.9	Erwin Böhm: Psychobiographisches Pflegemodell .....	25	5.1.2	Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung .....	52
1.1.3	Das Bild vom alten Menschen .....	4				5.1.3	Sozialhilfe .....	53
1.1.4	Alterstheorien .....	4				5.1.4	Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit .....	53
<b>1.2</b>	<b>Gesundheit und Krankheit ...</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>Pflegeforschung .....</b>	29	<b>5.2</b>	<b>Geriatrische Rehabilitation ...</b>	54
1.2.1	Definitionen von Gesundheit .....	5	3.1	<b>Einführung in die Pflegeforschung .....</b>	29	<b>6</b>	<b>Grundlagen der Ethik ....</b>	61
1.2.2	Definitionen von Krankheit ...	5	3.1.1	Forschungsansätze .....	29	6.1	<b>Gesellschaftliches Grundverständnis von pflegebedürftigen Menschen .....</b>	61
1.2.3	Ottawa-Charta der WHO ....	6	3.1.2	Studiendesigns .....	30	6.1.1	Menschenrechtsdeklaration der Vereinten Nationen .....	61
<b>1.3</b>	<b>Der Begriff der Pflegebedürftigkeit .....</b>	<b>6</b>	3.1.3	Ethische Kriterien in der Pflegeforschung .....	32	6.1.2	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen .....	62
<b>1.4</b>	<b>Der Begriff der Behinderung .....</b>	<b>7</b>	3.1.4	Lesen und Verstehen von Forschungsberichten .....	34	6.1.3	Grundverständnis von Altenpflegeeinrichtungen ...	62
<b>2</b>	<b>Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege ...</b>	<b>11</b>	3.2	<b>Wissenschaftliches Arbeiten in der Pflege .....</b>	36	6.1.4	Rechtliche Grundlagen .....	63
<b>2.1</b>	<b>Pflegewissen – Pflegewissenschaft .....</b>	<b>11</b>	3.2.1	Grundlagen der Literaturrecherche .....	37	6.1.5	Berufsethik Pflege .....	64
2.1.1	Metaparadigma .....	11	3.2.2	Mögliche Informationsquellen .....	37	<b>6.2</b>	<b>Kulturbezogene Einflüsse auf das pflegerische Handeln .....</b>	65
2.1.2	Konzeptuelle Modelle .....	12	3.2.3	Beschaffung von Literatur ...	38	6.2.1	Persönlichkeit, Person und Kultur des hilfe- und pflegebedürftigen Menschen .....	65
2.1.3	Theorien .....	12	3.2.4	Internetrecherche .....	39	6.2.2	Kultur der Altenpflegeeinrichtungen ...	66
2.1.4	Einteilungen konzeptueller Modelle und Theorien .....	13	3.2.5	Datenbanken .....	39	<b>6.3</b>	<b>Moral, Ethos, Ethik und verantwortliches Handeln ...</b>	67
2.1.5	Konzeptuelle Modelle in der professionellen Altenpflege .....	14	3.2.6	Verständnis von wissenschaftlichen Artikeln .....	39	6.3.1	Moral als Regelwerk des sozialen Miteinanders .....	67
2.1.6	Berücksichtigung des Pflegeprozesses .....	16	<b>4</b>	<b>Gesundheitsförderung und Prävention .....</b>	41	6.3.2	Ethos als individuelle Überzeugung .....	68
<b>2.2</b>	<b>Ausgewählte konzeptuelle Modelle und Theorien .....</b>	<b>17</b>	4.1	<b>Bedingungen in der Altenpflege .....</b>	41	6.3.3	Ethik als Lehre vom rechten Tun und guten Leben .....	69
2.2.1	Elisabeth Beikirch: Strukturmodell .....	17	4.2	<b>Ansätze in Gesundheitsförderung und Prävention .....</b>	44	6.3.4	Verantwortliches Handeln ...	71
2.2.2	Monika Krohwinkel: Rahmenmodell .....	18	4.2.1	Theoretische Grundlagen der Gesundheitsförderung .....	45	6.3.5	Organisationsethik .....	73
2.2.3	Florence Nightingale: Moderne Krankenpflege ....	20	4.2.2	Theoretische Grundlagen der Prävention .....	45	<b>7</b>	<b>Pflegeprozess .....</b>	77
2.2.4	Madeleine Leininger: Transkulturelle Pflege .....	21	4.3	<b>Ziele von Prävention und Gesundheitsförderung in der Altenpflege .....</b>	46	7.1	<b>Generelle Aspekte zum Pflegeprozess .....</b>	77
2.2.5	Hildegard Peplau: Psychodynamische Krankenpflege .....	21	4.3.1	Gesundheitsförderndes Handeln .....	46	7.1.1	Entstehung eines Modells zum Pflegeprozess .....	77
			4.3.2	Präventives Handeln .....	48			

## Inhaltsverzeichnis

7.1.2	Zweck des Pflegeprozesses ..	77	9.3.5	Zweck von Pflegediagnosen .....	116	<b>14</b>	<b>Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung .....</b>	147
7.1.3	Pflegeprozess und Pflegedokumentation – Rechtliche Einordnung .....	78	9.3.6	Anwendung von Pflegediagnosen in der Praxis	116			
7.1.4	Ärztliche Anordnungen und der Pflegeprozess .....	78	9.3.7	Diskussion um Pflegediagnosen in Deutschland .....	117	<b>14.1</b>	<b>Begriffe und Größen zur Beschreibung des Menschen ..</b>	147
<b>7.2</b>	<b>Pflegetheoretischer Bezugsrahmen .....</b>	<b>78</b>	<b>10</b>	<b>Biografiearbeit .....</b>	<b>119</b>	14.1.1	Kennzeichen von Lebewesen .....	147
<b>7.3</b>	<b>Phasen des Pflegeprozesses .....</b>	<b>82</b>	<b>10.1</b>	<b>Bedeutung und Einflussfaktoren .....</b>	<b>119</b>	14.1.2	Aufbauebenen des menschlichen Körpers .....	147
7.3.1	Pflegediagnostik .....	84	10.1.1	Ziele der Biografiearbeit .....	119	14.1.3	Orientierung am menschlichen Körper .....	148
7.3.2	Pflegetherapie .....	86	10.1.2	Biografische Selbstreflexion ..	119	14.1.4	Maßeinheiten .....	150
7.3.3	Durchführung der Pflegemaßnahmen .....	88	10.1.3	Lebenslauf und Zeitgeschichte .....	119	<b>14.2</b>	<b>Chemische und biochemische Grundlagen .....</b>	152
7.3.4	Evaluation .....	93	10.1.4	Lebensrückschau und Lebensbilanz .....	120	14.2.1	Chemische Elemente .....	153
<b>7.4</b>	<b>Chancen und Grenzen des Pflegeprozesses .....</b>	<b>93</b>	10.1.5	Biografiearbeit als Teil des Pflegeprozesses .....	121	14.2.2	Aufbau der Atome .....	153
<b>7.5</b>	<b>Entwicklung von Pflegefachsprache und Begriffssystemen .....</b>	<b>94</b>	<b>10.2</b>	<b>Kommunikation im Lebenslauf .....</b>	<b>121</b>	14.2.3	Periodensystem der Elemente .....	153
7.5.1	Begriffssysteme .....	94	10.2.1	Biografisches Arbeiten mit demenzerkrankten alten Menschen .....	122	14.2.4	Chemische Bindungen .....	155
7.5.2	Internationale Pflegeklassifikationen .....	95	10.2.2	Sprichwörter und Redensarten .....	122	14.2.5	Chemische Reaktionen .....	156
<b>8</b>	<b>Wahrnehmung und Beobachtung .....</b>	<b>99</b>	10.2.3	Umgang mit Gefühlen und Antrieben .....	123	14.2.6	Chemische Verbindungen .....	157
<b>8.1</b>	<b>Wahrnehmung .....</b>	<b>99</b>	<b>10.3</b>	<b>Methoden der Biografiearbeit .....</b>	<b>123</b>	14.2.7	Anorganische Verbindungen .....	157
<b>8.2</b>	<b>Beobachtung in der Pflege ...</b>	<b>100</b>	10.3.1	Gesprächsorientierte Methoden .....	124	14.2.8	Organische Verbindungen .....	158
<b>9</b>	<b>Pflegediagnostik .....</b>	<b>103</b>	10.3.2	Aktivitätsorientierte Methoden .....	124	<b>14.3</b>	<b>Zelle .....</b>	161
<b>9.1</b>	<b>Sammlung von Informationen .....</b>	<b>103</b>	<b>11</b>	<b>Pflegedokumentation .....</b>	<b>127</b>	14.3.1	Kennzeichen von Zellen .....	161
<b>9.2</b>	<b>Assessmentinstrumente .....</b>	<b>106</b>	11.1	<b>Funktionen der Pflegedokumentation .....</b>	<b>127</b>	14.3.2	Zellmembran .....	162
9.2.1	Begutachtungs-Richtlinien des GKV-Spitzenverbands zur Begutachtung von Pflegebedürftigen gemäß SGB XI .....	109	11.2	<b>Systeme der Pflegedokumentation .....</b>	<b>128</b>	14.3.3	Zellkern .....	162
9.2.2	Residence Assessment Instrument .....	110	11.3	<b>Umgang mit der Pflegedokumentation .....</b>	<b>132</b>	14.3.4	Zellorganellen .....	163
9.2.3	Pflegeabhängigkeitsskala .....	111	11.4	<b>Entbürokratisierung .....</b>	<b>133</b>	14.3.5	„Wasserbasis“ des Organismus .....	164
9.2.4	Mini-Mental-Status-Test .....	111	<b>12</b>	<b>Grundlagen der Psychologie .....</b>	<b>135</b>	14.3.6	Stofftransport .....	164
9.2.5	Instrument zur Erfassung der Ernährungssituation in der stationären Altenpflege .....	111	<b>13</b>	<b>Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung .....</b>	<b>139</b>	14.3.7	Eiweißsynthese .....	166
9.2.6	Weitere Instrumente .....	112	13.1	<b>Interaktion und Kommunikation .....</b>	<b>140</b>	14.3.8	Teilung von Zellen .....	167
9.2.7	Möglichkeiten und Grenzen von Assessmentinstrumenten ...	112	13.2	<b>Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen .....</b>	<b>144</b>	14.3.9	Genetisch bedingte Erkrankungen .....	168
<b>9.3</b>	<b>Erfassen von Pflegeproblemen und Ressourcen, Stellen von Pflegediagnosen .....</b>	<b>113</b>	<b>14</b>	<b>Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung .....</b>	<b>147</b>	<b>14.4</b>	<b>Gewebe des Körpers .....</b>	169
9.3.1	Generelle/individuelle Probleme und Ressourcen ...	114	<b>14.1</b>	<b>Begriffe und Größen zur Beschreibung des Menschen ..</b>	<b>147</b>	14.4.1	Übersicht .....	169
9.3.2	Pflegediagnosen .....	114	14.1.1	Kennzeichen von Lebewesen .....	147	14.4.2	Epithelgewebe .....	170
9.3.3	Aufbau und Struktur von Pflegediagnosen .....	115	14.1.2	Aufbauebenen des menschlichen Körpers .....	147	14.4.3	Binden- und Stützgewebe .....	171
9.3.4	Stellen von Pflegediagnosen	116	14.1.3	Orientierung am menschlichen Körper .....	148	14.4.4	Fettgewebe .....	172
			14.1.4	Maßeinheiten .....	150	14.4.5	Knorpelgewebe .....	173
			<b>14.2</b>	<b>Chemische und biochemische Grundlagen .....</b>	<b>152</b>	14.4.6	Knochengewebe .....	173
			14.2.1	Chemische Elemente .....	153	14.4.7	Muskelgewebe .....	173
			14.2.2	Aufbau der Atome .....	153	14.4.8	Nervengewebe .....	174
			<b>14.3</b>	<b>Zelle .....</b>	<b>161</b>	<b>14.5</b>	<b>Natürliche biologische Alterung des Menschen .....</b>	174
			14.3.1	Kennzeichen von Zellen .....	161	14.5.1	Begriffsbestimmungen .....	174
			14.3.2	Zellmembran .....	162	14.5.2	Ursachen und Folgen des Alters .....	176
			<b>15</b>	<b>Grundlagen der Hygiene .....</b>	<b>177</b>	<b>15</b>	<b>Grundlagen der Hygiene .....</b>	177
			15.1	<b>Bedeutung der Hygiene .....</b>	<b>177</b>	15.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene .....	177
			15.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene .....	177	15.1.2	Grundbegriffe .....	177
			15.1.3	Infektionsquellen und Übertragungswege .....	178			

15.1.4	Infektionsgefahren in Pflegeeinrichtungen .....	180	<b>16</b>	<b>Grundlagen der Ernährungslehre .....</b>	215	Ernährung und Flüssigkeitszufuhr .....	241	
<b>15.2</b>	<b>Keimreduzierende Maßnahmen .....</b>	181	<b>16.1</b>	<b>Erfassung und Bewertung der Ernährungssituation .....</b>	215	17.2.3	Pflegeevaluation .....	241
15.2.1	Wirkungsfaktoren .....	181	16.1.1	Informationen sammeln und dokumentieren .....	215	<b>17.3</b>	<b>Thromboseprophylaxe .....</b>	241
15.2.2	Reinigung .....	181	16.1.2	Probleme erkennen und Risiken einschätzen .....	217	17.3.1	Pflegediagnostik .....	242
15.2.3	Desinfektion .....	183	16.1.3	Ressourcen und Pflegeziele ermitteln und beschreiben ..	219	17.3.2	Pflegetherapie .....	243
15.2.4	Sterilisation .....	186	16.1.4	Maßnahmen, Durchführung, Evaluation, Anpassung .....	219	Bewegungsförderung .....	243	
15.2.5	Aufbereitung von Medizinprodukten .....	187	<b>16.2</b>	<b>Altersgerechte Ernährung .....</b>	219	Förderung des venösen Rückflusses .....	243	
<b>15.3</b>	<b>Hygieneorganisation .....</b>	188	16.2.1	DGE-Ernährungskreis .....	219	Venkompression .....	244	
15.3.1	Externe Regelwerke .....	189	16.2.2	Vollkost .....	222	Physikalische Therapie .....	245	
15.3.2	Interne Regelwerke .....	191	16.2.3	Besonderheiten der Ernährung bei Menschen mit Demenz .....	224	Medikamentöse VTE-Prophylaxe .....	245	
15.3.3	Personelle Organisation .....	192	16.2.4	Besonderheiten der Ernährung bei sterbenden Menschen .....	224	Ernährung und Lebensweise ..	245	
15.3.4	Beaufsichtigende Institutionen .....	193	<b>16.3</b>	<b>Energie .....</b>	224	<b>17.3.3</b>	<b>Pflegeevaluation .....</b>	246
<b>15.4</b>	<b>Personalhygiene .....</b>	193	16.3.1	Energie und Organismus .....	224	<b>17.4</b>	<b>Kontrakturprophylaxe .....</b>	246
15.4.1	Umsetzung der Biostoffverordnung .....	193	16.3.2	Energiebedarf .....	225	17.4.1	Pflegediagnostik .....	247
15.4.2	Persönliche Schutzausrüstung .....	193	<b>16.4</b>	<b>Wasser .....</b>	226	17.4.2	Pflegetherapie .....	247
15.4.3	Arbeitskleidung .....	194	<b>16.5</b>	<b>Lebensmittelhygiene .....</b>	229	17.4.3	Pflegeevaluation .....	251
15.4.4	Händehygiene .....	194	16.5.1	Pflichten der Lebensmittelunternehmer .....	229	Allgemeine Hinweise .....	247	
15.4.5	Handschuhe .....	197	16.5.2	Lebensmittelhygiene in der stationären Altenpflege .....	231	Aktive Förderung der Eigenbewegung .....	248	
15.4.6	Verhalten im Verletzungsfall ..	198	16.5.3	Lebensmittelhygiene in Hausgemeinschaften .....	231	Bewegungsübungen .....	248	
<b>15.5</b>	<b>Umgebungshygiene .....</b>	198	16.5.4	Lebensmittelhygiene in der ambulanten Altenpflege .....	231	Positionierung .....	250	
15.5.1	Bauliche Gestaltung .....	198	16.5.5	Lebensmittelhygiene in Sonderfällen .....	231	Anwendung von Wärme .....	250	
15.5.2	Hygienerelevante Einrichtungen .....	199	<b>17</b>	<b>Unterstützung alter Menschen bei präventiven Maßnahmen .....</b>	233	Schienen und Verbände .....	250	
15.5.3	Wasserhygiene .....	200	<b>17.1</b>	<b>Prophylaxe als präventive pflegerische Maßnahme .....</b>	233	Progressive Muskel-entspannung nach Jacobson .....	250	
15.5.4	Abfallentsorgung .....	200	17.2	<b>Dekubitusprophylaxe .....</b>	233	Kritische Einschätzung .....	250	
15.5.5	Schmutzwäscheentsorgung und Wäscheaufbereitung .....	201	17.2.1	Pflegediagnostik .....	234	<b>17.5</b>	<b>Sturzprophylaxe .....</b>	251
15.5.6	Schädlingsmonitoring und -bekämpfung .....	202	17.2.2	Pflegetherapie .....	237	17.5.1	Pflegediagnostik .....	251
<b>15.6</b>	<b>Lebensmittelhygiene .....</b>	202	Bewegungsförderung .....	237	17.5.2	Pflegetherapie .....	252	
15.6.1	Schädigungsfaktoren bei Lebensmitteln .....	203	Druckentlastung .....	237	Personen- und medikamentenbezogene Interventionen .....	253		
15.6.2	Lebensmittelvergiftungen und ihre Ursachen .....	203	Druckverteilung .....	238	Umgebungsbezogene Interventionen .....	253		
15.6.3	Maßnahmen der Lebensmittel- und Küchenhygiene .....	203	Hilfsmittel zur Positionierung .....	238	Hilfsmittel .....	253		
<b>15.7</b>	<b>Infektionsintervention .....</b>	204	Hautpflege .....	238	Verhalten nach einem Sturz .....	254		
15.7.1	Meldepflicht gemäß Infektionsschutzgesetz .....	204	Betten und Kleiden .....	241	Kritische Einschätzung .....	255		
15.7.2	Organisation .....	206	Ernährung und Flüssigkeitszufuhr .....	241	17.5.3	Pflegeevaluation .....	255	
15.7.3	Isolierungsformen .....	206	Bewegungsförderung .....	237	<b>17.6</b>	<b>Munderkrankungsprophylaxe .....</b>	255	
15.7.4	Maßnahmen bei MRSA .....	207	Druckentlastung .....	237	17.6.1	Pflegediagnostik .....	255	
15.7.5	Maßnahmen bei multiresistenten grammnegativen Stäbchen .....	210	Druckverteilung .....	238	17.6.2	Pflegetherapie .....	256	
15.7.6	Maßnahmen bei Clostridium difficile .....	210	Hilfsmittel zur Positionierung .....	238	Anregung der Speichelproduktion .....	256		
15.7.7	Maßnahmen bei infektiöser Gastroenteritis .....	211	Hautpflege .....	238	Spezielle Mundpflege .....	256		
15.7.8	Maßnahmen bei Lebensmittelvergiftungen .....	212	Betten und Kleiden .....	241	Spezielle Maßnahmen bei Veränderungen und Erkrankungen des Mundraums .....	257		
15.7.9	Maßnahmen bei Ektoparasitenbefall .....	212	<b>17.7</b>	<b>Infektionsprophylaxe .....</b>	258			

## Inhaltsverzeichnis

<b>17.8 Pneumonieprophylaxe</b> .....	262	Ursachen und Einflussfaktoren .....	287	Stützende Maßnahmen .....	310
17.8.1 Pflegediagnostik .....	262	Zeichen .....	287	18.10.3 Pflegeevaluation .....	310
17.8.2 Pflegetherapie .....	262	Folgen .....	287	<b>18.11 Machtlosigkeit</b> .....	311
Behandlung von Einflussfaktoren .....	262	18.4.2 Pflegetherapie .....	288	18.11.1 Informationssammlung .....	311
Mundhygiene .....	263	Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren .....	288	18.11.2 Pflegetherapie .....	313
Bewegungsförderung .....	263	Technische Hilfsmittel .....	289	Soziale Netzwerke .....	313
Atemförderung .....	263	Augenpflege .....	291	18.11.3 Pflegeevaluation .....	313
Sekretolyse .....	266	Umgang mit sehbeeinträchtigten Menschen ..	292	<b>19 Mobilität und Bewegung</b> .....	315
Atemerleichternde Positionen .....	269	18.4.3 Pflegeevaluation .....	292	<b>19.1 Bedeutung und Einflussfaktoren</b> .....	315
Kritische Einschätzung .....	269	<b>18.5 Tasten</b> .....	293	Bewegung ermöglicht Wahrnehmung .....	315
17.8.3 Pflegeevaluation .....	269	18.5.1 Informationssammlung .....	293	Geistige Beweglichkeit .....	315
<b>17.9 Hospitalismusprophylaxe</b> .....	269	18.5.2 Pflegetherapie .....	294	Mobilität durch Bewegung ..	315
17.9.1 Pflegediagnostik .....	269	Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren .....	294	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	316
17.9.2 Pflegetherapie .....	270	Durchblutungsfördernde Maßnahmen .....	295	Haltung der Pflegenden .....	317
Gestaltung der Umgebung ..	270	Taktile Stimulation .....	295	<b>19.2 Informationssammlung</b> .....	317
Basale Stimulation® .....	270	18.5.3 Pflegeevaluation .....	295	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	317
Beschäftigungsangebote .....	271	<b>18.6 Riechen und Schmecken</b> .....	295	Durchsicht der Unterlagen ..	318
17.9.3 Pflegeevaluation .....	271	18.6.1 Informationssammlung .....	296	Körperliche Untersuchung ..	318
<b>18 Kognition und Kommunikation</b> .....	273	Selbstpflegerische Ressourcen aktivieren .....	297	Beobachtung .....	318
<b>18.1 Bedeutung und Einflussfaktoren</b> .....	273	18.6.2 Pflegetherapie .....	297	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	318
18.1.1 Kommunikation .....	273	Training des Geschmacks- und Geruchssinns .....	298	<b>19.3 Beeinträchtigte Fähigkeit, sich zu bewegen</b> .....	319
Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	274	Orale Wahrnehmung durch Basale Stimulation® steigern ..	298	19.3.1 Informationssammlung .....	320
18.1.2 Selbstkonzept .....	275	Zunge als Temperaturfühler ..	298	19.3.2 Pflegetherapie .....	321
Lebenskrisen .....	276	18.6.3 Pflegeevaluation .....	298	Gestaltung der Umgebung ..	321
Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	277	<b>18.7 Sprechen</b> .....	299	Technische Hilfen verwenden ..	322
Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	277	18.7.1 Informationssammlung .....	299	Gehhilfen einsetzen ..	322
<b>18.2 Informationssammlung</b> .....	278	18.7.2 Pflegetherapie .....	300	Rollstühle .....	323
18.2.1 Kommunikation .....	278	Verbale Kommunikation .....	300	Kinästhetik-Programm in der Pflege .....	324
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	278	Nicht-sprachgebundene Hilfsmittel .....	300	Kraft-, Koordinations- und Balance- training für Senioren ..	327
Durchsicht der Unterlagen ..	279	Stimmrehabilitation bei Tracheostoma .....	302	Bewegungsübungen .....	327
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	279	18.7.3 Pflegeevaluation .....	302	Pflegebedürftigen im Bett bewegen .....	328
18.2.2 Selbstkonzept .....	279	<b>18.8 Störung des Selbstwertgefühls</b> .....	302	Bewegungsorientierte Beschäftigungen anbieten ..	329
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	279	18.8.1 Informationssammlung .....	303	19.3.3 Pflegeevaluation .....	330
Beobachtung .....	280	18.8.2 Pflegetherapie .....	304	<b>19.4 Gefahr eines Immobilisationssyndroms</b> ..	330
Durchsicht der Unterlagen ..	280	Therapeutische Grundhaltung und therapeutisches Klima ..	304	19.4.1 Informationssammlung .....	330
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	280	Angebote der Einrichtung ..	304	19.4.2 Pflegetherapie .....	331
<b>18.3 Hören</b> .....	280	Spaß, Humor und Lachen ..	304	19.4.3 Aktivierende Pflege .....	331
18.3.1 Informationssammlung .....	280	18.8.3 Pflegeevaluation .....	305	19.4.3 Pflegeevaluation .....	333
18.3.2 Pflegetherapie .....	281	<b>18.9 Körperförmstörungen</b> .....	305	<b>20 Krankheitsbezogene Anforderungen und Belastungen</b> .....	335
Technische Hilfen .....	282	18.9.1 Informationssammlung .....	306	<b>20.1 Bedeutung und Einflussfaktoren</b> .....	335
Nonverbale Kommunikation ..	285	18.9.2 Pflegetherapie .....	307	20.1.1 Vitale Funktionen .....	335
Handzeichensysteme, Gebärdensprache .....	285	18.9.3 Pflegeevaluation .....	307	Erkrankungen mit Einschränkungen der Vitalfunktionen .....	335
Spezielle Umgangsformen von und mit Schwerhörigen .....	285	<b>18.10 Verlegungsstress-Syndrom</b> .....	307		
18.3.3 Pflegeevaluation .....	286	18.10.1 Informationssammlung .....	308		
<b>18.4 Sehen</b> .....	286	18.10.2 Pflegetherapie .....	309		
18.4.1 Informationssammlung .....	286	Grundgefühle positiv beeinflussen .....	309		

20.1.2	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	335	20.4.3	Pflegeevaluation .....	359	Vaginaltampon .....	382	
	Ernährungsstörungen .....	336	<b>20.5</b>	<b>Unterkühlungsgefahr</b> .....	359	Gewichtskonen .....	382	
	Überernährung, Fehlernährung, Unterernährung .....	336	20.5.1	Informationssammlung .....	359	Elektrostimulation .....	382	
	Wirkung altersbedingter Veränderungen auf die Ernährung .....	336	20.5.2	Pflegetherapie .....	360	Blasenklopftraining .....	383	
20.1.3	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	337	Erstmaßnahmen bei Unterkühlung .....	360	Intermittierende Katheterisierung der Harnblase .....	383		
	Gestörte Ausscheidungsfunktionen .....	337	Maßnahmen zur Vermeidung von Unterkühlung und Erfrierungen .....	361	Inkontinenzversorgung mit Hilfsmitteln .....	383		
	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	338	20.5.3	Pflegeevaluation .....	361	Information und Beratung über die Bekleidung bei Harninkontinenz .....	385	
20.1.4	Lebensende .....	338	<b>20.6</b>	<b>Fieber</b> .....	361	Flüssigkeitszufuhr und Ernährung .....	385	
	Sterben in stationären Pflegeeinrichtungen .....	338	20.6.1	Informationssammlung .....	362	Beratungsgespräche .....	386	
	Lebensrückschau und Lebensbilanz .....	338	20.6.2	Pflegetherapie .....	363	20.11.3	Pflegeevaluation .....	386
	Unerledigte Lebensaufgaben .....	338	Pflege entsprechend den Fieberphasen .....	363	<b>20.12</b>	<b>Stuhlinkontinenz</b> .....	386	
	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	338	20.6.3	Pflegeevaluation .....	365	20.12.1	Informationssammlung .....	386
<b>20.2</b>	<b>Informationssammlung</b> .....	339	<b>20.7</b>	<b>Bewusstseinstörungen – Apallisches Syndrom</b> .....	365	20.12.2	Pflegetherapie .....	387
20.2.1	Vitale Funktionen .....	339	20.7.1	Informationssammlung .....	366	Toilettentraining .....	387	
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	339	20.7.2	Pflegetherapie .....	367	Kontinenztraining .....	388	
	Durchsicht der Unterlagen ...	339	20.7.3	Pflegeevaluation .....	368	Obstipationsprophylaxe .....	388	
	Beobachtung der Vitalfunktionen .....	339	<b>20.8</b>	<b>Überernährung</b> .....	368	Ernährung .....	388	
	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	347	20.8.1	Adipositas .....	368	Beckenbodentraining .....	388	
20.2.2	Ernährungsstörungen .....	347	20.8.2	Pflegetherapie .....	370	Elektrostimulation .....	388	
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	347	Information, Beratung und Motivation .....	370	Analtampons .....	388		
	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	347	Kalorienreduzierte Ernährung .....	370	Fäkalkollektor .....	389		
20.2.3	Gestörte Ausscheidungsfunktionen .....	347	Bewegung .....	370	Saugende Inkontinenzsysteme .....	389		
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	347	Lebensgewohnheiten .....	370	20.12.3	Pflegeevaluation .....	389	
	Vereinbarung von Pflegemaßnahmen .....	347	20.8.3	Pflegeevaluation .....	370	<b>20.13</b>	<b>Obstipation</b> .....	389
20.2.4	Lebensende .....	347	<b>20.9</b>	<b>Unter- und Mangelernährung</b> .....	370	20.13.1	Informationssammlung .....	390
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	347	20.9.1	Informationssammlung .....	371	20.13.2	Pflegetherapie .....	391
	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	347	20.9.2	Pflegetherapie .....	371	Gestaltung der Umgebung ...	391	
	Pflegemaßnahmen .....	347	Kalorien- und nährstoffreiche Ernährung .....	371	Aufklärung über normales Stuhlverhalten .....	392		
	Gestörte Ausscheidungsfunktionen .....	347	Veränderungen im sozialen Umfeld .....	372	Vermeidung von Stress und Zeitdruck .....	392		
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	347	20.9.3	Pflegeevaluation .....	372	Gewohnheiten und Rituale erhalten und fördern .....	392	
	Vereinbarung von Pflegemaßnahmen .....	347	<b>20.10</b>	<b>Schluckstörungen</b> .....	372	Ernährung .....	393	
	Lebensende .....	347	20.10.1	Informationssammlung .....	373	Bewegung .....	394	
	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	347	20.10.2	Pflegetherapie .....	373	Physikalische Maßnahmen ..	394	
	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	347	Stimulation des Schluckreflexes durch Schlucktraining .....	373	Linderung der Begleitsymptome einer Obstipation .....	396		
<b>20.3</b>	<b>Dyspnoe</b> .....	348	Stimulation des Gesichts- und Mundbereichs .....	374	Laxanzien .....	396		
20.3.1	Informationssammlung .....	348	Fazilitation .....	374	Verabreichung von Suppositorien .....	397		
20.3.2	Pflegetherapie .....	350	Ess- und Trinktraining .....	375	Klistier .....	397		
	Dosierte Lippenbremse .....	350	20.10.3	Pflegeevaluation .....	376	Digitale Ausräumung .....	397	
	Sauerstoffgabe .....	350	<b>20.11</b>	<b>Harninkontinenz</b> .....	376	Darmeinlauf .....	398	
	Absaugen .....	353	Störung der physiologischen Harnblasenentleerung .....	377	20.13.3	Pflegeevaluation .....	400	
	Maßnahmen bei chronischen Atemwegserkrankungen ....	355	Inkontinenzformen .....	377	<b>20.14</b>	<b>Diarrhö</b> .....	400	
20.3.3	Pflegeevaluation .....	357	20.11.1	Informationssammlung .....	378	20.14.1	Informationssammlung .....	400
<b>20.4</b>	<b>Aspirationsgefahr</b> .....	357	20.11.2	Pflegetherapie .....	380	20.14.2	Pflegetherapie .....	401
20.4.1	Informationssammlung .....	357	Gestaltung der Umgebung ...	380	Gestaltung der Umgebung ...	401		
20.4.2	Pflegetherapie .....	358	Toilettentraining .....	380	Ernährung .....	401		
	Aspirationsprophylaxe .....	358	Blasentraining .....	381	Komplikationen erkennen ...	402		
	Erste Hilfe bei Aspiration ...	358	Beckenbodentraining .....	381	Linderung der Begleitsymptome .....	402		
					20.14.3	Pflegeevaluation .....	402	

## Inhaltsverzeichnis

<b>20.15 Erbrechen .....</b>	403	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	420	Checkliste zur weiteren Informationssammlung .....	440
20.15.1 Informationssammlung .....	403	Ausscheidung .....	421	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	440
20.15.2 Pflegetherapie .....	404	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	421	Körperpflege .....	441
20.15.3 Pflegeevaluation .....	404	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	421	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	441
<b>20.16 Sterben und Tod .....</b>	404	Sicherheit .....	422	Durchsicht der Unterlagen ...	441
20.16.1 Informationssammlung .....	405	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	422	Beobachtung .....	441
Bedeutung und Einflussfaktoren .....	405	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	425	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	442
Altern und Sterben .....	405	Körperpflege .....	425	Bekleidung .....	442
Religion und Weltanschauung .....	405	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	426	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	442
Sterbephasen .....	406	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	429	Durchsicht der Unterlagen ...	442
Beobachtung Sterbender .....	406	Bekleidung .....	429	Beobachtung .....	442
20.16.2 Pflegetherapie .....	407	Bedeutung der Bekleidung ...	429	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	443
Hilfen zur Lebensbilanz .....	407	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	430	Ruhen, schlafen, wach sein ...	443
Palliative Care .....	408	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	430	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	443
Charta zur Betreuung		Ruhen, schlafen und wach sein .....	430	Durchsicht der Unterlagen ...	443
Sterbender .....	408	Ruhen .....	430	Beobachtung .....	443
Vorsorge für den Notfall .....	408	Schlafen .....	430	Schlaf-Tagebuch .....	443
Künstliche Ernährung .....	409	Wachphase .....	431	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	444
Hospizarbeit .....	410	Gesundheits- und Krankheitsprozesse .....	431	<b>21.3 Selbstversorgungsdefizit bei der Ernährung .....</b>	444
Grundprinzipien der Sterbegleitung .....	410	Schlafmuster aus Schlafzyklen und -phasen .....	431	Informationssammlung .....	444
Grundpflege, körperliche Bedürfnisse .....	410	Schlafbeeinflussende Faktoren .....	432	Pflegetherapie .....	445
Wünsche des Sterbenden ...	411	Krankheitsprozesse .....	432	Gestaltung der Umgebung ...	445
Kommunikation, Umgang mit Wahrheit .....	411	Schlafstörungen bei Demenz	432	Technische Hilfsmittel .....	446
Seelsorgerische Betreuung ..	411	Behandlungsmaßnahmen ...	432	Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme im Bett .....	447
Sterberituale .....	411	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden .....	433	Pflegeevaluation .....	451
Schmerzbehandlung .....	411	<b>21.2 Informationssammlung .....</b>	433	<b>21.4 Flüssigkeitsdefizit oder Gefahr eines Flüssigkeitsdefizits ...</b>	451
Angehörige und Bezugspersonen unterstützen .....	412	Ernährung .....	433	Informationssammlung .....	452
Angenehme Atmosphäre schaffen .....	413	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	433	Pflegetherapie .....	453
Sterbegleitung bei Demenzkranken .....	413	Durchsicht der Unterlagen ...	433	Gestaltung der Umgebung ...	453
Versorgung des Verstorbenen .....	414	Beobachtung .....	434	Information und Beratung ...	454
20.16.3 Pflegeevaluation .....	414	Screening zur Erfassung des Ernährungszustands .....	435	Pflegeevaluation .....	454
<b>20.17 Trauer .....</b>	415	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	436	<b>21.5 Selbstversorgungsdefizit beim Ausscheiden .....</b>	454
20.17.1 Informationssammlung .....	415	Ausscheidung .....	436	Informationssammlung .....	454
Ursachen und Einflussfaktoren .....	415	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	436	Pflegetherapie .....	455
Trauerphasen .....	416	Durchsicht der Unterlagen ...	436	Gestaltung der Umgebung ...	455
20.17.2 Pflegetherapie .....	416	Beobachtung .....	436	Technische Hilfsmittel zur Ausscheidung .....	455
Trauerrituale .....	416	Ausfuhr kontrollieren und Flüssigkeitsbilanz erstellen ...	436	Blasen- und Darmentleerung im Bett .....	456
Bedürfnisse Trauernder .....	416	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	437	Blasen- und Darmentleerung auf dem Toilettentstuhl .....	457
20.17.3 Pflegeevaluation .....	417	Sicherheit .....	440	Pflegeevaluation .....	457
<b>21 Selbstversorgung .....</b>	419	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	440	<b>21.6 Selbstversorgungsdefizit bei der Körperpflege .....</b>	458
<b>21.1 Bedeutung und Einflussfaktoren .....</b>	419	Durchsicht der Unterlagen ...	440	Informationssammlung .....	458
21.1.1 Ernährung .....	419	Beobachtung .....	440	Pflegetherapie .....	459
Bedeutung gesunder Ernährung .....	419	Ausfuhr kontrollieren und Flüssigkeitsbilanz erstellen ...	436	Integration in den Tagesablauf .....	459
Nahrung als Genuss-Erlebnis .....	419	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	437	Möglichkeit zum Gespräch ...	459
Krankheit und Nährstoffbedarf .....	420	Sicherheit .....	440		
Künstliche Ernährung .....	420	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	440		
		Durchsicht der Unterlagen ...	440		

Einbruch in die			Durchsicht der Unterlagen ...	506
Intimsphäre ..... 459			Beobachtung ..... 506	
Gestaltung der Umgebung ... 460	21.9.3	Entspannungstherapie bei Demenz: Shoezelen ..... 491	Vereinbarung der	
Berührung als		Pflegeevaluation ..... 492	Pflegemaßnahmen ..... 506	
Pflegetherapie ..... 461	<b>22</b>	<b>Leben in sozialen Beziehungen</b> ..... 493	<b>22.3</b>	<b>Soziale Isolation</b> ..... 507
Vor- und Nachbereitung aller	22.1	<b>Bedeutung und Einflussfaktoren</b> ..... 493	22.3.1	Informationssammlung ..... 507
Körperpflegemaßnahmen ... 462	22.1.1	Sozialisation und Beziehungspflege ..... 493	22.3.2	Pflegetherapie ..... 508
Mund-, Zahn-, und		Soziale Entwicklung ..... 493	Psychosoziale Interventionen	508
Prothesenpflege ..... 462		Gesundheits- und Krankheitsprozesse ..... 493	Soziale Beziehungen ..... 508	
Ganzkörperwaschung ..... 465		Einflüsse der räumlichen Umgebung ..... 493	Wohnung und Unterbringung	509
Reinigende Ganzkörper- waschung im Bett ..... 466		Wirtschaftliche V erhältnisse ..... 494	Soziale Kontakte ..... 509	
Reinigende Ganzkörper- waschung am Waschbecken . 467		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden ..... 494	Gesetzliche Betreuung ..... 511	
Teilwaschungen ..... 468	22.1.2	Reflexion ..... 495	22.3.3	Pflegeevaluation ..... 511
Hautpflege ..... 468		Aktivitäten ..... 495	<b>22.4</b>	<b>Beschäftigungsdefizit oder potenzielles Beschäftigungsdefizit</b> ..... 512
Augenpflege ..... 469		Allgemeine, berufliche und persönliche Bildung ..... 495	22.4.1	Informationssammlung ..... 512
Nasenpflege ..... 470		Berufliche Arbeit ..... 496	22.4.2	Pflegetherapie ..... 512
Ohrnenpflege ..... 470		Freizeitgestaltung und Hobbys ..... 496	Ziele ..... 514	
Haarpflege ..... 470		Gesundheits- und Krankheitsprozesse ..... 496	Einzelarbeit ..... 514	
Rasur und Bartpflege ..... 472		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden ..... 496	Gestaltung der Umgebung ...	514
Hand-, Fuß- und	22.1.3	Sexualität ..... 497	Bettlägerige Menschen mit demenziellen	
Nagelpflege ..... 473		Sexualität leben ..... 497	Erkrankungen ..... 516	
Voll- und Teilbäder ..... 473		Sexualität im Alter leben ... 497	Gruppenarbeit ..... 516	
Duschen ..... 477		Sexualität im Pflegefall leben ..... 498	Aufgaben der Gruppenleitung ..... 519	
21.6.3 Pflegeevaluation ..... 477		Sexualität bei Demenz leben ..... 499	22.4.3 Pflegeevaluation ..... 519	
<b>21.7 Selbstversorgungsdefizit beim Kleiden</b> ..... 477		Gesundheits- und Krankheitsprozesse ..... 500	<b>22.5 Sexualverhalten</b> ..... 519	
21.7.1 Informationssammlung ..... 478		Partnerschaft und Sexualität ..... 500	22.5.1 Informationssammlung ..... 519	
21.7.2 Pflegetherapie ..... 478		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden ..... 501	22.5.2 Pflegetherapie ..... 520	
Technische Hilfen ..... 478		<b>22.6 Posttraumatisches Belastungssyndrom aufgrund sexueller Gewalt</b> ..... 521	Nähe und Distanz ..... 520	
Auswahl der Kleidung ..... 478		22.1.3 Sexualität ..... 497	22.5.3 Pflegeevaluation ..... 521	
An- und Auskleiden im Bett... 479		Sexualität leben ..... 497	<b>22.7 Störung der Rollenerfüllung</b> ..... 524	
21.7.3 Pflegeevaluation ..... 479		Sexualität im Alter leben ... 497	22.7.1 Informationssammlung ..... 524	
<b>21.8 Selbstversorgungsdefizit beim Ruhen und Schlafen</b> ..... 480		Sexualität im Pflegefall leben ..... 498	22.7.2 Pflegetherapie ..... 525	
21.8.1 Informationssammlung ..... 480		Sozialisation und Beziehungspflege ..... 504	22.7.3 Pflegeevaluation ..... 526	
21.8.2 Pflegetherapie ..... 480		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen ..... 504	<b>23 Haushaltsführung, Wohnen und Häuslichkeit</b> ..... 527	
Individuelle Anpassung bzw. Auswahl des Bettes ..... 481		Durchsicht der Unterlagen ... 504	<b>23.1</b>	<b>Bedeutung und Einflussfaktoren</b> ..... 527
Betttrichten und	22.2.1	Beobachtung ..... 504	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden ..... 528	
Bettwäschechsel ..... 482		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen ..... 504	<b>23.2</b>	<b>Informationssammlung</b> ..... 528
Körperposition zum Ruhen und Schlafen ..... 483	22.2.2	Aktivitäten ..... 505	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen ..... 529	
26.3.3 Pflegeevaluation ..... 485		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen ..... 505	Durchsicht der Unterlagen ... 530	
<b>21.9 Schlafstörungen</b> ..... 485		Durchsicht der Unterlagen ... 505		
21.9.1 Informationssammlung ..... 485		Beobachtung ..... 505		
21.9.2 Pflegetherapie ..... 486		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen ..... 505		
Sorge für eine ruhige und bequeme Umgebung ..... 486	22.2.3	Sexualität ..... 506		
Allgemeine schlaffördernde Maßnahmen ..... 488		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen ..... 506		
Beruhigende Körperpflege: Ganzkörperwaschung, Vollbad oder Einreibung ..... 488				
Schlaffördernde				
Aromatherapie ..... 488				
Entspannungsübungen ..... 489				
Beruhigende				
Musiktherapie ..... 491				
Bibliotherapie: Vorlesen oder vertonte Literatur ..... 491				

## Inhaltsverzeichnis

Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	530	<b>26</b>	<b>Grundlagen der Krankheitslehre .....</b>	551	27.2.8	Ultraschalldiagnostik .....	580
<b>23.3 Verwahrlosungsgefahr .....</b>	530	<b>26.1</b>	<b>Gesundheit und Krankheit .....</b>	551	27.2.9	Röntgendiagnostik .....	580
23.3.1 Informationsammlung .....	531	26.1.1	Gesundheit oder Krankheit – Gesundheit und Krankheit .....	551	27.2.10	Kernspintomografie .....	582
23.3.2 Pflegetherapie .....	532	26.1.2	Gesundheits- und Krankheitsentstehung .....	553	27.2.11	Nuklearmedizinische Diagnostik .....	583
Mit eigenen Gefühlen umgehen .....	532	<b>26.2</b>	<b>Grundbegriffe der Krankheitslehre .....</b>	554	27.2.12	Endoskopische Untersuchungen .....	583
Ambulante Hilfen .....	533	<b>26.3</b>	<b>Krankheitsursachen .....</b>	554	<b>27.3</b>	<b>Der Weg zur Behandlung .....</b>	585
Betreuung nach dem Betreuungsrecht .....	533	<b>26.4</b>	<b>Zell- und Gewebeveränderungen .....</b>	555	27.3.1	Indikation, Kontraindikation und Einteilung .....	585
23.3.3 Pflegeevaluation .....	534	26.4.1	Anpassungsreaktionen an veränderte Beanspruchung .....	555	27.3.2	Rechtliche Grundlagen einer Behandlung .....	586
<b>24 Pflege alter Menschen mit Behinderungen .....</b>	535	26.4.2	Zell- und Gewebeschäden .....	555	27.3.3	Behandlungsverfahren im Überblick .....	588
<b>24.1 Bedeutung und Einflussfaktoren .....</b>	535	<b>26.5</b>	<b>Entzündung als allgemeine Reaktion auf zelluläre Schäden .....</b>	556	27.3.4	Operation .....	590
Angeborene Behinderungen – Behinderungen im Alter .....	535	26.5.1	Ursachen und Verlauf .....	556	<b>28</b>	<b>Grundlagen der Arzneimittelkunde .....</b>	593
<b>24.2 Informationssammlung .....</b>	535	26.5.2	Entzündungsformen .....	557	<b>28.1</b>	<b>Allgemeine Arzneimittellehre .....</b>	593
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen .....	535	<b>26.6</b>	<b>Erkrankungen des Immunsystems .....</b>	558	28.1.1	Definition eines Arzneimittels .....	593
Durchsicht der Unterlagen ...	535	26.6.1	Allergien .....	558	28.1.2	Gesetzliche Vorschriften über den Umgang mit Arzneimitteln ...	593
Körperliche Untersuchung ...	535	26.6.2	Autoimmunerkrankungen ...	560	28.1.3	Arzneimittelnamen .....	597
Beobachtung .....	535	26.6.3	Abwehrschwäche .....	561	28.1.4	Beschaffung, Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln .....	597
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen .....	536	26.6.4	Immunsuppressiva .....	561	28.1.5	Richten und Zubereiten von Arzneimitteln .....	599
<b>24.3 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter sozialer Interaktion“ .....</b>	536	<b>26.7</b>	<b>Tumoren .....</b>	563	28.1.6	Verabreichung von Arzneimitteln .....	600
24.3.1 Informationssammlung .....	536	<b>26.8</b>	<b>Krankheitsverläufe .....</b>	563	28.1.7	Wege eines Arzneimittels im Organismus .....	604
24.3.2 Pflegetherapie .....	537	26.8.1	Heilung .....	563	28.1.8	Unerwünschte Arzneimittelwirkungen .....	606
Kommunikation .....	537	26.8.2	Defektheilung .....	564	28.1.9	Arzneimittelwechselwirkungen .....	606
Interaktion .....	537	26.8.3	Rezidiv .....	564			
Tagesstruktur .....	537	26.8.4	Chronifizierung .....	564			
Wohnen und Freizeit .....	537	26.8.5	Dekompensation .....	564			
Sozialkontakte .....	538	<b>26.9</b>	<b>Ende des Lebens .....</b>	564			
Therapeutische Unterstützungen .....	538	26.9.1	Klinischer Tod .....	565			
Hilfsmittel .....	538	26.9.2	Hirntod .....	565			
24.3.3 Pflegeevaluation .....	539	26.9.3	Biologischer Tod .....	566			
Wiederholungsfragen .....	540	<b>27</b>	<b>Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung .....</b>	567			
<b>25 Case Management und Überleitungspflege .....</b>	541	<b>27.1</b>	<b>Der geriatrische Patient .....</b>	567			
<b>25.1 Case Management .....</b>	541	27.1.1	Charakteristika geriatrischer Patienten .....	567			
25.1.1 Ziele des Case Managements .....	541	27.1.2	Geriatrische Syndrome .....	568			
25.1.2 Formen des Case Managements .....	542	27.1.3	Ärztliche Versorgung alter Menschen .....	569			
25.1.3 Case Management in der ambulanten Versorgung .....	542	<b>27.2</b>	<b>Der Weg zur Diagnose .....</b>	570			
25.1.4 Ebenen des Case Managements .....	543	27.2.1	Diagnoseprozess und -strategien .....	570			
<b>25.2 Qualifikationen des Case Managers .....</b>	544	27.2.2	Ärztliche Anamnese .....	571			
<b>25.3 Überleitungspflege .....</b>	545	27.2.3	Körperliche Untersuchung ...	572			
25.3.1 Übergangspflege nach Böhm .....	548	27.2.4	Geriatrisches Assessment ...	572			
25.3.2 Entlassungsmanagement ...	549	27.2.5	Funktionsdiagnostik .....	575			
		27.2.6	Messung elektrischer Phänomene .....	575			
		27.2.7	Labordiagnostik .....	577			

<b>29.5 Pflegetherapie bei Injektionen</b> .....	622	30.2.11 Pflege nach Augenoperationen .....	676	31.2.8 Allergisch bedingte Hauterkrankungen .....	736
29.5.1 Grundlagenwissen zu Injektionen .....	622	<b>30.3 Erkrankungen des Hör- und Gleichgewichtsorgans</b> .....	677	31.2.9 Schuppenflechte .....	737
29.5.2 Subkutane Injektion .....	626	30.3.1 Hör- und Gleichgewichtsorgan .....	677	31.2.10 Hauttumoren .....	738
29.5.3 Intramuskuläre Injektion .....	627	30.3.2 Leitsymptome bei Erkrankungen des Ohrs .....	679	<b>31.3 Endokrine, stoffwechsel- und ernährungsbedingte Erkrankungen</b> .....	741
29.5.4 Verhalten nach Nadelstichverletzungen .....	628	30.3.3 Erkrankungen des äußereren Ohrs und des Mittelohrs .....	681	31.3.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Wissensdefizit“ bezüglich Diabetes mellitus .....	741
<b>29.6 Pflegetherapie bei Infusionen</b> .....	630	30.3.4 Erkrankungen des Innenohrs .....	682	31.3.2 Aufbau und Funktionsprinzipien des Hormonsystems .....	743
29.6.1 Periphere Venenzugänge .....	630	<b>31 Pflege alter Menschen mit akuten und chronischen Erkrankungen</b> .....	683	31.3.3 Hypothalamus und Hypophyse .....	745
29.6.2 Zentrale Venenkatheter .....	632	<b>31.1 Erkrankungen des Bewegungsapparates</b> .....	683	31.3.4 Schilddrüse und Nebenschilddrüsen .....	745
29.6.3 Implantierbare Kathetersysteme .....	633	31.1.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter körperlicher Mobilität“ .....	683	31.3.5 Nebennieren .....	746
29.6.4 Grundlagenwissen zur Infusionstherapie .....	634	31.1.2 Skelettsystem .....	685	31.3.6 Bauchspeicheldrüse .....	747
29.6.5 Subkutane Infusion .....	637	31.1.3 Gelenke .....	687	31.3.7 Erkrankungen der Hypophyse .....	748
29.6.6 Risiken der Infusionstherapie	637	31.1.4 Skelettmuskulatur .....	689	31.3.8 Erkrankungen der Schilddrüse .....	748
<b>29.7 Wunden und Wundversorgung</b> .....	638	31.1.5 Kopf .....	690	31.3.9 Erkrankungen der Nebenschilddrüsen .....	751
29.7.1 Wunde .....	638	31.1.6 Körperstamm .....	691	31.3.10 Erkrankungen der Nebennierenrinde .....	751
29.7.2 Klassifikation der Wunden	640	31.1.7 Schultergürtel .....	694	31.3.11 Diabetes mellitus .....	753
29.7.3 Wundheilung .....	640	31.1.8 Obere Extremitäten .....	695	31.3.12 Erkrankungen des Fettstoffwechsels .....	761
29.7.4 Störungen der Wundheilung .....	640	31.1.9 Becken und Hüften .....	696	31.3.13 Hyperurikämie und Gicht .....	762
29.7.5 Medizinische Wundversorgung .....	641	31.1.10 Untere Extremitäten .....	698	<b>31.4 Erkrankungen des Blutes und des lymphatischen Systems</b> .....	764
29.7.6 Bindenverbände .....	642	31.1.11 Leitsymptome bei orthopädischen Erkrankungen .....	700	31.4.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei einer „Blutungsgefahr“ .....	764
29.7.7 Verbandswechsel .....	643	31.1.12 Kontrakturen .....	700	31.4.2 Zusammensetzung und Aufgaben des Blutes .....	766
<b>29.8 Harnblasenkatheter</b> .....	648	31.1.13 Degenerative Erkrankungen des Bewegungsapparates .....	701	31.4.3 Rote Blutkörperchen .....	767
29.8.1 Technik des Katheterisierens	649	31.1.14 Entzündlich-rheumatische Erkrankungen .....	705	31.4.4 Blutplättchen und Blutstillung .....	769
29.8.2 Prophylaxe einer Harnwegsinfektion .....	653	31.1.15 Osteoporose .....	709	31.4.5 Weiße Blutkörperchen .....	771
29.8.3 Suprapubische Urinableitung	654	31.1.16 Weitere Knochenerkrankungen .....	711	31.4.6 Lymphatisches System .....	772
<b>29.9 Pflege bei einem Enterostoma</b> .....	654	31.1.17 Knochentumoren .....	711	31.4.7 Erkrankungen der roten Blutzellen .....	774
29.9.1 Stomatherapie .....	656	31.1.18 Leitsymptome und -befunde in der Traumatologie .....	712	31.4.8 Erhöhte Blutungsneigung .....	776
29.9.2 Versorgung eines Stomas	656	31.1.19 Luxationen .....	712	31.4.9 Thrombozyten-aggregationshemmung, Antikoagulation und Lysetherapie .....	777
29.9.3 Pflege bei einem Urostoma	662	31.1.20 Frakturen .....	713	31.4.10 Erkrankungen der weißen Blutzellen .....	779
<b>30 Pflege alter Menschen mit Erkrankungen der Sinnesorgane</b> .....	665	31.1.21 Amputationen .....	718	31.4.11 Maligne Lymphome .....	780
<b>30.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „visueller Wahrnehmungsstörung“</b> ...	665	<b>31.2 Erkrankungen von Haut und Hautanhängsgebilden</b> .....	723	31.4.12 Chronische myeloproliferative Erkrankungen .....	782
<b>30.2 Erkrankungen des Auges</b> ...	667	31.2.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Gefahr einer Hautschädigung“ .....	723	31.4.13 Myelodysplastische Syndrome .....	782
30.2.1 Auge und Sehsinn .....	667	31.2.2 Aufbau und Funktion der Haut .....	725	31.4.14 Erkrankungen des lymphatischen Systems .....	782
30.2.2 Leitsymptome bei Erkrankungen des Auges .....	669	31.2.3 Hautsensibilität: Berührungs- und Temperaturempfinden...	727		
30.2.3 Erkrankungen der Augenlider .....	669	31.2.4 Hautanhängsgebilde .....	727		
30.2.4 Bindehautentzündung .....	671	31.2.5 Leitsymptome bei Hauerkrankungen .....	728		
30.2.5 Brechungsfehler .....	671	31.2.6 Dekubitus .....	732		
30.2.6 Glaukom .....	671	31.2.7 Infektiöse Hauerkrankungen	733		
30.2.7 Katarakt .....	672				
30.2.8 Netzhauterkrankungen .....	673				
30.2.9 Pflege von Sehbehinderten und Blinden .....	674				
30.2.10 Applikation von Augentropfen und -salben .....	675				

## Inhaltsverzeichnis

„verminderter Herzleistung“ .....	783	<b>31.7 Erkrankungen des Atmungssystems .....</b>	820	<b>31.9 Erkrankungen des Harnsystems und Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts .....</b>	888
31.5.2 Form und Lage des Herzens .....	785	31.7.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Selbstversorgungsdefizit“ bei einem Tracheostoma .....	821	31.9.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Flüssigkeitsüberschuss“ .....	888
31.5.3 Kammern und Klappen des Herzens .....	785	31.7.2 Nase .....	827	31.9.2 Nieren .....	890
31.5.4 Aufbau der Herzwand .....	786	31.7.3 Rachen .....	828	31.9.3 Ableitende Harnwege .....	891
31.5.5 Herzzyklus .....	787	31.7.4 Kehlkopf .....	828	31.9.4 Urin .....	892
31.5.6 Erregungsbildung und Erregungsleitung .....	787	31.7.5 Luftröhre und Bronchien .....	829	31.9.5 Wasserhaushalt .....	893
31.5.7 Blutversorgung des Herzens .....	788	31.7.6 Lungen .....	829	31.9.6 Elektrolythaushalt .....	893
31.5.8 Herzleistung und ihre Regulation .....	789	31.7.7 Atemmechanik .....	830	31.9.7 Säure-Basen-Haushalt .....	893
31.5.9 Leitsymptome bei Herzerkrankungen .....	789	31.7.8 Gasaustausch und Gastransport .....	831	31.9.8 Leitbeschwerden und -befunde bei Erkrankungen des Harnsystems .....	894
31.5.10 Durchblutungsstörungen des Herzens .....	790	31.7.9 Lungen- und Atemvolumina .....	831	31.9.9 Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts .....	895
31.5.11 Herzinsuffizienz .....	793	31.7.10 Steuerung der Atmung .....	832	31.9.10 Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre .....	897
31.5.12 Herzrhythmusstörungen .....	795	31.7.11 Leitsymptome bei Erkrankungen des Atemsystems .....	832	31.9.11 Harninkontinenz .....	898
31.5.13 Entzündliche Herzerkrankungen .....	799	31.7.12 Infektiöse Erkrankungen der Atmungsorgane .....	834	31.9.12 Erkrankungen der Nieren und Harnleiter .....	899
31.5.14 Kardiomyopathien .....	800	31.7.13 Asthma bronchiale .....	839		
31.5.15 Erworbene Herzklappenfehler .....	800	31.7.14 Chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen .....	841		
31.5.16 Schock .....	801	31.7.15 Bösartige Tumoren der Atmungsorgane .....	843		
<b>31.6 Erkrankungen des Kreislauf- und Gefäßsystems .....</b>	<b>802</b>	31.7.16 Lungenfibrosen .....	844		
31.6.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „peripherer Durchblutungsstörung“ .....	802	31.7.17 Lungenembolie .....	844		
31.6.2 Aufbau des Gefäßsystems .....	804	31.7.18 Pleuraerkrankungen .....	845		
31.6.3 Arterien des Körperkreislaufs .....	806	<b>31.8 Erkrankungen des Verdauungssystems .....</b>	846	<b>31.10 Erkrankungen der Geschlechtsorgane .....</b>	906
31.6.4 Venen des Körperkreislaufs .....	807	31.8.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Diarröh“ .....	847	31.10.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Körperbildstörung“ .....	906
31.6.5 Arterien und Venen des Lungenkreislaufs .....	808	31.8.2 Übersicht über den Verdauungstrakt .....	848	31.10.2 Geschlechtsorgane der Frau .....	908
31.6.6 Blutdruck .....	808	31.8.3 Mund .....	849	31.10.3 Weibliche Brust .....	911
31.6.7 Temperaturregulation .....	809	31.8.4 Speiseröhre .....	851	31.10.4 Geschlechtsorgane des Mannes .....	911
31.6.8 Hauptbeschwerden bei Kreislauf- und Gefäßerkrankungen .....	809	31.8.5 Magen .....	852	31.10.5 Sexueller Reaktionszyklus von Frau und Mann .....	913
31.6.9 Bluthochdruck .....	809	31.8.6 Dünndarm .....	853	31.10.6 Leitsymptome bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane .....	914
31.6.10 Hypotonie .....	811	31.8.7 Bauchspeicheldrüse .....	854	31.10.7 Sexuell übertragbare Erkrankungen .....	914
31.6.11 Arteriosklerose .....	811	31.8.8 Gallenwege und Gallenblase .....	854	31.10.8 Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane .....	915
31.6.12 Periphere arterielle Verschlusskrankheit .....	812	31.8.9 Verdauung und Resorption der Nahrungsbestandteile .....	855	31.10.9 Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane .....	921
31.6.13 Akuter Verschluss einer Extremitätenarterie .....	813	31.8.10 Dickdarm und Mastdarm .....	856	<b>31.11 Erkrankungen des Nervensystems .....</b>	923
31.6.14 Durchblutungsstörungen der Eingeweidearterien .....	814	31.8.11 Leber .....	857	31.11.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Neglect“ .....	923
31.6.15 Aneurysmen .....	814	31.8.12 Erkrankungen der Mundhöhle .....	859	31.11.2 Bestandteile des Nervengewebes .....	931
31.6.16 Varikosis .....	815	31.8.13 Erkrankungen der Speiseröhre .....	860	31.11.3 Funktion der Nervenzellen .....	932
31.6.17 Varikothrombose .....	816	31.8.14 Erkrankungen von Magen und Zwölffingerdarm .....	863	31.11.4 Gehirn .....	933
31.6.18 Tiefe Venenthrombose .....	816	31.8.15 Darmerkrankungen .....	866	31.11.5 Rückenmark .....	936
31.6.19 Chronisch-venöse Insuffizienz .....	818	31.8.16 Hernien .....	875	31.11.6 Reflexe .....	936
31.6.20 Ulcus cruris .....	819	31.8.17 Erkrankungen der Gallenblase und der Gallenwege .....	877	31.11.7 Hirnnerven .....	937
		31.8.18 Erkrankungen der Leber .....	878	31.11.8 Rückenmarknerven .....	937
		31.8.19 Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse .....	884	31.11.9 Vegetatives Nervensystem .....	937
		31.8.20 Akutes Abdomen .....	886	31.11.10 Schutz- und Versorgungseinrichtungen des ZNS .....	940
				31.11.11 Hauptbeschwerden und Leitsymptome bei	

neurologischen Erkrankungen .....	942	33.2.2 Diagnostik psychischer Erkrankungen .....	994	33.8.2 Persönlichkeitsstörungen: Übersicht .....	1033
31.11.12 Schlaganfall .....	945	<b>33.3 Behandlung psychischer Erkrankungen .....</b>	994	33.8.3 Formen von Persönlichkeitsstörungen ...	1034
31.11.13 Weitere Durchblutungsstörungen und Blutungen des ZNS .....	949	33.3.1 Psychopharmaka .....	994	33.8.4 Andauernde Persönlichkeitsänderung nach Extrembelastung .....	1035
31.11.14 Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS .....	950	33.3.2 Psychotherapien .....	994		
31.11.15 Epileptische Anfälle und Epilepsie .....	953	33.3.3 Weitere Behandlungsformen .....	996	<b>33.9 Angst-, Zwangs-, Belastungs- und somatoforme Störungen ....</b>	1036
31.11.16 Parkinson-Syndrom und Morbus Parkinson .....	955	<b>33.4 Demenzen .....</b>	997	33.9.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Angst“ .....	1036
31.11.17 Amyotrophe Lateralsklerose .....	957	33.4.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „ruhelosem Umhergehen“ .....	997	33.9.2 Angststörungen .....	1038
31.11.18 Hydrozephalus .....	957	33.4.2 Formen der Demenz .....	999	33.9.3 Zwangsstörungen .....	1040
31.11.19 Hirntumoren .....	957	33.4.3 Alzheimer-Demenz .....	1000	33.9.4 Belastungsreaktionen .....	1041
31.11.20 Erkrankungen des peripheren Nervensystems .....	958	33.4.4 Vaskuläre Demenz .....	1001	33.9.5 Anpassungsstörungen .....	1041
<b>32 Pflege alter Menschen mit Infektionskrankheiten ...</b>	961	33.4.5 Weitere Demenzen .....	1002	33.9.6 Somatoforme Störungen ....	1041
<b>32.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Hyperthermie“ .....</b>	961	<b>33.5 Pflege bei Demenz .....</b>	1002	<b>33.10 Psychosomatische Störungen .....</b>	1042
<b>32.2 Grundlagen der Immunologie</b>	963	33.5.1 Milieugestaltung .....	1003	33.10.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter Resilienz“ .....	1042
32.2.1 Äußere SchutzbARRIEREN des Körpers .....	963	33.5.2 Personzentrierter Ansatz nach Tom Kitwood .....	1004		
32.2.2 Organe, Gewebe und Zellen des Immunsystems .....	964	33.5.3 Psychobiografisches Pflegemodell nach Böhm ...	1006	<b>33.11 Abhängigkeitssyndrome ....</b>	1044
32.2.3 Immunität und Impfungen ...	966	33.5.4 Erinnerungspflege und Biografiearbeit .....	1007	33.11.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „unwirksamer Verleugnung“ .....	1044
<b>32.3 Allgemeine Aspekte der Infektionslehre .....</b>	969	33.5.5 Validation® .....	1009	33.11.2 Übersicht .....	1047
32.3.1 Grundbegriffe der Infektionslehre .....	969	33.5.6 Integrative Validation® .....	1011	33.11.3 Besonderheiten der Alkoholabhängigkeit .....	1049
32.3.2 Formen, Symptome und Ablauf von Infektionen .....	970	33.5.7 10-Minuten-Aktivierung nach Ute Schmidt-Hackenberg .....	1011	33.11.4 Besonderheiten der Medikamentenabhängigkeit .....	1052
32.3.3 Diagnostik, Behandlung und Pflege bei Infektionskrankheiten .....	971	33.5.8 Angehörigenarbeit .....	1011	<b>33.12 Suizidalität .....</b>	1053
32.3.4 Nosokomiale Infektionen ...	972	33.5.9 Körperbezogene Pflege .....	1012	33.12.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Suizidgefahr“ .....	1053
<b>32.4 Krankheitserreger und ausgewählte Infektionskrankheiten .....</b>	974	33.5.10 Kognitive Anregung für Menschen mit Demenz ...	1013	33.12.2 Pflegerischer Umgang mit suizidgefährdeten Menschen .....	1056
32.4.1 Bakterien und bakteriell bedingte Erkrankungen .....	974	33.5.11 Pflegerische Assessments ...	1014		
32.4.2 Viren und Viruserkrankungen	979	33.5.12 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronischer Verwirrtheit“ .....	1015		
32.4.3 Prionen und Prionenkrankheiten .....	983	<b>33.6 Affektive Störungen .....</b>	1017	<b>34 Pflege alter Menschen mit bösartigen Tumorerkrankungen ....</b>	1059
32.4.4 Pilze und Mykosen .....	984	33.6.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronisch geringem Selbstwertgefühl“ .....	1017	<b>34.1 Beispiel einer Pflegeplanung bei Rollenüberlastung der pflegenden Bezugsperson ..</b>	1059
32.4.5 Parasiten und Erkrankungen durch Parasiten .....	985	33.6.2 Manie .....	1023		
<b>33 Pflege alter Menschen mit psychischen Erkrankungen .....</b>	989	33.6.3 Bipolare affektive Störungen	1024	<b>34.2 Ursachen und Entstehung bösartiger Tumoren .....</b>	1062
<b>33.1 Grundlagen psychischer Erkrankungen .....</b>	989	<b>33.7 Erkrankungen des schizophrenen Formenkreises .....</b>	1025		
<b>33.2 Leitsymptome und Diagnostik bei psychischen Erkrankungen .....</b>	989	33.7.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „gestörter persönlicher Identität“ .....	1025		
33.2.1 Leitsymptome psychischer Erkrankungen .....	989	33.7.2 Übersicht und Verlaufsformen der Schizophrenie .....	1027		

## Inhaltsverzeichnis

<b>34.4 Behandlungsmöglichkeiten bei bösartigen Tumoren</b> ....	1065	<b>35.3 Pflegetherapie</b> ....	1079	<b>36.3.2 A = Atemwege freimachen</b> ....	1088
34.4.1 Leitlinien der Behandlung bösartiger Tumoren	1065	35.3.1 Eigenes Schmerzmanagement des alten Menschen unterstützen	1079	36.3.3 T = Thoraxkompression	1088
34.4.2 Operative Tumorentfernung	1066	35.3.2 Maßnahmen zur Schmerztherapie	1081	36.3.4 A = Atemspende	1089
34.4.3 Strahlenbehandlung und Pflege bei Strahlenbehandlung	1066	<b>35.4 Pflegeevaluation</b> ....	1083	36.3.5 D = Defibrillation	1090
34.4.4 Chemotherapie mit Zytostatika und Pflege bei Chemotherapie	1067	<b>36 Erste Hilfe</b> ....	1085	36.3.6 D = (drugs)	
34.4.5 Zielgerichtete Therapien	1069	<b>36.1 Was ist ein Notfall?</b> ....	1085	Notfallmedikamente	1091
34.4.6 Weitere medikamentöse Behandlungen	1069	<b>36.2 Prüfung der Vitalfunktionen</b> ....	1085	<b>36.4 Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen</b> ....	1092
<b>34.5 Allgemeine Pflege von Menschen mit Tumorerkrankungen</b> ....	1069	36.2.1 Prüfung des Bewusstseins	1086	36.4.1 Vergiftungen und Rauschzustände	1092
<b>35 Pflege alter Menschen mit Schmerzen</b> ....	1071	36.2.2 Prüfung der Atmung	1086	36.4.2 Verätzungen	1093
<b>35.1 Physiologie von Schmerzen</b> ....	1071	36.2.3 Prüfung des Kreislaufs	1086	36.4.3 Verbrennungen	1094
<b>35.2 Informationssammlung</b> ....	1075	<b>36.3 Vorgehen bei einem Notfall</b> ....	1087	36.4.4 Kälteschäden	1095
		36.3.1 Reanimation nach den ERC-Leitlinien 2015	1087	36.4.5 Verletzungen nach Sturz	1096
				36.4.6 Stromunfälle	1097
				36.4.7 Ertrinkungsunfall	1097
				36.4.8 Krampfanfälle	1098
				36.4.9 Aspiration	1098
				<b>36.5 Evakuierung und Räumung</b> ..	1098

## Lernbereich II: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung

<b>1 Altern als Veränderungsprozess</b> ....	1103	3.4.5 Die Wahl der Heilkundigen	1121	<b>7.2 Betreuungs- und Wohnformen für Menschen mit Behinderungen</b> ....	1142
<b>2 Demografische Entwicklung</b> ....	1108	3.4.6 Voraussetzungen für kultursensible Pflege	1121	<b>8 Ernährung und Haushalt</b> ....	1143
<b>3 Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte</b> ...	1113	<b>3.5 Belastungsfaktoren eines erfolgreichen Alterns bei Migranten</b> ....	1121	<b>8.1 Einkauf von Lebensmitteln</b> ..	1143
<b>3.1 Lebensverhältnisse und Gesundheit von Migranten in der Bundesrepublik Deutschland</b> ....	1114	3.5.1 Strukturelle Belastungsfaktoren	1121	<b>8.2 Lagerung von Lebensmitteln</b> ..	1145
3.1.1 Zahlen und Fakten	1114	3.5.2 Soziale Belastungsfaktoren	1122	<b>8.3 Zubereitung von Lebensmitteln</b> ..	1145
3.1.2 Arbeitsbedingungen	1114	3.5.3 Persönliche Belastungsfaktoren	1122	<b>8.4 Besonderheiten in der Gemeinschaftsverpflegung</b> ..	1146
3.1.3 Bildung und Deutschkenntnisse	1115	<b>4 Glaubens- und Lebensfragen</b> ....	1125	<b>9 Wohnen im Alter</b> ..	1148
3.1.4 Gesundheit von Migranten	1116	4.1 Der Sinn des Lebens	1125	<b>9.1 Schaffung eines förderlichen und sicheren Wohnraums und Wohnumfelds</b> ..	1148
<b>3.2 Familienbeziehungen bei Migranten</b> .....	1116	4.2 Bedeutung von Glauben und Religiosität für die Pflege	112	9.1.1 Gestaltung und Einrichtung von Räumen	1149
<b>3.3 Verständnis von Gesundheit und Krankheit in anderen Kulturen</b> .....	1116	<b>5 Familienbeziehungen und soziale Netzwerke alter Menschen</b> .....	1132	9.1.2 Licht- und Farbkonzepte	1149
<b>3.4 Besonderheiten der Pflege in spezifischen Alltagsbereichen</b> .....	1118	<b>6 Sexualität im Alter</b> .....	1137	9.1.3 Barrierefreie Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung	1150
3.4.1 Ernährung	1118	<b>7 Menschen mit Behinderung im Alter</b> .....	1141	<b>9.2 Lebensräume für Menschen mit Demenzerkrankungen</b> ..	1150
3.4.2 Ausscheidung und Intimbereich	1119	7.1 Alte Menschen mit Behinderung	1141	<b>9.3 Wohnformen im Alter</b> .....	1152
3.4.3 Hygiene	1120			9.3.1 Zu Hause wohnen	1152
3.4.4 Sterben/Tod	1120			9.3.2 Gemeinschaftliches Wohnen	1153

9.3.3	Wohnen mit erhöhtem Betreuungs- und Pflegeangebot .....	1153	<b>10.3</b>	<b>Maßnahmen zur Tagesstrukturierung .....</b>	1158	<b>11</b>	<b>Musische, kulturelle und handwerkliche Beschäftigungs- und Bildungsangebote .....</b>	1170
9.3.4	Stationäre Pflegeeinrichtung	1154	<b>10.4</b>	<b>Aktivitäten mit Senioren .....</b>	1158	<b>11.1</b>	<b>Geselligkeitsorientierte Gruppenangebote .....</b>	1170
<b>10</b>	<b>Tagesstrukturierende Maßnahmen .....</b>	1155	10.4.1	Gymnastik, Kraft- und Balance-Training .....	1159	<b>11.2</b>	<b>Bildungsorientierte Beschäftigungsangebote .....</b>	1172
<b>10.1</b>	<b>Warum brauchen Menschen Struktur im Leben? .....</b>	1155	10.4.2	Musik, Singen und Tanz .....	1159	<b>11.3</b>	<b>Familien- und hausarbeitsorientierte Beschäftigungsangebote .....</b>	1177
10.1.1	Bedeutung tagesstrukturierender Maßnahmen für Menschen mit Demenz .....	1155	10.4.3	Gehirntraining .....	1159	<b>11.4</b>	<b>Handwerklich orientierte Beschäftigungsangebote .....</b>	1178
10.1.2	Rahmenbedingungen für eine sinnvolle Tagesstrukturierung .....	1155	10.4.4	Kochen und Backen .....	1160	<b>11.5</b>	<b>Bewegungsorientierte Beschäftigungsangebote .....</b>	1181
10.1.3	Kommunikation als Voraussetzung einer guten Betreuung .....	1156	10.4.5	Ausflüge gestalten .....	1161	<b>12</b>	<b>Feste und Veranstaltungen .....</b>	1183
10.1.4	Bedeutung der Lebensgeschichte in der Tagesgestaltung .....	1157	10.4.6	Miteinander spielen .....	1162	<b>13</b>	<b>Medienangebote .....</b>	1186
10.1.5	Einbeziehen von Angehörigen in den Tagesverlauf .....	1157	10.4.7	Generationsübergreifende Begegnungen und Projekte .....	1162	<b>14</b>	<b>Freiwilliges Engagement alter Menschen .....</b>	1189
<b>10.2</b>	<b>Wesentliche Komponenten in der Tagesstruktur .....</b>	1157	10.4.8	Kegeln, Dart und andere Wurfspiele .....	1163	<b>15</b>	<b>Selbsthilfegruppen .....</b>	1192
			10.4.9	Spielkonsolen .....	1163	<b>16</b>	<b>Seniorenvertretungen und -beiräte .....</b>	1194
			10.4.10	Aktivitäten für Männer .....	1164			
			10.4.11	Spirituelle Aktivitäten .....	1164			
			10.4.12	Altbekannte Geschichten und Märchen .....	1164			
			10.4.13	Tiere und Tierbesuche in Senioreneinrichtungen .....	1165			
			10.4.14	MAKS® .....	1165			
			10.4.15	SimA® .....	1166			
			10.4.16	Einzelbetreuung .....	1167			

### Lernbereich III: Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen altenpflegerischer Arbeit

<b>1</b>	<b>Systeme sozialer Sicherung .....</b>	1199	3.2.2	Tourenplanung .....	1210	<b>5.1.5</b>	<b>Patientenverfügung und Behandlungsabbruch .....</b>	1224
<b>2</b>	<b>Träger, Dienste und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen .....</b>	1204	3.2.3	Organisationsformen der stationären Altenpflege .....	1210	<b>5.1.6</b>	<b>Freiheitsentziehende Maßnahmen .....</b>	1225
<b>3</b>	<b>Vernetzung, Koordination, Kooperation .....</b>	1207	3.2.4	Kommunikation und Information .....	1212	<b>5.1.7</b>	<b>Haftungsrecht .....</b>	1225
<b>3.1</b>	<b>Vernetzungsstrukturen und Kooperationsmodelle in der Altenhilfe .....</b>	1207	<b>4</b>	<b>Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung .....</b>	1215	<b>5.1.8</b>	<b>Schweigepflicht und Datenschutz .....</b>	1226
3.1.1	Vernetzung durch Vermittlung und Koordinierung .....	1207	<b>5</b>	<b>Rechtliche Bedingungen altenpflegerischer Arbeit .....</b>	1218	<b>5.2</b>	<b>Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses .....</b>	1227
3.1.2	Vernetzung durch externe Kooperationen .....	1208	<b>5.1</b>	<b>Bedingungen der Berufsausübung .....</b>	1218	5.2.1	Arbeitsvertrag .....	1227
<b>3.2</b>	<b>Interne Koordination und Kooperation .....</b>	1208	5.1.1	Menschen- und Grundrechte .....	1218	5.2.2	Tarifvertrag .....	1227
3.2.1	Dienstplanung .....	1209	5.1.2	Sozialstaatsprinzip .....	1220	5.2.3	Direktionsrecht des Arbeitgebers .....	1227
			5.1.3	Einwilligung des pflegebedürftigen Menschen .....	1222	5.2.4	Mitarbeiterbeurteilungen und Arbeitszeugnisse .....	1228
			5.1.4	Betreuungsrecht und Vorsorgemöglichkeiten .....	1223	5.2.5	Mitbestimmung und Mitwirkung .....	1228
						5.2.6	Unfallverhütungs-vorschriften der Berufsgenossenschaften .....	1228

## Inhaltsverzeichnis

6	Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen . . . . .	1230	6.3	Finanzierung ambulanter Altenpflege . . . . .	1234	7.2	<b>Konzepte und Methoden der Qualitätsentwicklung . . . . .</b>	1239
6.1	<b>Aufgaben der Betriebswirtschaftslehre . . . . .</b>	1230	7	Qualitätsmanagement . . . . .	1237	7.2.1	Grundsätze des Qualitätsmanagements . . . . .	1239
6.2	<b>Stationäre Pflegeeinrichtungen . . . . .</b>	1230	7.1	<b>Rechtliche Grundlagen zum Qualitätsmanagement . . . . .</b>	1237	7.2.2	Qualitätsmanagementdokumentation . . . . .	1239
6.2.1	Dienstleistung der Pflegeeinrichtung . . . . .	1231	7.1.1	Gesetzliche Bestimmungen im SGB . . . . .	1237	7.2.3	Pflegevisite und interne Audits . . . . .	1241
6.2.2	Zwei Komplexe der Dienstleistung Pflege . . . . .	1231	7.1.2	Gesetzliche Bestimmungen im Heimgesetz . . . . .	1238	7.2.4	Qualitätszirkel . . . . .	1242
6.2.3	Finanzierung stationärer Altenpflege . . . . .	1233	7.1.3	Externe gesetzliche Qualitätsprüfungen . . . . .	1238	7.2.5	Zertifizierungen . . . . .	1242
						7.2.6	Fachaufsicht . . . . .	1243

## Lernbereich IV: Altenpflege als Beruf

1	<b>Lern- und Arbeitsmethoden . . . . .</b>	1247	2	<b>Zeitmanagement . . . . .</b>	1265	5	<b>Professionalisierung der Altenpflege; Berufsbild und Arbeitsfelder . . . . .</b>	1285
1.1	<b>Grundbegriffe . . . . .</b>	1247	2.1	<b>Prinzipien des Zeitmanagements . . . . .</b>	1265	5.1	<b>Beruf oder Profession . . . . .</b>	1285
1.1.1	Lernen . . . . .	1247	2.1.1	Übersicht über die Aufgaben gewinnen . . . . .	1265	5.1.1	Stufenmodell der Kompetenzentwicklung . . . . .	1285
1.1.2	Physiologische Voraussetzungen . . . . .	1247	2.1.2	Motivierendes Umfeld schaffen . . . . .	1266	5.1.2	Berufsbild . . . . .	1286
1.1.3	Lerntheorien . . . . .	1248	2.2	<b>Zeitmanagement in der Pflegepraxis . . . . .</b>	1267	5.2	<b>Arbeitsfelder und Qualifizierungsmöglichkeiten . . . . .</b>	1287
1.1.4	Lernen und Vergessen . . . . .	1248	2.2.1	Zeitmanagement für Lernende . . . . .	1268	6	<b>Berufsverbände und Organisationen der Altenpflege . . . . .</b>	1289
1.2	<b>Grundlagen für erfolgreiches Lernen . . . . .</b>	1250	2.2.2	Balance zwischen Beruf und Privatleben . . . . .	1268	7	<b>Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen . . . . .</b>	1292
1.2.1	Lesen als Informationsmanagement . . . . .	1250	3	<b>Geschichte der Pflegeberufe . . . . .</b>	1270	7.1	<b>Team und Teamarbeit . . . . .</b>	1292
1.2.2	Zusammenarbeit beim Lernen . . . . .	1250	3.1	<b>Alte Menschen im Mittelalter (800 n. Chr. bis zum 15. Jh.) . . . . .</b>	1270	7.1.1	Teamfähigkeit . . . . .	1293
1.2.3	Lernprozesse reflektieren . . . . .	1251	3.1.1	Rolle der Kirchen . . . . .	1270	7.1.2	Teamentwicklung . . . . .	1293
1.3	<b>Innere Lernbedingungen . . . . .</b>	1252	3.1.2	Spitalwesen . . . . .	1271	7.1.3	Kommunikation im Team . . . . .	1293
1.3.1	Motivation . . . . .	1252	3.1.3	Altenbild in der Neuzeit (16.–18. Jh.) . . . . .	1272	7.2	<b>Interdisziplinäres Team . . . . .</b>	1296
1.3.2	Konzentration . . . . .	1253	3.2	<b>Vom 19. Jahrhundert zur Gegenwart . . . . .</b>	1272	8	<b>Ethische Herausforderungen in der Altenpflege . . . . .</b>	1300
1.3.3	Lern- und Denkförderung . . . . .	1253	3.2.1	Erster Weltkrieg und Weimarer Republik . . . . .	1273	8.1	<b>Verantwortliches Handeln – ein Entscheidungsmodell . . . . .</b>	1300
1.4	<b>Äußere Lernbedingungen . . . . .</b>	1255	3.2.2	Nationalsozialismus . . . . .	1273	8.2	<b>Voraussetzungen der „guten Pflege“ . . . . .</b>	1302
1.4.1	Lernort . . . . .	1256	3.2.3	Entwicklung des Berufes Altenpflege nach 1945 . . . . .	1273	8.3	<b>Das „Gute in der Pflege“ . . . . .</b>	1303
1.4.2	Quellen . . . . .	1256	3.2.4	Altenpflege im 21. Jahrhundert . . . . .	1275	9	<b>Konflikte und berufstypisches Befinden . . . . .</b>	1306
1.4.3	Speichermedien . . . . .	1256	4	<b>Berufsgesetze . . . . .</b>	1276			
1.5	<b>Aufnahme und Weitergabe von Wissen . . . . .</b>	1256	4.1	<b>Altenpflegegesetz . . . . .</b>	1276			
1.5.1	Lerntechniken . . . . .	1257	4.2	<b>Ausbildungs- und Prüfungsverordnung . . . . .</b>	1281			
1.5.2	Lernen im Unterricht . . . . .	1258						
1.5.3	Schriftliche Arbeiten erstellen . . . . .	1258						
1.5.4	EDV-unterstütztes Lernen . . . . .	1258						
1.5.5	Prüfungen erfolgreich bewältigen . . . . .	1260						
1.6	<b>Praktisches Lernen . . . . .</b>	1262						
1.6.1	Erwerb praktischer Kompetenzen . . . . .	1262						
1.6.2	Praxisanleitung . . . . .	1263						
1.6.3	Prüfungen erfolgreich bewältigen . . . . .	1263						

<b>9.1</b>	<b>Berufstypische Stressfaktoren und Belastungen</b>	1306	9.2.5	Burnout-Syndrom .....	1309	<b>10.5</b>	<b>Körperpflege und gesunde Lebensführung</b>	1325
9.1.1	Körperliche Stressfaktoren	1306	9.2.6	Coolout .....	1310	10.5.1	Methoden der Entspannung	1326
9.1.2	Arbeitszeitenregelung als Stressfaktor	1306	9.2.7	Mobbing .....	1311	10.5.2	Ernährung, Genussmittel und gesunder Schlaf .....	1327
9.1.3	Zeitdruck und Zeitmangel als Stressfaktor	1307	9.2.8	Gewalt in der Pflege .....	1312	10.5.3	Rückenprävention .....	1327
9.1.4	Psychische Stressfaktoren	1307	<b>10</b>	<b>Gesundheitsförderung</b>	1316	<b>11</b>	<b>Supervision und kollegiale Beratung</b>	1329
9.1.5	Fehlende oder unzureichende Qualifikation als Stressfaktor	1307	<b>10.1</b>	<b>Betriebliche Gesundheitsförderung</b>	1316	<b>11.1</b>	<b>Supervision</b>	1329
9.1.6	Fehlende gesellschaftliche Anerkennung als Stressfaktor	1307	<b>10.2</b>	<b>Persönliche Gesundheitsförderung</b>	1319	11.1.1	Grundidee und Ziele	1329
9.1.7	Organisationsstruktur als Stressfaktor	1308	10.2.1	Stress und Stressanfälligkeit	1319	11.1.2	Teamsupervision .....	1329
9.1.8	Teamkonflikte als Stressfaktor	1308	10.2.2	Helper-Syndrom .....	1319	<b>11.2</b>	<b>Balintgruppen</b>	1331
<b>9.2</b>	<b>Folgen der Belastung</b>	1308	<b>10.3</b>	<b>Stressprävention</b>	1319	<b>11.3</b>	<b>Kollegiale Beratung</b>	1331
9.2.1	Belastungsfolgen im privaten Bereich	1308	10.3.1	Ressourcenkonzept .....	1320	11.3.1	Grundidee .....	1331
9.2.2	Folgen der Belastung im körperlichen und psycho-vegetativen Bereich	1308	10.3.2	Schlüsselqualifikationen und berufliche Kompetenz .....	1320	11.3.2	Ziele .....	1332
9.2.3	Innere Kündigung als Folge überhöhter Belastung	1309	10.3.3	Zeitmanagement .....	1320	11.3.3	Inhalte der kollegialen Beratung .....	1332
9.2.4	Flucht aus dem Beruf als Folge überhöhter Belastung	1309	10.3.4	Soziales Netz als Ressource .....	1321	11.3.4	Praxis der kollegialen Beratung .....	1332
			<b>10.4</b>	<b>Gesundheitsförderndes Verhalten</b>	1321	<b>Abbildungsnachweis</b>	1335	
			10.4.1	Bewusster Einstieg ins Berufsleben .....	1321	<b>Register</b>	1340	
			10.4.2	Eigene Einstellungen überprüfen und neu ausrichten .....	1321			