

Inhaltsverzeichnis

Lernbereich I: Aufgaben und Konzepte in der Altenpflege

1	Alter, Gesundheit, Krankheit, Behinderung und Pflegebedürftigkeit	3	2.2.6	Virginia Henderson: Grundprinzipien der Krankenpflege	22	5	Rehabilitation	51
1.1	Alter	3	2.2.7	Dorothea Orem: Selbstpflege-Defizit-Theorie	22	5.1	Gesetzliche Grundlagen und internationale Klassifikation	51
1.1.1	Alter und Anpassungsfähigkeit	3	2.2.8	Nancy Roper et al.: Die Elemente der Krankenpflege	24	5.1.1	Aufgaben der gesetzlichen Krankenversicherung	51
1.1.2	Eingrenzung des Altersbegriffs	3	2.2.9	Erwin Böhm: Psychobiographisches Pflegemodell	25	5.1.2	Aufgaben der gesetzlichen Pflegeversicherung	52
1.1.3	Das Bild vom alten Menschen	4				5.1.3	Sozialhilfe	53
1.1.4	Alterstheorien	4				5.1.4	Internationale Klassifikation der Funktionsfähigkeit, Behinderung und Gesundheit	53
1.2	Gesundheit und Krankheit	5	3	Pflegeforschung	29	5.2	Geriatrische Rehabilitation	54
1.2.1	Definitionen von Gesundheit	5	3.1	Einführung in die Pflegeforschung	29	6	Grundlagen der Ethik	61
1.2.2	Definitionen von Krankheit	5	3.1.1	Forschungsansätze	29	6.1	Gesellschaftliches Grundverständnis von pflegebedürftigen Menschen	61
1.2.3	Ottawa-Charta der WHO	6	3.1.2	Studiendesigns	30	6.1.1	Menschenrechtsdeklaration der Vereinten Nationen	61
1.3	Der Begriff der Pflegebedürftigkeit	6	3.1.3	Ethische Kriterien in der Pflegeforschung	32	6.1.2	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen	62
1.4	Der Begriff der Behinderung	7	3.1.4	Lesen und Verstehen von Forschungsberichten	34	6.1.3	Grundverständnis von Altenpflegeeinrichtungen	62
2	Konzepte, Modelle und Theorien in der Pflege	11	3.2	Wissenschaftliches Arbeiten in der Pflege	36	6.1.4	Rechtliche Grundlagen	63
2.1	Pflegewissen – Pflegewissenschaft	11	3.2.1	Grundlagen der Literaturrecherche	37	6.1.5	Berufsethik Pflege	64
2.1.1	Metaparadigma	11	3.2.2	Mögliche Informationsquellen	37	6.2	Kulturbedingte Einflüsse auf das pflegerische Handeln	65
2.1.2	Konzeptuelle Modelle	12	3.2.3	Beschaffung von Literatur	38	6.2.1	Persönlichkeit, Person und Kultur des hilfe- und pflegebedürftigen Menschen	65
2.1.3	Theorien	12	3.2.4	Internetrecherche	39	6.2.2	Kultur der Altenpflegeeinrichtungen	66
2.1.4	Einteilungen konzeptueller Modelle und Theorien	13	3.2.5	Datenbanken	39	6.3	Moral, Ethos, Ethik und verantwortliches Handeln	67
2.1.5	Konzeptuelle Modelle in der professionellen Altenpflege	14	3.2.6	Verständnis von wissenschaftlichen Artikeln	39	6.3.1	Moral als Regelwerk des sozialen Miteinanders	67
2.1.6	Berücksichtigung des Pflegeprozesses	16	4	Gesundheitsförderung und Prävention	41	6.3.2	Ethos als individuelle Überzeugung	68
2.2	Ausgewählte konzeptuelle Modelle und Theorien	17	4.1	Bedingungen in der Altenpflege	41	6.3.3	Ethik als Lehre vom rechten Tun und guten Leben	69
2.2.1	Elisabeth Beikirch: Strukturmodell	17	4.2	Ansätze in Gesundheitsförderung und Prävention	44	6.3.4	Verantwortliches Handeln	71
2.2.2	Monika Krohwinkel: Rahmenmodell	18	4.2.1	Theoretische Grundlagen der Gesundheitsförderung	45	6.3.5	Organisationsethik	73
2.2.3	Florence Nightingale: Moderne Krankenpflege	20	4.2.2	Theoretische Grundlagen der Prävention	45	7	Pflegeprozess	77
2.2.4	Madeleine Leininger: Transkulturelle Pflege	21	4.3	Ziele von Prävention und Gesundheitsförderung in der Altenpflege	46	7.1	Generelle Aspekte zum Pflegeprozess	77
2.2.5	Hildegard Peplau: Psychodynamische Krankenpflege	21	4.3.1	Gesundheitsförderndes Handeln	46	7.1.1	Entstehung eines Modells zum Pflegeprozess	77
			4.3.2	Präventives Handeln	48			

7.1.2	Zweck des Pflegeprozesses ..	77	9.3.5	Zweck von Pflegediagnosen	116	14	Grundlagen der Anatomie, Physiologie, Chemie und der biologischen Alterung	147
7.1.3	Pflegeprozess und Pflegedokumentation – Rechtliche Einordnung	78	9.3.6	Anwendung von Pflegediagnosen in der Praxis	116	14.1	Begriffe und Größen zur Be- schreibung des Menschen ...	147
7.1.4	Ärztliche Anordnungen und der Pflegeprozess	78	9.3.7	Diskussion um Pflegediagnosen in Deutschland	117	14.1.1	Kennzeichen von Lebewesen	147
7.2	Pflegetheoretischer Bezugsrahmen	78	10	Biografiearbeit	119	14.1.2	Aufbauebenen des menschlichen Körpers	147
7.3	Phasen des Pflegeprozesses	82	10.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	119	14.1.3	Orientierung am menschlichen Körper	148
7.3.1	Pflegediagnostik	84	10.1.1	Ziele der Biografiearbeit	119	14.1.4	Maßeinheiten	150
7.3.2	Pflegetherapie	86	10.1.2	Biografische Selbstreflexion ..	119	14.2	Chemische und biochemische Grundlagen	152
7.3.3	Durchführung der Pflegemaßnahmen	88	10.1.3	Lebenslauf und Zeitgeschichte	119	14.2.1	Chemische Elemente	153
7.3.4	Evaluation	93	10.1.4	Lebensrückschau und Lebensbilanz	120	14.2.2	Aufbau der Atome	153
7.4	Chancen und Grenzen des Pflegeprozesses	93	10.1.5	Biografiearbeit als Teil des Pflegeprozesses	121	14.2.3	Periodensystem der Elemente	153
7.5	Entwicklung von Pflegefachsprache und Begriffssystemen	94	10.2	Kommunikation im Lebenslauf	121	14.2.4	Chemische Bindungen	155
7.5.1	Begriffssysteme	94	10.2.1	Biografisches Arbeiten mit demenzerkrankten alten Menschen	122	14.2.5	Chemische Reaktionen	156
7.5.2	Internationale Pflegeklassifikationen	95	10.2.2	Sprichwörter und Redensarten	122	14.2.6	Chemische Verbindungen ...	157
8	Wahrnehmung und Beobachtung	99	10.2.3	Umgang mit Gefühlen und Antrieben	123	14.2.7	Anorganische Verbindungen ..	157
8.1	Wahrnehmung	99	10.3	Methoden der Biografiearbeit	123	14.2.8	Organische Verbindungen ...	158
8.2	Beobachtung in der Pflege ...	100	10.3.1	Gesprächsorientierte Methoden	124	14.3	Zelle	161
9	Pflegediagnostik	103	10.3.2	Aktivitätsorientierte Methoden	124	14.3.1	Kennzeichen von Zellen	161
9.1	Sammlung von Informationen	103	11	Pflegedokumentation	127	14.3.2	Zellmembran	162
9.2	Assessmentinstrumente	106	11.1	Funktionen der Pflegedokumentation	127	14.3.3	Zellkern	162
9.2.1	Begutachtungs-Richtlinien des GKV-Spitzenverbands zur Begutachtung von Pflegebedürftigen gemäß SGB XI	109	11.2	Systeme der Pflegedokumentation	128	14.3.4	Zellorganellen	163
9.2.2	Residence Assessment Instrument	110	11.3	Umgang mit der Pflegedokumentation	132	14.3.5	„Wasserbasis“ des Organismus	164
9.2.3	Pflegeabhängigkeitsskala ...	111	11.4	Entbürokratisierung	133	14.3.6	Stofftransport	164
9.2.4	Mini-Mental-Status-Test	111	12	Grundlagen der Psychologie	135	14.3.7	Eiweißsynthese	166
9.2.5	Instrument zur Erfassung der Ernährungssituation in der stationären Altenpflege	111	13	Grundlagen der Kommunikation und Gesprächsführung	139	14.3.8	Teilung von Zellen	167
9.2.6	Weitere Instrumente	112	13.1	Interaktion und Kommunikation	140	14.3.9	Genetisch bedingte Erkrankungen	168
9.2.7	Möglichkeiten und Grenzen von Assessmentinstrumenten ...	112	13.2	Beratung und Anleitung von Angehörigen und Bezugspersonen	144	14.4	Gewebe des Körpers	169
9.3	Erfassen von Pflegeproblemen und Ressourcen, Stellen von Pflegediagnosen	113				14.4.1	Übersicht	169
9.3.1	Generelle/individuelle Probleme und Ressourcen ...	114				14.4.2	Epithelgewebe	170
9.3.2	Pflegediagnosen	114				14.4.3	Binde- und Stützgewebe	171
9.3.3	Aufbau und Struktur von Pflegediagnosen	115				14.4.4	Fettgewebe	172
9.3.4	Stellen von Pflegediagnosen	116				14.4.5	Knorpelgewebe	173
						14.4.6	Knochengewebe	173
						14.4.7	Muskelgewebe	173
						14.4.8	Nervengewebe	174
						14.5	Natürliche biologische Alterung des Menschen	174
						14.5.1	Begriffsbestimmungen	174
						14.5.2	Ursachen und Folgen des Alterns	176
						15	Grundlagen der Hygiene	177
						15.1	Bedeutung der Hygiene	177
						15.1.1	Wirkungsaspekte der Hygiene	177
						15.1.2	Grundbegriffe	177
						15.1.3	Infektionsquellen und Übertragungswege	178

15.1.4	Infektionsgefahren in Pflegeeinrichtungen	180	16 Grundlagen der Ernährungslehre	215	Ernährung und Flüssigkeitszufuhr	241
15.2	Keimreduzierende Maßnahmen	181	16.1 Erfassung und Bewertung der Ernährungssituation	215	17.2.3 Pflegeevaluation	241
15.2.1	Wirkungsfaktoren	181	16.1.1 Informationen sammeln und dokumentieren	215	17.3 Thromboseprophylaxe	241
15.2.2	Reinigung	181	16.1.2 Probleme erkennen und Risiken einschätzen	217	17.3.1 Pflegediagnostik	242
15.2.3	Desinfektion	183	16.1.3 Ressourcen und Pflegeziele ermitteln und beschreiben ..	219	17.3.2 Pflegeherapie	243
15.2.4	Sterilisation	186	16.1.4 Maßnahmen, Durchführung, Evaluation, Anpassung	219	Bewegungsförderung	243
15.2.5	Aufbereitung von Medizinprodukten	187	16.2 Altersgerechte Ernährung ...	219	Förderung des venösen Rückflusses	243
15.3	Hygieneorganisation	188	16.2.1 DGE-Ernährungskreis	219	Venenkompression	244
15.3.1	Externe Regelwerke	189	16.2.2 Vollkost	222	Physikalische Therapie	245
15.3.2	Interne Regelwerke	191	16.2.3 Besonderheiten der Ernährung bei Menschen mit Demenz	224	Medikamentöse VTE-Prophylaxe	245
15.3.3	Personelle Organisation	192	16.2.4 Besonderheiten der Ernährung bei sterbenden Menschen ...	224	Ernährung und Lebensweise ..	245
15.3.4	Beaufsichtigende Institutionen	193	16.3 Energie	224	17.3.3 Pflegeevaluation	246
15.4	Personalhygiene	193	16.3.1 Energie und Organismus ...	224	17.4 Kontrakturprophylaxe	246
15.4.1	Umsetzung der Biostoffverordnung	193	16.3.2 Energiebedarf	225	17.4.1 Pflegediagnostik	247
15.4.2	Persönliche Schutzausrüstung	193	16.4 Wasser	226	17.4.2 Pflegeherapie	247
15.4.3	Arbeitskleidung	194	16.5 Lebensmittelhygiene	229	17.4.3 Pflegeevaluation	251
15.4.4	Händehygiene	194	16.5.1 Pflichten der Lebensmittelunternehmer ...	229	Allgemeine Hinweise	247
15.4.5	Handschuhe	197	16.5.2 Lebensmittelhygiene in der stationären Altenpflege	231	Aktive Förderung der Eigenbewegung	248
15.4.6	Verhalten im Verletzungsfall ..	198	16.5.3 Lebensmittelhygiene in Hausgemeinschaften	231	Bewegungsübungen	248
15.5	Umgebungshygiene	198	16.5.4 Lebensmittelhygiene in der ambulanten Altenpflege	231	Positionierung	250
15.5.1	Bauliche Gestaltung	198	16.5.5 Lebensmittelhygiene in Sonderfällen	231	Anwendung von Wärme	250
15.5.2	Hygienerelevante Einrichtungen	199	17 Unterstützung alter Menschen bei präventiven Maßnahmen	233	Schienen und Verbände	250
15.5.3	Wasserhygiene	200	17.1 Prophylaxe als präventive pflegerische Maßnahme	233	Progressive Muskel- entspannung nach Jacobson	250
15.5.4	Abfallentsorgung	200	17.2 Dekubitusprophylaxe	233	Kritische Einschätzung	250
15.5.5	Schmutzwäscheentsorgung und Wäscheaufbereitung ...	201	17.2.1 Pflegediagnostik	234	17.5 Sturzprophylaxe	251
15.5.6	Schädlingsmonitoring und -bekämpfung	202	17.2.2 Pflegeherapie	237	17.5.1 Pflegediagnostik	251
15.6	Lebensmittelhygiene	202	Bewegungsförderung	237	17.5.2 Pflegeherapie	252
15.6.1	Schädigungsfaktoren bei Lebensmitteln	203	Druckentlastung	237	Personen- und medikamentenbezogene Interventionen	253
15.6.2	Lebensmittelvergiftungen und ihre Ursachen	203	Druckverteilung	238	Umgebungsbezogene Interventionen	253
15.6.3	Maßnahmen der Lebensmittel- und Küchenhygiene	203	Hilfsmittel zur Positionierung	238	Hilfsmittel	253
15.7	Infektionsintervention	204	Hautpflege	238	Verhalten nach einem Sturz ...	254
15.7.1	Meldepflicht gemäß Infektionsschutzgesetz	204	Betten und Kleiden	241	Kritische Einschätzung	255
15.7.2	Organisation	206	Ernährung und Flüssigkeitszufuhr	241	17.5.3 Pflegeevaluation	255
15.7.3	Isolierungsformen	206	Bewegungsförderung	237	17.6 Munderkrankungs- prophylaxe	255
15.7.4	Maßnahmen bei MRSA	207	Druckentlastung	237	17.6.1 Pflegediagnostik	255
15.7.5	Maßnahmen bei multiresistenten gramnegativen Stäbchen ...	210	Druckverteilung	238	17.6.2 Pflegeherapie	256
15.7.6	Maßnahmen bei Clostridium difficile	210	Hilfsmittel zur Positionierung	238	Anregung der Speichelproduktion	256
15.7.7	Maßnahmen bei infektiöser Gastroenteritis ..	211	Hautpflege	238	Spezielle Mundpflege	256
15.7.8	Maßnahmen bei Lebensmittelvergiftungen ...	212	Betten und Kleiden	241	Spezielle Maßnahmen bei Veränderungen und Erkrän- kungen des Mundraums	257
15.7.9	Maßnahmen bei Ektoparasitenbefall	212			17.6.3 Pflegeevaluation	257

17.8 Pneumonieprophylaxe	262	Ursachen und	Stützende Maßnahmen	310
17.8.1 Pflegediagnostik	262	Einflussfaktoren	18.10.3 Pflegeevaluation	310
17.8.2 Pflegeherapie	262	Zeichen	18.11 Machtlosigkeit	311
Behandlung von		Folgen	18.11.1 Informationssammlung	311
Einflussfaktoren	262	18.4.2 Pflegeherapie	18.11.2 Pflegeherapie	313
Mundhygiene	263	Selbstpflegerische	Soziale Netzwerke	313
Bewegungsförderung	263	Ressourcen aktivieren	18.11.3 Pflegeevaluation	313
Atemförderung	263	Technische Hilfsmittel	19 Mobilität und	
Sekretolyse	266	Augenpflege	Bewegung	315
Atemerleichternde		Umgang mit seh-	19.1 Bedeutung und	
Positionen	269	beeinträchtigten Menschen ..	Einflussfaktoren	315
Kritische Einschätzung	269	18.4.3 Pflegeevaluation	Bewegung ermöglicht	
17.8.3 Pflegeevaluation	269	18.5 Tasten	Wahrnehmung	315
17.9 Hospitalismusprophylaxe	269	18.5.1 Informationssammlung	Geistige Beweglichkeit	315
17.9.1 Pflegediagnostik	269	18.5.2 Pflegeherapie	Mobilität durch Bewegung	315
17.9.2 Pflegeherapie	270	Selbstpflegerische Ressourcen	Gesundheits- und	
Gestaltung der Umgebung	270	aktivieren	Krankheitsprozesse	316
Basale Stimulation®	270	Durchblutungsfördernde	Haltung der Pflegenden	317
Beschäftigungsangebote	271	Maßnahmen	19.2 Informationssammlung	317
17.9.3 Pflegeevaluation	271	Taktile Stimulation	Fragen an den Pflegebedürftigen	
18 Kognition und		18.5.3 Pflegeevaluation	oder die Angehörigen	317
Kommunikation	273	18.6 Riechen und Schmecken	Durchsicht der Unterlagen	318
18.1 Bedeutung und		18.6.1 Informationssammlung	Körperliche Untersuchung	318
Einflussfaktoren	273	Selbstpflegerische Ressourcen	Beobachtung	318
18.1.1 Kommunikation	273	aktivieren	Vereinbarung der	
Gesundheits- und		18.6.2 Pflegeherapie	Pflegemaßnahmen	318
Krankheitsprozesse	274	Training des Geschmacks- und	19.3 Beeinträchtigte Fähigkeit,	
18.1.2 Selbstkonzept	275	Geruchssinns	sich zu bewegen	319
Lebenskrisen	276	Orale Wahrnehmung durch	19.3.1 Informationssammlung	320
Gesundheits- und		Basale Stimulation® steigern	19.3.2 Pflegeherapie	321
Krankheitsprozesse	277	Zunge als Temperaturfühler ..	Gestaltung der Umgebung	321
Pflegekonzepte und Haltung		18.6.3 Pflegeevaluation	Technische Hilfen verwenden	322
der Pflegenden	277	18.7 Sprechen	Gehhilfen einsetzen	322
18.2 Informationssammlung	278	18.7.1 Informationssammlung	Rollstühle	323
18.2.1 Kommunikation	278	18.7.2 Pflegeherapie	Kinästhetik-Programm	
Fragen an den Pflegebedürftigen		Verbale Kommunikation	in der Pflege	324
oder die Angehörigen	278	Nicht-sprachegebundene	Kraft-, Koordinations- und Ba-	
Durchsicht der Unterlagen	279	Hilfsmittel	lancetraining für Senioren	327
Vereinbarung der		Stimmrehabilitation bei	Bewegungsübungen	327
Pflegemaßnahmen	279	Tracheostoma	Pflegebedürftigen	
18.2.2 Selbstkonzept	279	18.7.3 Pflegeevaluation	im Bett bewegen	328
Fragen an den Pflegebedürftigen		18.8 Störung des	Bewegungsorientierte	
oder die Angehörigen	279	Selbstwertgefühls	Beschäftigungen anbieten	329
Beobachtung	280	18.8.1 Informationssammlung	19.3.3 Pflegeevaluation	330
Durchsicht der Unterlagen	280	18.8.2 Pflegeherapie	19.4 Gefahr eines	
Vereinbarung der		Therapeutische Grundhaltung	Immobilisationssyndroms	330
Pflegemaßnahmen	280	und therapeutisches Klima	19.4.1 Informationssammlung	330
18.3 Hören	280	Angebote der Einrichtung	19.4.2 Pflegeherapie	331
18.3.1 Informationssammlung	280	Spaß, Humor und Lachen	Aktivierende Pflege	331
18.3.2 Pflegeherapie	281	18.8.3 Pflegeevaluation	19.4.3 Pflegeevaluation	333
Technische Hilfen	282	18.9 Körperbildstörungen	20 Krankheitsbezogene	
Nonverbale Kommunikation	285	18.9.1 Informationssammlung	Anforderungen und	
Handzeichensysteme,		18.9.2 Pflegeherapie	Belastungen	335
Gebärdensprache	285	18.9.3 Pflegeevaluation	20.1 Bedeutung und	
Spezielle Umgangsformen von		18.10 Verlegungsstress-	Einflussfaktoren	335
und mit Schwerhörigen	285	Syndrom	20.1.1 Vitale Funktionen	335
18.3.3 Pflegeevaluation	286	18.10.1 Informationssammlung	Erkrankungen mit Einschränkungen	
18.4 Sehen	286	18.10.2 Pflegeherapie	der Vitalfunktionen	335
18.4.1 Informationssammlung	286	Grundgefühle positiv		
		beeinflussen		

Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	335	20.4.3 Pflegeevaluation	359	Vaginaltampon	382
20.1.2 Ernährungsstörungen	336	20.5 Unterkühlungsgefahr	359	Gewichtskonon	382
Überernährung, Fehlernährung, Unterernährung	336	20.5.1 Informationssammlung	359	Elektrostimulation	382
Wirkung altersbedingter Veränderungen auf die Ernährung	336	20.5.2 Pflegetherapie	360	Blasenklopftraining	383
Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	337	Erstmaßnahmen bei Unterkühlung	360	Intermittierende Katheterisierung der Harnblase	383
20.1.3 Gestörte Ausscheidungs-funktionen	337	Maßnahmen zur Vermeidung von Unterkühlung und Erfrierungen	361	Inkontinenzversorgung mit Hilfsmitteln	383
Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	338	20.5.3 Pflegeevaluation	361	Information und Beratung über die Bekleidung bei Harninkontinenz	385
20.1.4 Lebensende	338	20.6 Fieber	361	Flüssigkeitszufuhr und Ernährung	385
Sterben in stationären Pflegeeinrichtungen	338	20.6.1 Informationssammlung	362	Beratungsgespräche	386
Lebensrückschau und Lebensbilanz	338	20.6.2 Pflegetherapie	363	20.11.3 Pflegeevaluation	386
Unerledigte Lebensaufgaben Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	338	Pflege entsprechend den Fieberphasen	363	20.12 Stuhlinkontinenz	386
20.2 Informationssammlung	339	20.6.3 Pflegeevaluation	365	20.12.1 Informationssammlung	386
20.2.1 Vitale Funktionen	339	20.7 Bewusstseinsstörungen – Apallisches Syndrom	365	20.12.2 Pflegetherapie	387
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	339	20.7.1 Informationssammlung	366	Toilettentraining	387
Durchsicht der Unterlagen ...	339	20.7.2 Pflegetherapie	367	Kontinenztraining	388
Beobachtung der Vitalfunktionen	339	20.7.3 Pflegeevaluation	368	Obstipationsprophylaxe	388
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	347	20.8 Überernährung	368	Ernährung	388
20.2.2 Ernährungsstörungen	347	Adipositas	368	Beckenbodentraining	388
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	347	20.8.1 Informationssammlung	369	Elektrostimulation	388
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	347	20.8.2 Pflegetherapie	370	Analtampons	388
20.2.3 Gestörte Ausscheidungs-funktionen	347	Information, Beratung und Motivation	370	Fäkalkollektor	389
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	347	Kalorienreduzierte Ernährung Bewegung	370	Saugende Inkontinenzsysteme	389
Vereinbarung von Pflegemaßnahmen	347	Lebensgewohnheiten	370	20.12.3 Pflegeevaluation	389
20.2.4 Lebensende	347	20.8.3 Pflegeevaluation	370	20.13 Obstipation	389
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	347	20.9 Unter- und Mangelernährung	370	20.13.1 Informationssammlung	390
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	347	20.9.1 Informationssammlung	371	20.13.2 Pflegetherapie	391
20.2.3 Gestörte Ausscheidungs-funktionen	347	20.9.2 Pflegetherapie	371	Gestaltung der Umgebung ...	391
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	347	Kalorien- und nährstoffreiche Ernährung	371	Aufklärung über normales Stuhlverhalten	392
Vereinbarung von Pflegemaßnahmen	347	Veränderungen im sozialen Umfeld	372	Vermeidung von Stress und Zeitdruck	392
20.2.4 Lebensende	347	20.9.3 Pflegeevaluation	372	Gewohnheiten und Rituale erhalten und fördern	392
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	347	20.10 Schluckstörungen	372	Ernährung	393
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	347	20.10.1 Informationssammlung	373	Bewegung	394
20.3 Dyspnoe	348	20.10.2 Pflegetherapie	373	Physikalische Maßnahmen ..	394
20.3.1 Informationssammlung	348	Stimulation des Schluckreflexes durch Schlucktraining	373	Linderung der Begleitsymptome einer Obstipation	396
20.3.2 Pflegetherapie	350	Stimulation des Gesichts- und Mundbereichs	374	Laxanzien	396
Dosierte Lippenbremse	350	Fazilitation	374	Verabreichung von Suppositorien	397
Sauerstoffgabe	350	Ess- und Trinktraining	375	Klistier	397
Absaugen	353	20.10.3 Pflegeevaluation	376	Digitale Ausräumung	397
Maßnahmen bei chronischen Atemwegserkrankungen	355	20.11 Harninkontinenz	376	Darmeinlauf	398
20.3.3 Pflegeevaluation	357	Störung der physiologischen Harnblasenentleerung	377	20.13.3 Pflegeevaluation	400
20.4 Aspirationsgefahr	357	Inkontinenzformen	377	20.14 Diarrhö	400
20.4.1 Informationssammlung	357	20.11.1 Informationssammlung	378	20.14.1 Informationssammlung	400
20.4.2 Pflegetherapie	358	20.11.2 Pflegetherapie	380	20.14.2 Pflegetherapie	401
Aspirationsprophylaxe	358	Gestaltung der Umgebung ...	380	Gestaltung der Umgebung ...	401
Erste Hilfe bei Aspiration	358	Toilettentraining	380	Ernährung	401
		Blasentraining	381	Komplikationen erkennen ...	402
		Beckenbodentraining	381	Linderung der Begleitsymptome	402
				20.14.3 Pflegeevaluation	402

Inhaltsverzeichnis

20.15 Erbrechen	403	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	420	Checkliste zur weiteren Informationssammlung	440
20.15.1 Informationssammlung	403	21.1.2 Ausscheidung	421	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	440
20.15.2 Pflegeherapie	404	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	421	21.2.4 Körperpflege	441
20.15.3 Pflegeevaluation	404	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	421	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	441
20.16 Sterben und Tod	404	21.1.3 Sicherheit	422	Durchsicht der Unterlagen ...	441
20.16.1 Informationssammlung	405	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	422	Beobachtung	441
Bedeutung und		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	425	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	442
Einflussfaktoren	405	21.1.4 Körperpflege	425	21.2.5 Bekleidung	442
Altern und Sterben	405	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	426	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	442
Religion und		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	429	Durchsicht der Unterlagen ...	442
Weltanschauung	405	21.1.5 Bekleidung	429	Beobachtung	442
Sterbephase	406	Bedeutung der Bekleidung ..	429	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	443
Beobachtung Sterbender ...	406	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	430	21.2.6 Ruhen, schlafen, wach sein ..	443
20.16.2 Pflegeherapie	407	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	430	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	443
Hilfen zur Lebensbilanz	407	21.1.6 Ruhen, schlafen und wach sein	430	Durchsicht der Unterlagen ...	443
Palliative Care	408	Ruhen	430	Beobachtung	443
Charta zur Betreuung		Schlafen	430	Schlaf-Tagebuch	443
Sterbender	408	Wachphase	431	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	444
Vorsorge für den Notfall	408	Gesundheits- und Krankheitsprozesse	431	21.3 Selbstversorgungsdefizit bei der Ernährung	444
Künstliche Ernährung	409	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	431	21.3.1 Informationssammlung	444
Hospizarbeit	410	Schlafmuster aus Schlafzyklen und -phasen	431	21.3.2 Pflegeherapie	445
Grundprinzipien der		Schlafbeeinflussende Faktoren	432	Gestaltung der Umgebung ...	445
Sterbebegleitung	410	Krankheitsprozesse	432	Technische Hilfsmittel	446
Grundpflege, körperliche		Schlafstörungen bei Demenz	432	Unterstützung bei der Nahrungs- aufnahme im Bett	447
Bedürfnisse	410	Behandlungsmaßnahmen ...	432	Pflegeevaluation	451
Wünsche des Sterbenden ...	411	Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	433	21.4 Flüssigkeitsdefizit oder Gefahr eines Flüssigkeitsdefizits ...	451
Kommunikation, Umgang mit		21.2 Informationssammlung	433	21.4.1 Informationssammlung	452
Wahrheit	411	21.2.1 Ernährung	433	21.4.2 Pflegeherapie	453
Seelsorgerische Betreuung ..	411	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	433	Gestaltung der Umgebung ...	453
Sterberituale	411	Durchsicht der Unterlagen ...	433	Information und Beratung ...	454
Schmerzbehandlung	411	Beobachtung	434	21.4.3 Pflegeevaluation	454
Angehörige und		Screening zur Erfassung des Ernährungszustands	435	21.5 Selbstversorgungsdefizit beim Ausscheiden	454
Bezugspersonen		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	436	21.5.1 Informationssammlung	454
unterstützen	412	21.2.2 Ausscheidung	436	21.5.2 Pflegeherapie	455
Angenehme Atmosphäre		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	436	Gestaltung der Umgebung ...	455
schaffen	413	Durchsicht der Unterlagen ...	436	Technische Hilfsmittel zur Ausscheidung	455
Sterbebegleitung bei		Beobachtung	436	Blasen- und Darmentleerung im Bett	456
Demenzkranken	413	Ausfuhr kontrollieren und Flüssigkeitsbilanz erstellen ...	436	Blasen- und Darmentleerung auf dem Toilettenstuhl	457
Versorgung des		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	437	21.5.3 Pflegeevaluation	457
Verstorbenen	414	21.2.3 Sicherheit	440	21.6 Selbstversorgungsdefizit bei der Körperpflege	458
20.16.3 Pflegeevaluation	414	Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	440	21.6.1 Informationssammlung	458
20.17 Trauer	415	Durchsicht der Unterlagen ...	440	21.6.2 Pflegeherapie	459
20.17.1 Informationssammlung	415	Integration in den Tagesablauf	459	Möglichkeit zum Gespräch ...	459
Ursachen und					
Einflussfaktoren	415				
Trauerphasen	416				
20.17.2 Pflegeherapie	416				
Trauerituale	416				
Bedürfnisse Trauernder	416				
20.17.3 Pflegeevaluation	417				
21 Selbstversorgung	419				
21.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	419				
21.1.1 Ernährung	419				
Bedeutung gesunder					
Ernährung	419				
Nahrung als Genuss-Erlebnis					
Krankheit und					
Nährstoffbedarf	420				
Künstliche Ernährung	420				

Einbruch in die Intimsphäre	459		Entspannungstherapie bei Demenz: Snoezelen	491		Durchsicht der Unterlagen ...	506
Gestaltung der Umgebung ...	460	21.9.3	Pflegeevaluation	492		Beobachtung	506
Berührung als Pflegetherapie	461	22	Leben in sozialen Beziehungen	493	22.3	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	506
Vor- und Nachbereitung aller Körperpflegemaßnahmen ...	462	22.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	493	22.3.1	Soziale Isolation	507
Mund-, Zahn-, und Prothesenpflege	462	22.1.1	Sozialisation und Beziehungspflege	493	22.3.2	Informationssammlung	507
Ganzkörperwaschung	465		Soziale Entwicklung	493		Pflegetherapie	508
Reinigende Ganzkörperwaschung im Bett	466		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	493		Psychosoziale Interventionen	508
Reinigende Ganzkörperwaschung am Waschbecken .	467		Einflüsse der räumlichen Umgebung	493		Soziale Beziehungen	508
Teilwaschungen	468		Wirtschaftliche Verhältnisse	494		Wohnung und Unterbringung	509
Hautpflege	468		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	494		Soziale Kontakte	509
Augenpflege	469		Reflexion	495	22.3.3	Gesetzliche Betreuung	511
Nasenpflege	470	22.1.2	Aktivitäten	495		Pflegeevaluation	511
Ohrenpflege	470		Allgemeine, berufliche und persönliche Bildung	495	22.4	Beschäftigungsdefizit oder potenzielles Beschäftigungsdefizit	512
Haarpflege	470		Berufliche Arbeit	496	22.4.1	Informationssammlung	512
Rasur und Bartpflege	472		Freizeitgestaltung und Hobbys	496	22.4.2	Pflegetherapie	512
Hand-, Fuß- und Nagelpflege	473		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	496		Ziele	514
Voll- und Teilbäder	473		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	496		Einzelarbeit	514
Duschen	477	22.1.3	Sexualität	497		Gestaltung der Umgebung ...	514
21.6.3 Pflegeevaluation	477		Sexualität leben	497		Bettlägerige Menschen mit demenziellen Erkrankungen	516
21.7 Selbstversorgungsdefizit beim Kleiden	477		Sexualität im Alter leben ...	497		Gruppenarbeit	516
21.7.1 Informationssammlung	478		Sexualität im Pflegefall leben	498		Aufgaben der Gruppenleitung	519
21.7.2 Pflegetherapie	478		Sexualität bei Demenz leben	499	22.4.3	Pflegeevaluation	519
Technische Hilfen	478		Gesundheits- und Krankheitsprozesse	500	22.5	Sexualverhalten	519
Auswahl der Kleidung	478		Partnerschaft und Sexualität	500	22.5.1	Informationssammlung	519
An- und Auskleiden im Bett ...	479		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	501	22.5.2	Pflegetherapie	520
21.7.3 Pflegeevaluation	479	22.2	Informationssammlung	504	22.5.3	Nähe und Distanz	520
21.8 Selbstversorgungsdefizit beim Ruhen und Schlafen	480	22.2.1	Sozialisation und Beziehungspflege	504		Pflegeevaluation	521
21.8.1 Informationssammlung	480		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	504	22.6	Posttraumatisches Belastungssyndrom aufgrund sexueller Gewalt	521
21.8.2 Pflegetherapie	480		Durchsicht der Unterlagen ...	504	22.6.1	Informationssammlung	521
Individuelle Anpassung bzw. Auswahl des Bettes	481		Beobachtung	504		Zeichen eines posttraumatischen Belastungssyndroms	522
Bettrichten und Bettwäschewechsel	482		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	504	22.6.2	Pflegetherapie	523
Körperposition zum Ruhen und Schlafen	483	22.2.2	Aktivitäten	505		Verhalten der Pflegenden ...	523
26.3.3 Pflegeevaluation	485		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	505	22.6.3	Pflegeevaluation	523
21.9 Schlafstörungen	485	22.2.3	Sexualität	506	22.7	Störung der Rollenerfüllung	524
21.9.1 Informationssammlung	485		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	506	22.7.1	Informationssammlung	524
21.9.2 Pflegetherapie	486		Durchsicht der Unterlagen ...	505	22.7.2	Pflegetherapie	525
Sorge für eine ruhige und bequeme Umgebung	486		Beobachtung	505		Biografiearbeit	525
Allgemeine schlaffördernde Maßnahmen	488		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	505	22.7.3	Pflegeevaluation	526
Beruhigende Körperpflege: Ganzkörperwaschung, Vollbad oder Einreibung	488		Sexualität	506	23	Haushaltsführung, Wohnen und Häuslichkeit	527
Schlaffördernde Aromatherapie	488		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	506	23.1	Bedeutung und Einflussfaktoren	527
Entspannungsübungen	489		Durchsicht der Unterlagen ...	505		Pflegekonzepte und Haltung der Pflegenden	528
Beruhigende Musiktherapie	491		Beobachtung	505	23.2	Informationssammlung	528
Bibliotherapie: Vorlesen oder vertonte Literatur	491		Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	505		Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	529
			Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	506		Durchsicht der Unterlagen ...	530

	Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	530	26 Grundlagen der Krankheitslehre	551	27.2.8 Ultraschall Diagnostik	580	
23.3 Verwahrlosungsgefahr	530	26.1 Gesundheit und Krankheit ...	551	27.2.9 Röntgendiagnostik	580	27.2.10 Kernspintomografie	582
23.3.1 Informationssammlung	531	26.1.1 Gesundheit oder Krankheit – Gesundheit und Krankheit ...	551	27.2.11 Nuklearmedizinische Diagnostik	583	27.2.12 Endoskopische Untersuchungen	583
23.3.2 Pflege Therapie	532	26.1.2 Gesundheits- und Krankheitsentstehung	553	27.3 Der Weg zur Behandlung ...	585	27.3.1 Indikation, Kontraindikation und Einteilung	585
Mit eigenen Gefühlen umgehen	532	26.2 Grundbegriffe der Krankheitslehre	554	27.3.2 Rechtliche Grundlagen einer Behandlung	586	27.3.3 Behandlungsverfahren im Überblick	588
Ambulante Hilfen	533	26.3 Krankheitsursachen	554	27.3.4 Operation	590	28 Grundlagen der Arzneimittelkunde	593
Betreuung nach dem Betreuungsrecht	533	26.4 Zell- und Gewebeveränderungen	555	28.1 Allgemeine Arzneimittellehre	593	28.1.1 Definition eines Arzneimittels	593
23.3.3 Pflegeevaluation	534	26.4.1 Anpassungsreaktionen an ver- änderte Beanspruchung	555	28.1.2 Gesetzliche Vorschriften über den Umgang mit Arzneimitteln ...	593	28.1.3 Arzneimittelnamen	597
24 Pflege alter Menschen mit Behinderungen	535	26.4.2 Zell- und Gewebeschäden ...	555	28.1.4 Beschaffung, Aufbewahrung und Entsorgung von Arzneimitteln	597	28.1.5 Richten und Zubereiten von Arzneimitteln	599
24.1 Bedeutung und Einflussfaktoren	535	26.5 Entzündung als allgemeine Reaktion auf zelluläre Schäden	556	28.1.6 Verabreichung von Arzneimitteln	600	28.1.7 Wege eines Arzneimittels im Organismus	604
Angeborene Behinderungen – Behinderungen im Alter	535	26.5.1 Ursachen und Verlauf	556	28.1.8 Unerwünschte Arzneimittelwirkungen	606	28.1.9 Arzneimittelwechsel- wirkungen	606
24.2 Informationssammlung	535	26.5.2 Entzündungsformen	557	28.2 Spezielle Arzneimittellehre	607	29 Durchführung ärztlicher Verordnungen	609
Fragen an den Pflegebedürftigen oder die Angehörigen	535	26.6 Erkrankungen des Immunsystems	558	29.1 Übernahme ärztlicher Tätigkeiten	609	29.1.1 Verantwortung des Arztes ...	609
Durchsicht der Unterlagen ...	535	26.6.1 Allergien	558	29.1.2 Verantwortung der Pflegenden	609	29.2 Freiheitsentziehende Maßnahmen	610
Körperliche Untersuchung ...	535	26.6.2 Autoimmunerkrankungen ...	560	29.3 Medizinprodukte	613	29.4 Künstliche Ernährung	614
Beobachtung	535	26.6.3 Abwehrschwäche	561	29.4.1 Ernährung über eine Gastroduodenalsonde	615	29.4.2 PEG- und PEJ-Ernährungs-sonde	618
Vereinbarung der Pflegemaßnahmen	536	26.6.4 Immunsuppressiva	561	29.4.3 Sondenkostarten	619	29.4.4 Methoden der Sonden- kostverabreichung	620
24.3 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter sozialer Interaktion“	536	26.7 Tumoren	563	27 Grundlagen der medizinischen Diagnostik und Behandlung	567	27.1 Der geriatrische Patient	567
24.3.1 Informationssammlung	536	26.8 Krankheitsverläufe	563	27.1.1 Charakteristika geriatrischer Patienten	567	27.1.2 Geriatrische Syndrome	568
24.3.2 Pflege Therapie	537	Heilung	563	27.1.3 Ärztliche Versorgung alter Menschen	569	27.2 Der Weg zur Diagnose	570
Kommunikation	537	Defektheilung	564	27.2.1 Diagnoseprozess und -strategien	570	27.2.2 Ärztliche Anamnese	571
Interaktion	537	Rezidiv	564	27.2.2.2 Körperliche Untersuchung ...	572	27.2.2.4 Geriatrisches Assessment ...	572
Tagesstruktur	537	Chronifizierung	564	27.2.2.5 Funktionsdiagnostik	575	27.2.2.6 Messung elektrischer Phänomene	575
Wohnen und Freizeit	537	Dekompensation	564	27.2.7 Labordiagnostik	577		
Sozialkontakte	538	26.9 Ende des Lebens	564				
Therapeutische Unterstützungen	538	Klinischer Tod	565				
Hilfsmittel	538	Hirntod	565				
24.3.3 Pflegeevaluation	539	Biologischer Tod	566				
Wiederholungsfragen	540						
25 Case Management und Überleitungspflege	541						
25.1 Case Management	541						
25.1.1 Ziele des Case Managements	541						
25.1.2 Formen des Case Managements	542						
25.1.3 Case Management in der ambulanten Versorgung	542						
25.1.4 Ebenen des Case Managements	543						
25.2 Qualifikationen des Case Managers	544						
25.3 Überleitungspflege	545						
25.3.1 Übergangspflege nach Böhm	548						
25.3.2 Entlassungsmanagement ...	549						

29.5 Pflegetherapie bei Injektionen	622	30.2.11 Pflege nach Augenoperationen	676	31.2.8 Allergisch bedingte Hauterkrankungen	736
29.5.1 Grundlagenwissen zu Injektionen	622	30.3 Erkrankungen des Hör- und Gleichgewichtsorgans	677	31.2.9 Schuppenflechte	737
29.5.2 Subkutane Injektion	626	30.3.1 Hör- und Gleichgewichtsorgan	677	31.2.10 Hauttumoren	738
29.5.3 Intramuskuläre Injektion	627	30.3.2 Leitsymptome bei Erkrankungen des Ohrs	679	31.3 Endokrine, stoffwechsel- und ernährungsbedingte Erkrankungen	741
29.5.4 Verhalten nach Nadelstichverletzungen	628	30.3.3 Erkrankungen des äußeren Ohrs und des Mittelohrs	681	31.3.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Wissensdefizit“ bezüglich Diabetes mellitus	741
29.6 Pflegetherapie bei Infusionen	630	30.3.4 Erkrankungen des Innenohrs	682	31.3.2 Aufbau und Funktionsprinzipien des Hormonsystems	743
29.6.1 Periphere Venenzugänge	630	31 Pflege alter Menschen mit akuten und chronischen Erkrankungen	683	31.3.3 Hypothalamus und Hypophyse	745
29.6.2 Zentrale Venenkatheter	632	31.1 Erkrankungen des Bewegungsapparates	683	31.3.4 Schilddrüse und Nebenschilddrüsen	745
29.6.3 Implantierbare Kathetersysteme	633	31.1.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter körperlicher Mobilität“	683	31.3.5 Nebennieren	746
29.6.4 Grundlagenwissen zur Infusionstherapie	634	31.1.2 Skelettsystem	685	31.3.6 Bauchspeicheldrüse	747
29.6.5 Subkutane Infusion	637	31.1.3 Gelenke	687	31.3.7 Erkrankungen der Hypophyse	748
29.6.6 Risiken der Infusionstherapie	637	31.1.4 Skelettmuskulatur	689	31.3.8 Erkrankungen der Schilddrüse	748
29.7 Wunden und Wundversorgung	638	31.1.5 Kopf	690	31.3.9 Erkrankungen der Nebenschilddrüsen	751
29.7.1 Wunde	638	31.1.6 Körperstamm	691	31.3.10 Erkrankungen der Nebennierenrinde	751
29.7.2 Klassifikation der Wunden ...	640	31.1.7 Schultergürtel	694	31.3.11 Diabetes mellitus	753
29.7.3 Wundheilung	640	31.1.8 Obere Extremitäten	695	31.3.12 Erkrankungen des Fettstoffwechsels	761
29.7.4 Störungen der Wundheilung	640	31.1.9 Becken und Hüften	696	31.3.13 Hyperurikämie und Gicht	762
29.7.5 Medizinische Wundversorgung	641	31.1.10 Untere Extremitäten	698	31.4 Erkrankungen des Blutes und des lymphatischen Systems	764
29.7.6 Bindenverbände	642	31.1.11 Leitsymptome bei orthopädischen Erkrankungen	700	31.4.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei einer „Blutungsgefahr“ ...	764
29.7.7 Verbandwechsel	643	31.1.12 Kontrakturen	700	31.4.2 Zusammensetzung und Aufgaben des Blutes	766
29.8 Harnblasenkatheter	648	31.1.13 Degenerative Erkrankungen des Bewegungsapparates	701	31.4.3 Rote Blutkörperchen	767
29.8.1 Technik des Katheterisierens	649	31.1.14 Entzündlich-rheumatische Erkrankungen	705	31.4.4 Blutplättchen und Blutstillung	769
29.8.2 Prophylaxe einer Harnwegsinfektion	653	31.1.15 Osteoporose	709	31.4.5 Weiße Blutkörperchen	771
29.8.3 Suprapubische Urinableitung	654	31.1.16 Weitere Knochenerkrankungen	711	31.4.6 Lymphatisches System	772
29.9 Pflege bei einem Enterostoma	654	31.1.17 Knochentumoren	711	31.4.7 Erkrankungen der roten Blutzellen	774
29.9.1 Stomatherapie	656	31.1.18 Leitsymptome und -befunde in der Traumatologie	712	31.4.8 Erhöhte Blutungsneigung ...	776
29.9.2 Versorgung eines Stomas ...	656	31.1.19 Luxationen	712	31.4.9 Thrombozytenaggregationshemmung, Antikoagulation und Lysetherapie	777
29.9.3 Pflege bei einem Urostoma ...	662	31.1.20 Frakturen	713	31.4.10 Erkrankungen der weißen Blutzellen	779
30 Pflege alter Menschen mit Erkrankungen der Sinnesorgane	665	31.1.21 Amputationen	718	31.4.11 Maligne Lymphome	780
30.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „visueller Wahrnehmungsstörung“ ...	665	31.2 Erkrankungen von Haut und Hautanhangsgebilden	723	31.4.12 Chronische myeloproliferative Erkrankungen	782
30.2 Erkrankungen des Auges ...	667	31.2.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Gefahr einer Hautschädigung“	723	31.4.13 Myelodysplastische Syndrome	782
30.2.1 Auge und Sehsinn	667	31.2.2 Aufbau und Funktion der Haut	725	31.4.14 Erkrankungen des lymphatischen Systems	782
30.2.2 Leitsymptome bei Erkrankungen des Auges	669	31.2.3 Hautsensibilität: Berührungs- und Temperaturempfinden ...	727	31.5 Herzerkrankungen	783
30.2.3 Erkrankungen der Augenlider	669	31.2.4 Hautanhangsgebilde	727	31.5.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei	
30.2.4 Bindehautentzündung	671	31.2.5 Leitsymptome bei Hauterkrankungen	728		
30.2.5 Brechungsfehler	671	31.2.6 Dekubitus	732		
30.2.6 Glaukom	671	31.2.7 Infektiöse Hauterkrankungen	733		
30.2.7 Katarakt	672				
30.2.8 Netzhauterkrankungen	673				
30.2.9 Pflege von Sehbehinderten und Blinden	674				
30.2.10 Applikation von Augentropfen und -salben	675				

„verminderter Herzleistung“	783	31.7 Erkrankungen des Atmungssystems	820	31.9 Erkrankungen des Harnsystems und Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	888
31.5.2 Form und Lage des Herzens	785	31.7.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Selbstversorgungsdefizit“ bei einem Tracheostoma	821	31.9.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Flüssigkeitsüberschuss“ ...	888
31.5.3 Kammern und Klappen des Herzens	785	31.7.2 Nase	827	31.9.2 Nieren	890
31.5.4 Aufbau der Herzwand	786	31.7.3 Rachen	828	31.9.3 Ableitende Harnwege	891
31.5.5 Herzzyklus	787	31.7.4 Kehlkopf	828	31.9.4 Urin	892
31.5.6 Erregungsbildung und Erregungsleitung	787	31.7.5 Luftröhre und Bronchien	829	31.9.5 Wasserhaushalt	893
31.5.7 Blutversorgung des Herzens	788	31.7.6 Lungen	829	31.9.6 Elektrolythaushalt	893
31.5.8 Herzleistung und ihre Regulation	789	31.7.7 Atemmechanik	830	31.9.7 Säure-Basen-Haushalt	893
31.5.9 Leitsymptome bei Herzerkrankungen	789	31.7.8 Gasaustausch und Gastransport	831	31.9.8 Leitbeschwerden und -befunde bei Erkrankungen des Harnsystems	894
31.5.10 Durchblutungsstörungen des Herzens	790	31.7.9 Lungen- und Atemvolumina	831	31.9.9 Störungen des Wasser- und Elektrolythaushalts	895
31.5.11 Herzinsuffizienz	793	31.7.10 Steuerung der Atmung	832	31.9.10 Erkrankungen der Harnblase und Harnröhre	897
31.5.12 Herzrhythmusstörungen	795	31.7.11 Leitsymptome bei Erkrankungen des Atemsystems	832	31.9.11 Harninkontinenz	898
31.5.13 Entzündliche Herzerkrankungen	799	31.7.12 Infektiöse Erkrankungen der Atmungsorgane	834	31.9.12 Erkrankungen der Nieren und Harnleiter	899
31.5.14 Kardiomyopathien	800	31.7.13 Asthma bronchiale	839		
31.5.15 Erworbene Herzklappenfehler	800	31.7.14 Chronisch-obstruktive Lungenerkrankungen	841	31.10 Erkrankungen der Geschlechtsorgane	906
31.5.16 Schock	801	31.7.15 Bösartige Tumoren der Atmungsorgane	843	31.10.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Körperbildstörung“	906
31.6 Erkrankungen des Kreislauf- und Gefäßsystems	802	31.7.16 Lungenfibrosen	844	31.10.2 Geschlechtsorgane der Frau	908
31.6.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „peripherer Durchblutungsstörung“	802	31.7.17 Lungenembolie	844	31.10.3 Weibliche Brust	911
31.6.2 Aufbau des Gefäßsystems ...	804	31.7.18 Pleuraerkrankungen	845	31.10.4 Geschlechtsorgane des Mannes	911
31.6.3 Arterien des Körperkreislaufs	806	31.8 Erkrankungen des Verdauungssystems	846	31.10.5 Sexueller Reaktionszyklus von Frau und Mann	913
31.6.4 Venen des Körperkreislaufs	807	31.8.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Diarrhö“	847	31.10.6 Leitsymptome bei Erkrankungen der Geschlechtsorgane	914
31.6.5 Arterien und Venen des Lungenkreislaufs	808	31.8.2 Übersicht über den Verdauungstrakt	848	31.10.7 Sexuell übertragbare Erkrankungen	914
31.6.6 Blutdruck	808	31.8.3 Mund	849	31.10.8 Erkrankungen der weiblichen Geschlechtsorgane	915
31.6.7 Temperaturregulation	809	31.8.4 Speiseröhre	851	31.10.9 Erkrankungen der männlichen Geschlechtsorgane	921
31.6.8 Hauptbeschwerden bei Kreislauf- und Gefäßerkrankungen	809	31.8.5 Magen	852		
31.6.9 Bluthochdruck	809	31.8.6 Dünndarm	853	31.11 Erkrankungen des Nervensystems	923
31.6.10 Hypotonie	811	31.8.7 Bauchspeicheldrüse	854	31.11.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Neglect“	923
31.6.11 Arteriosklerose	811	31.8.8 Gallenwege und Gallenblase	854	31.11.2 Bestandteile des Nervengewebes	931
31.6.12 Periphere arterielle Verschlusskrankheit	812	31.8.9 Verdauung und Resorption der Nahrungsbestandteile ...	855	31.11.3 Funktion der Nervenzellen ..	932
31.6.13 Akuter Verschluss einer Extremitätenarterie	813	31.8.10 Dickdarm und Mastdarm	856	31.11.4 Gehirn	933
31.6.14 Durchblutungsstörungen der Eingeweidearterien	814	31.8.11 Leber	857	31.11.5 Rückenmark	936
31.6.15 Aneurysmen	814	31.8.12 Erkrankungen der Mundhöhle	859	31.11.6 Reflexe	936
31.6.16 Varikosis	815	31.8.13 Erkrankungen der Speiseröhre	860	31.11.7 Hirnnerven	937
31.6.17 Varikothrombose	816	31.8.14 Erkrankungen von Magen und Zwölffingerdarm	863	31.11.8 Rückenmarksnerven	937
31.6.18 Tiefe Venenthrombose	816	31.8.15 Darmerkrankungen	866	31.11.9 Vegetatives Nervensystem ...	937
31.6.19 Chronisch-venöse Insuffizienz	818	31.8.16 Hernien	875	31.11.10 Schutz- und Versorgungseinrichtungen des ZNS	940
31.6.20 Ulcus cruris	819	31.8.17 Erkrankungen der Gallenblase und der Gallenwege	877	31.11.11 Hauptbeschwerden und Leitsymptome bei	
		31.8.18 Erkrankungen der Leber	878		
		31.8.19 Erkrankungen der Bauchspeicheldrüse	884		
		31.8.20 Akutes Abdomen	886		

neurologischen Erkrankungen	942	33.2.2 Diagnostik psychischer Erkrankungen	994	33.8.2 Persönlichkeitsstörungen: Übersicht	1033
31.11.12 Schlaganfall	945	33.3 Behandlung psychischer Erkrankungen	994	33.8.3 Formen von Persönlichkeitsstörungen	1034
31.11.13 Weitere Durchblutungsstörungen und Blutungen des ZNS	949	33.3.1 Psychopharmaka	994	33.8.4 Andauernde Persönlichkeitsänderung nach Extrembelastung	1035
31.11.14 Infektiöse und entzündliche Erkrankungen des ZNS	950	33.3.2 Psychotherapien	994	33.9 Angst-, Zwangs-, Belastungs- und somatoforme Störungen	1036
31.11.15 Epileptische Anfälle und Epilepsie	953	33.3.3 Weitere Behandlungsformen	996	33.9.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Angst“	1036
31.11.16 Parkinson-Syndrom und Morbus Parkinson	955	33.4 Demenzen	997	33.9.2 Angststörungen	1038
31.11.17 Amyotrophe Lateralsklerose	957	33.4.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „ruhlosem Umhergehen“	997	33.9.3 Zwangsstörungen	1040
31.11.18 Hydrozephalus	957	33.4.2 Formen der Demenz	999	33.9.4 Belastungsreaktionen	1041
31.11.19 Hirntumoren	957	33.4.3 Alzheimer-Demenz	1000	33.9.5 Anpassungsstörungen	1041
31.11.20 Erkrankungen des peripheren Nervensystems	958	33.4.4 Vaskuläre Demenz	1001	33.9.6 Somatoforme Störungen	1041
32 Pflege alter Menschen mit Infektionskrankheiten	961	33.4.5 Weitere Demenzen	1002	33.10 Psychosomatische Störungen	1042
32.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Hyperthermie“	961	33.5 Pflege bei Demenz	1002	33.10.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „beeinträchtigter Resilienz“	1042
32.2 Grundlagen der Immunologie	963	33.5.1 Milieugestaltung	1003	33.11 Abhängigkeitssyndrome	1044
32.2.1 Äußere Schutzbarrieren des Körpers	963	33.5.2 Personenzentrierter Ansatz nach Tom Kitwood	1004	33.11.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „unwirksamer Verleugnung“	1044
32.2.2 Organe, Gewebe und Zellen des Immunsystems	964	33.5.3 Psychobiografisches Pflegemodell nach Böhm	1006	33.11.2 Übersicht	1047
32.2.3 Immunität und Impfungen	966	33.5.4 Erinnerungspflege und Biografiearbeit	1007	33.11.3 Besonderheiten der Alkoholabhängigkeit	1049
32.3 Allgemeine Aspekte der Infektionslehre	969	33.5.5 Validation®	1009	33.11.4 Besonderheiten der Medikamentenabhängigkeit	1052
32.3.1 Grundbegriffe der Infektionslehre	969	33.5.6 Integrative Validation®	1011	33.12 Suizidalität	1053
32.3.2 Formen, Symptome und Ablauf von Infektionen	970	33.5.7 10-Minuten-Aktivierung nach Ute Schmidt-Hackenberg	1011	33.12.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „Suizidgefahr“	1053
32.3.3 Diagnostik, Behandlung und Pflege bei Infektionskrankheiten	971	33.5.8 Angehörigenarbeit	1011	33.12.2 Pflegerischer Umgang mit suizidgefährdeten Menschen	1056
32.3.4 Nosokomiale Infektionen	972	33.5.9 Körperbezogene Pflege	1012	34 Pflege alter Menschen mit bösartigen Tumorerkrankungen	1059
32.4 Krankheitserreger und ausgewählte Infektionskrankheiten	974	33.5.10 Kognitive Anregung für Menschen mit Demenz	1013	34.1 Beispiel einer Pflegeplanung bei Rollenüberlastung der pflegenden Bezugsperson	1059
32.4.1 Bakterien und bakteriell bedingte Erkrankungen	974	33.5.11 Pflegerische Assessments	1014	34.2 Ursachen und Entstehung bösartiger Tumoren	1062
32.4.2 Viren und Viruserkrankungen	979	33.5.12 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronischer Verwirrtheit“	1015	34.2.1 Ursachen der Tumorentstehung	1062
32.4.3 Prionen und Prionkrankheiten	983	33.6 Affektive Störungen	1017	34.2.2 Phasen der Tumorentstehung	1062
32.4.4 Pilze und Mykosen	984	33.6.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „chronisch geringem Selbstwertgefühl“	1017	34.2.3 Metastasierung bösartiger Tumoren	1063
32.4.5 Parasiten und Erkrankungen durch Parasiten	985	33.6.2 Manie	1023	34.3 Symptome und Diagnostik bösartiger Tumorerkrankungen	1063
33 Pflege alter Menschen mit psychischen Erkrankungen	989	33.6.3 Bipolare affektive Störungen	1024	34.3.1 Symptome bei Tumorerkrankungen	1063
33.1 Grundlagen psychischer Erkrankungen	989	33.7 Erkrankungen des schizophrenen Formenkreises	1025	34.3.2 Diagnostik von Tumorerkrankungen	1064
33.2 Leitsymptome und Diagnostik bei psychischen Erkrankungen	989	33.7.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „gestörter persönlicher Identität“	1025		
33.2.1 Leitsymptome psychischer Erkrankungen	989	33.7.2 Übersicht und Verlaufsformen der Schizophrenie	1027		
		33.7.3 Schizoaffective und anhaltende wahnhaftige Störungen	1030		
		33.8 Persönlichkeitsstörungen und -änderungen	1031		
		33.8.1 Beispiel eines Pflegeprozesses bei „unwirksamem Coping“	1031		

34.4	Behandlungsmöglichkeiten bei bösartigen Tumoren	1065	35.3	Pflegetherapie	1079	36.3.2	A = Atemwege freimachen . . .	1088
34.4.1	Leitlinien der Behandlung bösartiger Tumoren	1065	35.3.1	Eigenes Schmerzmanagement des alten Menschen unterstützen	1079	36.3.3	T = Thoraxkompression	1088
34.4.2	Operative Tumorentfernung . .	1066	35.3.2	Maßnahmen zur Schmerztherapie	1081	36.3.4	A = Atemspende	1089
34.4.3	Strahlenbehandlung und Pflege bei Strahlenbehandlung	1066	35.4	Pflegeevaluation	1083	36.3.5	D = Defibrillation	1090
34.4.4	Chemotherapie mit Zytostatika und Pflege bei Chemotherapie . .	1067	36	Erste Hilfe	1085	36.3.6	D = (drugs) Notfallmedikamente	1091
34.4.5	Zielgerichtete Therapien	1069	36.1	Was ist ein Notfall?	1085	36.4	Erstmaßnahmen bei verschiedenen Notfällen	1092
34.4.6	Weitere medikamentöse Behandlungen	1069	36.2	Prüfung der Vitalfunktionen	1085	36.4.1	Vergiftungen und Rauschzustände	1092
34.5	Allgemeine Pflege von Menschen mit Tumorerkrankungen	1069	36.2.1	Prüfung des Bewusstseins . .	1086	36.4.2	Verätzungen	1093
35	Pflege alter Menschen mit Schmerzen	1071	36.2.2	Prüfung der Atmung	1086	36.4.3	Verbrennungen	1094
35.1	Physiologie von Schmerzen	1071	36.2.3	Prüfung des Kreislaufs	1086	36.4.4	Kälteschäden	1095
35.2	Informationssammlung	1075	36.3	Vorgehen bei einem Notfall	1087	36.4.5	Verletzungen nach Sturz	1096
			36.3.1	Reanimation nach den ERC-Leitlinien 2015	1087	36.4.6	Stromunfälle	1097
						36.4.7	Ertrinkungsunfall	1097
						36.4.8	Krampfanfälle	1098
						36.4.9	Aspiration	1098
						36.5	Evakuierung und Räumung . .	1098

Lernbereich II: Unterstützung alter Menschen bei der Lebensgestaltung

1	Altern als Veränderungsprozess	1103	3.4.5	Die Wahl der Heilkundigen . . .	1121	7.2	Betreuungs- und Wohnformen für Menschen mit Behinderungen	1142
2	Demografische Entwicklung	1108	3.4.6	Voraussetzungen für kultursensible Pflege	1121	8	Ernährung und Haushalt	1143
3	Ethniespezifische und interkulturelle Aspekte . . .	1113	3.5	Belastungsfaktoren eines erfolgreichen Alterns bei Migranten	1121	8.1	Einkauf von Lebensmitteln . .	1143
3.1	Lebensverhältnisse und Gesundheit von Migranten in der Bundesrepublik Deutschland	1114	3.5.1	Strukturelle Belastungsfaktoren	1121	8.2	Lagerung von Lebensmitteln	1145
3.1.1	Zahlen und Fakten	1114	3.5.2	Soziale Belastungsfaktoren	1122	8.3	Zubereitung von Lebensmitteln	1145
3.1.2	Arbeitsbedingungen	1114	3.5.3	Persönliche Belastungsfaktoren	1122	8.4	Besonderheiten in der Gemeinschaftsverpflegung	1146
3.1.3	Bildung und Deutschkenntnisse	1115	4	Glaubens- und Lebensfragen	1125	9	Wohnen im Alter	1148
3.1.4	Gesundheit von Migranten . .	1116	4.1	Der Sinn des Lebens	1125	9.1	Schaffung eines förderlichen und sicheren Wohnraums und Wohnumfelds	1148
3.2	Familienbeziehungen bei Migranten	1116	4.2	Bedeutung von Glauben und Religiosität für die Pflege . .	112	9.1.1	Gestaltung und Einrichtung von Räumen	1149
3.3	Verständnis von Gesundheit und Krankheit in anderen Kulturen	1116	5	Familienbeziehungen und soziale Netzwerke alter Menschen	1132	9.1.2	Licht- und Farbkonzepte	1149
3.4	Besonderheiten der Pflege in spezifischen Alltagsbereichen	1118	6	Sexualität im Alter	1137	9.1.3	Barrierefreie Wohnraum- und Wohnumfeldgestaltung	1150
3.4.1	Ernährung	1118	7	Menschen mit Behinderung im Alter	1141	9.2	Lebensräume für Menschen mit Demenzerkrankungen . .	1150
3.4.2	Ausscheidung und Intimbereich	1119	7.1	Alte Menschen mit Behinderung	1141	9.3	Wohnformen im Alter	1152
3.4.3	Hygiene	1120				9.3.1	Zu Hause wohnen	1152
3.4.4	Sterben/Tod	1120				9.3.2	Gemeinschaftliches Wohnen	1153

9.3.3	Wohnen mit erhöhtem Betreuungs- und Pflegeangebot	1153	10.3	Maßnahmen zur Tagesstrukturierung	1158	11	Musische, kulturelle und handwerkliche Beschäftigungs- und Bildungsangebote	1170
9.3.4	Stationäre Pflegeeinrichtung	1154	10.4	Aktivitäten mit Senioren	1158	11.1	Geselligkeitsorientierte Gruppenangebote	1170
10	Tagesstrukturierende Maßnahmen	1155	10.4.1	Gymnastik, Kraft- und Balance-Training	1159	11.2	Bildungsorientierte Beschäftigungsangebote	1172
10.1	Warum brauchen Menschen Struktur im Leben?	1155	10.4.2	Musik, Singen und Tanz	1159	11.3	Familien- und hausarbeitsorientierte Beschäftigungsangebote	1177
10.1.1	Bedeutung tagesstrukturierender Maßnahmen für Menschen mit Demenz	1155	10.4.3	Gehirntraining	1159	11.4	Handwerklich orientierte Beschäftigungsangebote	1178
10.1.2	Rahmenbedingungen für eine sinnvolle Tagesstrukturierung	1155	10.4.4	Kochen und Backen	1160	11.5	Bewegungsorientierte Beschäftigungsangebote	1181
10.1.3	Kommunikation als Voraussetzung einer guten Betreuung	1156	10.4.5	Ausflüge gestalten	1161	12	Feste und Veranstaltungen	1183
10.1.4	Bedeutung der Lebensgeschichte in der Tagesgestaltung	1157	10.4.6	Miteinander spielen	1162	13	Medienangebote	1186
10.1.5	Einbeziehen von Angehörigen in den Tagesverlauf	1157	10.4.7	Generationsübergreifende Begegnungen und Projekte	1162	14	Freiwilliges Engagement alter Menschen	1189
10.2	Wesentliche Komponenten in der Tagesstruktur	1157	10.4.8	Kegeln, Dart und andere Wurfspele	1163	15	Selbsthilfegruppen	1192
			10.4.9	Spielkonsolen	1163	16	Seniorenvertretungen und -beiräte	1194
			10.4.10	Aktivitäten für Männer	1164			
			10.4.11	Spirituelle Aktivitäten	1164			
			10.4.12	Altbekannte Geschichten und Märchen	1164			
			10.4.13	Tiere und Tierbesuche in Senioreneinrichtungen	1165			
			10.4.14	MAKS®	1165			
			10.4.15	SimA®	1166			
			10.4.16	Einzelbetreuung	1167			

Lernbereich III: Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen altenpflegerischer Arbeit

1	Systeme sozialer Sicherung	1199	3.2.2	Tourenplanung	1210	5.1.5	Patientenverfügung und Behandlungsabbruch	1224
2	Träger, Dienste und Einrichtungen im Gesundheits- und Sozialwesen	1204	3.2.3	Organisationsformen der stationären Altenpflege	1210	5.1.6	Freiheitsentziehende Maßnahmen	1225
3	Vernetzung, Koordination, Kooperation	1207	3.2.4	Kommunikation und Information	1212	5.1.7	Haftungsrecht	1225
3.1	Vernetzungsstrukturen und Kooperationsmodelle in der Altenhilfe	1207	4	Schnittstellenmanagement und Pflegeüberleitung	1215	5.1.8	Schweigepflicht und Datenschutz	1226
3.1.1	Vernetzung durch Vermittlung und Koordinierung	1207	5	Rechtliche Bedingungen altenpflegerischer Arbeit	1218	5.2	Bedingungen des Beschäftigungsverhältnisses	1227
3.1.2	Vernetzung durch externe Kooperationen	1208	5.1	Bedingungen der Berufsausübung	1218	5.2.1	Arbeitsvertrag	1227
3.2	Interne Koordination und Kooperation	1208	5.1.1	Menschen- und Grundrechte	1218	5.2.2	Tarifvertrag	1227
3.2.1	Dienstplanung	1209	5.1.2	Sozialstaatsprinzip	1220	5.2.3	Direktionsrecht des Arbeitgebers	1227
			5.1.3	Einwilligung des pflegebedürftigen Menschen	1222	5.2.4	Mitarbeiterbeurteilungen und Arbeitszeugnisse	1228
			5.1.4	Betreuungsrecht und Vorsorgemöglichkeiten	1223	5.2.5	Mitbestimmung und Mitwirkung	1228
						5.2.6	Unfallverhütungs- vorschriften der Berufs- genossenschaften	1228

Inhaltsverzeichnis

6	Betriebswirtschaftliche Rahmenbedingungen	1230	6.3	Finanzierung ambulanter Altenpflege	1234	7.2	Konzepte und Methoden der Qualitätsentwicklung . . .	1239
6.1	Aufgaben der Betriebswirtschaftslehre . . .	1230	7	Qualitätsmanagement . . .	1237	7.2.1	Grundsätze des Qualitätsmanagements	1239
6.2	Stationäre Pflegeeinrichtungen	1230	7.1	Rechtliche Grundlagen zum Qualitätsmanagement	1237	7.2.2	Qualitätsmanagementdokumentation	1239
6.2.1	Dienstleistung der Pflegeeinrichtung	1231	7.1.1	Gesetzliche Bestimmungen im SGB	1237	7.2.3	Pflegevisite und interne Audits	1241
6.2.2	Zwei Komplexe der Dienstleistung Pflege . . .	1231	7.1.2	Gesetzliche Bestimmungen im Heimgesetz	1238	7.2.4	Qualitätszirkel	1242
6.2.3	Finanzierung stationärer Altenpflege	1233	7.1.3	Externe gesetzliche Qualitätsprüfungen	1238	7.2.5	Zertifizierungen	1242
						7.2.6	Fachaufsicht	1243

Lernbereich IV: Altenpflege als Beruf

1	Lern- und Arbeitsmethoden	1247	2	Zeitmanagement	1265	5	Professionalisierung der Altenpflege; Berufsbild und Arbeitsfelder	1285
1.1	Grundbegriffe	1247	2.1	Prinzipien des Zeitmanagements	1265	5.1	Beruf oder Profession	1285
1.1.1	Lernen	1247	2.1.1	Übersicht über die Aufgaben gewinnen	1265	5.1.1	Stufenmodell der Kompetenzentwicklung	1285
1.1.2	Physiologische Voraussetzungen	1247	2.1.2	Motivierendes Umfeld schaffen	1266	5.1.2	Berufsbild	1286
1.1.3	Lerntheorien	1248	2.2	Zeitmanagement in der Pflegepraxis	1267	5.2	Arbeitsfelder und Qualifizierungsmöglichkeiten	1287
1.1.4	Lernen und Vergessen	1248	2.2.1	Zeitmanagement für Lernende	1268	6	Berufsverbände und Organisationen der Altenpflege	1289
1.2	Grundlagen für erfolgreiches Lernen	1250	2.2.2	Balance zwischen Beruf und Privatleben	1268	7	Teamarbeit und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen	1292
1.2.1	Lesen als Informationsmanagement . . .	1250	3	Geschichte der Pflegeberufe	1270	7.1	Team und Teamarbeit	1292
1.2.2	Zusammenarbeit beim Lernen	1250	3.1	Alte Menschen im Mittelalter (800 n. Chr. bis zum 15. Jh.)	1270	7.1.1	Teamfähigkeit	1293
1.2.3	Lernprozesse reflektieren . . .	1251	3.1.1	Rolle der Kirchen	1270	7.1.2	Teamentwicklung	1293
1.3	Innere Lernbedingungen	1252	3.1.2	Spitalwesen	1271	7.1.3	Kommunikation im Team	1293
1.3.1	Motivation	1252	3.1.3	Altenbild in der Neuzeit (16.–18. Jh.)	1272	7.2	Interdisziplinäres Team	1296
1.3.2	Konzentration	1253	3.2	Vom 19. Jahrhundert zur Gegenwart	1272	8	Ethische Herausforderungen in der Altenpflege	1300
1.3.3	Lern- und Denkförderung . . .	1253	3.2.1	Erster Weltkrieg und Weimarer Republik	1273	8.1	Verantwortliches Handeln – ein Entscheidungsmodell . . .	1300
1.4	Äußere Lernbedingungen . . .	1255	3.2.2	Nationalsozialismus	1273	8.2	Voraussetzungen der „guten Pflege“	1302
1.4.1	Lernort	1256	3.2.3	Entwicklung des Berufes Altenpflege nach 1945	1273	8.3	Das „Gute in der Pflege“	1303
1.4.2	Quellen	1256	3.2.4	Altenpflege im 21. Jahrhundert	1275	9	Konflikte und berufstypisches Befinden	1306
1.4.3	Speichermedien	1256	4	Berufsgesetze	1276			
1.5	Aufnahme und Weitergabe von Wissen	1256	4.1	Altenpflegegesetz	1276			
1.5.1	Lerntechniken	1257	4.2	Ausbildungs- und Prüfungsverordnung	1281			
1.5.2	Lernen im Unterricht	1258						
1.5.3	Schriftliche Arbeiten erstellen	1258						
1.5.4	EDV-unterstütztes Lernen . . .	1258						
1.5.5	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1260						
1.6	Praktisches Lernen	1262						
1.6.1	Erwerb praktischer Kompetenzen	1262						
1.6.2	Praxisanleitung	1263						
1.6.3	Prüfungen erfolgreich bewältigen	1263						

9.1	Berufstypische Stressfaktoren und Belastungen	1306	9.2.5	Burnout-Syndrom	1309	10.5	Körperpflege und gesunde Lebensführung	1325
9.1.1	Körperliche Stressfaktoren . . .	1306	9.2.6	Coolout	1310	10.5.1	Methoden der Entspannung .	1326
9.1.2	Arbeitszeitenregelung als Stressfaktor	1306	9.2.7	Mobbing	1311	10.5.2	Ernährung, Genussmittel und gesunder Schlaf	1327
9.1.3	Zeitdruck und Zeitmangel als Stressfaktor	1307	9.2.8	Gewalt in der Pflege	1312	10.5.3	Rückenprävention	1327
9.1.4	Psychische Stressfaktoren . . .	1307	10	Gesundheitsförderung . . .	1316	11	Supervision und kollegiale Beratung	1329
9.1.5	Fehlende oder unzureichende Qualifikation als Stressfaktor	1307	10.1	Betriebliche Gesundheitsförderung	1316	11.1	Supervision	1329
9.1.6	Fehlende gesellschaftliche Anerkennung als Stressfaktor	1307	10.2	Persönliche Gesundheitsförderung	1319	11.1.1	Grundidee und Ziele	1329
9.1.7	Organisationsstruktur als Stressfaktor	1308	10.2.1	Stress und Stressanfälligkeit	1319	11.1.2	Teamsupervision	1329
9.1.8	Teamkonflikte als Stressfaktor	1308	10.2.2	Helfer-Syndrom	1319	11.2	Balintgruppen	1331
9.2	Folgen der Belastung	1308	10.3	Stressprävention	1319	11.3	Kollegiale Beratung	1331
9.2.1	Belastungsfolgen im privaten Bereich	1308	10.3.1	Ressourcenkonzept	1320	11.3.1	Grundidee	1331
9.2.2	Folgen der Belastung im körperlichen und psychovegetativen Bereich	1308	10.3.2	Schlüsselqualifikationen und berufliche Kompetenz	1320	11.3.2	Ziele	1332
9.2.3	Innere Kündigung als Folge überhöhter Belastung	1309	10.3.3	Zeitmanagement	1320	11.3.3	Inhalte der kollegialen Beratung	1332
9.2.4	Flucht aus dem Beruf als Folge überhöhter Belastung	1309	10.3.4	Soziales Netz als Ressource	1321	11.3.4	Praxis der kollegialen Beratung	1332
			10.4	Gesundheitsförderndes Verhalten	1321		Abbildungsnachweis	1335
			10.4.1	Bewusster Einstieg ins Berufsleben	1321		Register	1340
			10.4.2	Eigene Einstellungen überprüfen und neu ausrichten	1321			