

Inhaltsverzeichnis

Vorwort

1	Überblick	1
1.1	Die Probleme	2
1.2	Die Lösung	3
1.3	Das besondere Vorhaben	5
1.4	Projektmanagement ist Führungsarbeit	9
1.5	Die Ausstattung der Projektleitung	10
1.6	Die Kosten der Projektarbeit	11
1.7	Erfolgversprechende Prinzipien	12
1.8	Noch ein Wort zur Agilität	14
1.9	Zusammenfassung und Ausblick	21
1.10	Projekttagebuch zum Überblick	22
2	Der Projektstart.....	23
2.1	Unterschiedliche Startsituationen.....	23
2.2	Die Statik der Auftragsklärung	24
2.3	Die Organisation des Projektes (PM-Kompass 1).....	25
2.3.1	Strukturiertes Vorgehen	28
2.3.2	Überlegtes Handeln	42
2.3.3	Projekttagebuch zur Projektübergabe	46
2.4	Technische Inhalte und Ziele (PM-Kompass 2)	47
2.4.1	Strukturiertes Vorgehen	48
2.4.2	Überlegtes Handeln	58
2.4.3	Projekttagebuch zu den Projektzielen und Lasten	62
2.5	Basis der Zusammenarbeit (PM-Kompass 3)	63
2.5.1	Teamarbeit.....	65
2.5.2	Motivation.....	75
2.5.3	Kommunikation	79
2.5.4	Konfliktlösung.....	86
2.5.5	Führung.....	92
2.5.6	Projekttagebuch zur Führung und Teamzusammensetzung	99
2.6	Visuelle Aufbereitung des Liefer- und Leistungsumfangs (PM-Kompass 4).....	100
2.6.1	Aufstellen der Projektergebnisstruktur	102
2.6.2	Zwischenruf: Begriffsklärung.....	106
2.6.3	Das Pflichtenheft.....	108
2.7	Darstellung der Projektabschnitte mit Meilensteinen (PM-Kompass 4).....	110
2.7.1	Projekttagebuch zur Projektergebnisstruktur und zu den Meilensteinen.....	115
2.8	Stolpersteine beim Start.....	116
2.9	Standardisierung	118
2.10	Verschiedene Situationen und Anwendungen	122
2.10.1	Projekt ist nicht gleich Projekt	122
2.10.2	Mehrere Projekte.....	123
3	Die Projektplanung	127
3.1	Aufgabe der Projektplanung.....	128
3.2	Bildung der Arbeitspakete (PM-Kompass 5)	134
3.2.1	Strukturiertes Vorgehen	135

3.2.2	Überlegtes Handeln.....	141
3.2.3	Projekttagbuch zur Projektstruktur und zu den Arbeitspaketen	142
3.3	Planung Termine und Kosten (PM-Kompass 6)	143
3.3.1	Strukturiertes Vorgehen	145
3.3.1.1	Terminplan erstellen.....	145
3.3.1.2	Die Kosten zusammenstellen	155
3.3.2	Überlegtes Handeln.....	157
3.3.3	Projekttagbuch zur Termin- und Kostenplanung	159
3.4	Risiken und Prävention (PM-Kompass 7).....	160
3.4.1	Strukturiertes Vorgehen	160
3.4.2	Überlegtes Handeln.....	164
3.4.3	Projekttagbuch zur Risikoanalyse und Prävention	166
3.5	Stolpersteine bei der Planung	167
3.6	Standardisierung	170
3.7	Verschieden Situationen und Anwendungen.....	173
3.7.1	Projekt ist nicht gleich Projekt	173
3.7.2	Mehrere Projekte.....	175

4 Die Projektumsetzung 177

4.1	Aufgabe der Projektumsetzung	178
4.2	Projektrückschau (PM-Kompass 8)	182
4.2.1	Strukturiertes Vorgehen	183
4.2.2	Überlegtes Handeln.....	190
4.3	Projektvorschau (PM-Kompass 8).....	191
4.3.1	Strukturiertes Vorgehen	191
4.3.2	Projekttagbuch zur Projektrück- und -vorschau.....	196
4.4	Information (PM-Kompass 9)	197
4.4.1	Strukturiertes Vorgehen	198
4.4.2	Überlegtes Handeln.....	204
4.4.3	Projekttagbuch zur Informationspolitik und zum Berichten	205
4.5	Dokumentation (PM-Kompass 9)	206
4.5.1	Strukturiertes Vorgehen	207
4.5.2	Überlegtes Handeln.....	214
4.5.3	Projekttagbuch zur Dokumentation und zum Tool-Einsatz.....	215
4.6	Änderungen (PM-Kompass 10).....	216
4.6.1	Strukturiertes Vorgehen	217
4.6.2	Projekttagbuch zu Änderungen im laufenden Projekt.....	220
4.7	Verträge und Claims (PM-Kompass 10).....	221
4.7.1	Strukturiertes Vorgehen	221
4.7.2	Überlegtes Handeln.....	222
4.7.3	Projekttagbuch zum Claimmanagement.....	224
4.8	Besprechungen (PM-Kompass 11)	225
4.8.1	Strukturiertes Vorgehen	227
4.8.1.1	Die Projekt(status)besprechung	227
4.8.1.2	Die Meilenstein-Freigabe	230
4.8.2	Überlegtes Handeln.....	232
4.8.3	Projekttagbuch zur Projekt(status)besprechung und Meilenstein-Freigabe	234
4.9	Stolpersteine bei der Projektumsetzung.....	235
4.10	Standardisierung	237
4.11	Verschiedene Situationen und Anwendungen.....	239
4.11.1	Projekt ist nicht gleich Projekt	239
4.11.2	Mehrere Projekte.....	241

5	Das Projektende (PM-Kompass 12)	245
5.1	Aufgabe des Projektendes	246
5.2	Strukturiertes Vorgehen	248
5.2.1	Projektabnahme	248
5.2.2	Projektabschluss-Bericht	249
5.3	Überlegtes Handeln	251
5.3.1	Erfahrungssicherung	251
5.3.2	Lernen aus Projekten	255
5.3.3	Kennzahlen	258
5.4	Stolpersteine beim Projektabschluss	259
5.5	Standardisierung	260
5.6	Verschiedene Situationen und Anwendungen	260
5.6.1	Projekt ist nicht gleich Projekt	260
5.6.2	Mehrere Projekte	262
5.6.3	Projekttagebuch zum Projektende	263
	Stichwortverzeichnis	264
	Quellennachweis	268
	Weiterführende Literatur	271
	Der Autor	273
	Nützliche Arbeitsmittel	274