

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	<b>V</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis</b> .....	<b>IX</b>
<b>1 Grundlagen des Praktikums</b> .....	<b>1</b>
1.1 Wofür das Praktikum?.....	1
1.2 Rechte und Pflichten als Pharmazeut im Praktikum .....	1
1.3 Rechte und Pflichten als PTA-Praktikant .....	3
<b>2 Vor dem ersten Tag</b> .....	<b>4</b>
2.1 Der Arbeitsvertrag .....	4
2.2 Vorbereitung auf den ersten Tag .....	6
<b>3 Endlich: Der erste Tag!</b> .....	<b>9</b>
3.1 Wer macht was?.....	9
3.2 Willkommen im Team!.....	12
3.3 Aufgaben in den ersten Tagen .....	19
3.4 Unterweisungen und Fortbildungen.....	21
<b>4 Das erste Geld</b> .....	<b>23</b>
4.1 Steuern und Sozialversicherungsabgaben .....	23
4.2 Apothekerkammer und Apothekerversorgung .....	25
4.3 Die Gehaltsabrechnung .....	26
<b>5 Abläufe und Aufgaben in der Apotheke</b> .....	<b>28</b>
5.1 Die Apotheke auf- und zuschließen .....	28
5.2 Arzneimittelbestellung und -lieferung.....	30
5.3 Verbuchen und Verstauen.....	33
5.4 Die Lagerpflege.....	36
5.5 Die Retoure .....	37
5.6 Abholen und Schicken.....	37
5.7 Prüfen und Überprüfen.....	41
5.8 Erwerb- und Abgabedokumentation .....	43
5.9 Rezeptkontrolle und -versand .....	48
5.10 Das erste Mal am Telefon.....	49
<b>6 Das erste Mal in Labor und Rezeptur</b> .....	<b>54</b>
6.1 Rundgang durch die Rezeptur .....	54
6.2 Prüfung der Ausgangsstoffe und Primärpackmittel .....	56
6.3 Herstellung von Rezepturen .....	59
<b>7 Das erste Mal vorne stehen</b> .....	<b>66</b>
7.1 Vorbereitung auf die Offizin :.....	66
7.2 Beratung in der Selbstmedikation.....	69
7.3 Messungen in der Apotheke .....	71

<b>8</b>	<b>Arzneimittel auf Rezept .....</b>	<b>73</b>
8.1	Von der Eingabe bis zur Abgabe .....	73
8.2	Beratung auf Rezept .....	76
8.3	Die Formblätter .....	78
8.4	Das gehört aufs Rezept! .....	83
8.5	Vorsicht, Fälschung! .....	85
8.6	Im Hilfsmitteldschungel .....	86
8.7	Rabattverträge und Ausnahmen .....	87
8.8	Rücksprache mit dem Arzt .....	89
<b>9</b>	<b>Das erste Mal Kundenkontakt .....</b>	<b>92</b>
9.1	Die Eigenwirkung .....	92
9.2	Die Kundentypen .....	93
9.3	Kundenfragen und -wünsche .....	97
<b>10</b>	<b>Das kommt früher oder später auf euch zu .....</b>	<b>103</b>
10.1	Termine und Fristen für angehende Apotheker .....	103
10.2	Termine und Fristen für angehende PTA .....	104
10.3	Versicherungen .....	105
10.4	BAföG-Rückzahlung .....	105
10.5	Der erste Notdienst als Apotheker .....	106
<b>11</b>	<b>Anhang .....</b>	<b>109</b>
11.1	Fachwörter in der Apotheke .....	109
11.2	Abkürzungen .....	111
11.3	Arbeitsbögen der BAK .....	114
11.4	Weiterführende Literatur .....	114
11.5	Bildnachweis .....	115
	<b>Sachregister .....</b>	<b>117</b>
	<b>Die Autorin .....</b>	<b>121</b>