

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	v
Abkürzungsverzeichnis	IX
1 Grundlagen des Praktikums.....	1
1.1 Wofür das Praktikum?.....	1
1.2 Rechte und Pflichten als Pharmazeut im Praktikum	1
1.3 Rechte und Pflichten als PTA-Praktikant	3
2 Vor dem ersten Tag.....	4
2.1 Der Arbeitsvertrag	4
2.2 Vorbereitung auf den ersten Tag.....	6
3 Endlich: Der erste Tag!	9
3.1 Wer macht was?.....	9
3.2 Willkommen im Team!.....	12
3.3 Aufgaben in den ersten Tagen	19
3.4 Unterweisungen und Fortbildungen.....	21
4 Das erste Geld.....	23
4.1 Steuern und Sozialversicherungsabgaben	23
4.2 Apothekerkammer und Apothekerversorgung	25
4.3 Die Gehaltsabrechnung	26
5 Abläufe und Aufgaben in der Apotheke	28
5.1 Die Apotheke auf- und zuschließen	28
5.2 Arzneimittelbestellung und -lieferung.....	30
5.3 Verbuchen und Verstauen.....	33
5.4 Die Lagerpflege.....	36
5.5 Die Retoure	37
5.6 Abholen und Schicken	37
5.7 Prüfen und Überprüfen.....	41
5.8 Erwerb- und Abgabedokumentation	43
5.9 Rezeptkontrolle und –versand	48
5.10 Das erste Mal am Telefon	49
6 Das erste Mal in Labor und Rezeptur	54
6.1 Rundgang durch die Rezeptur	54
6.2 Prüfung der Ausgangsstoffe und Primärpackmittel	56
6.3 Herstellung von Rezepturen	59
7 Das erste Mal vorne stehen.....	66
7.1 Vorbereitung auf die Offizin	66
7.2 Beratung in der Selbstmedikation.....	69
7.3 Messungen in der Apotheke	71

8	Arzneimittel auf Rezept	73
8.1	Von der Eingabe bis zur Abgabe	73
8.2	Beratung auf Rezept	76
8.3	Die Formblätter	78
8.4	Das gehört aufs Rezept!	83
8.5	Vorsicht, Fälschung!.....	85
8.6	Im Hilfsmitteldschungel.....	86
8.7	Rabattverträge und Ausnahmen.....	87
8.8	Rücksprache mit dem Arzt	89
9	Das erste Mal Kundenkontakt	92
9.1	Die Eigenwirkung.....	92
9.2	Die Kundentypen	93
9.3	Kundenfragen und -wünsche.....	97
10	Das kommt früher oder später auf euch zu.....	103
10.1	Termine und Fristen für angehende Apotheker.....	103
10.2	Termine und Fristen für angehende PTA.....	104
10.3	Versicherungen	105
10.4	BAföG-Rückzahlung.....	105
10.5	Der erste Notdienst als Apotheker	106
11	Anhang	109
11.1	Fachwörter in der Apotheke	109
11.2	Abkürzungen	111
11.3	Arbeitsbögen der BAK	114
11.4	Weiterführende Literatur.....	114
11.5	Bildnachweis	115
	Sachregister	117
	Die Autorin	121