

# Inhalt

Vorwort	8
1. Didaktisches Fundament	12
2. Der Praxisfall	20
2.1    Ausgangssituation – ein Blick in die Hoitzhittn GmbH	22
2.2    Über die Hoitzhittn GmbH	24
2.3    Über den Ort Ratzfatz	25
2.4    Organigramm der Hoitzhittn GmbH	26
2.5    Handelnde Personen	27
2.6    Zeitung/interview mit dem Geschäftsführer	28
3. Anfragen an das Betriebsrats-Team	30
3.1    Kurzarbeit Lehrlinge	32
3.2    Antrag auf Invaliditätspension	33
3.3    Arbeitsunfall	35
3.4    Überwachungssystem	37
3.5    Einkommen	40
3.6    Beendigung Dienstverhältnis	42
3.7    Entlassungen	45
3.8    Beendigung eines Lehrverhältnisses	49
3.9    Crowdworking	51
3.10    Mobbing am Arbeitsplatz	53
3.11    Versetzung nach Wien	55
3.12    Schwangerschaft	57
3.13    Kündigung bei begünstigter Behinderung	60
3.14    ArbeitnehmerInnenschutz und psychische Belastung am Arbeitsplatz	62
3.15    Ausgleich für Einkommensverluste	65
3.16    Beschwerde über Fußball-Europameisterschaft im Betrieb	66
3.17    Karenzurlaub	68
3.18    Rehabilitationsgeld	70
3.19    Einsicht in Gehaltsunterlagen	71

<b>4. Aktionen</b>	<b>74</b>
4.1    Radiointerview für Radio Ratzfatz	76
4.2    Eigenständige Aktionen	78
4.3    Gespräch mit der Personalchefin	81
4.4    Zeitungsinterview für den „Waldviertler Boten“	89
4.5    Fernsehinterview für das Regionalfernsehen	92
4.6    Wirtschaftsgespräch mit der Geschäftsführung	93
4.7    Betriebsversammlung	102
4.8    Pressekonferenz	108
<b>5. Abschluss der Geschichte</b>	<b>112</b>
<b>6. Checklisten</b>	<b>114</b>
6.1    Checkliste für das Radiointerview per Telefon	116
6.2    Checkliste für das Zeitungsinterview	118
6.3    Checkliste für das Fernsehinterview	122
6.4    Checkliste für die Pressekonferenz	125
6.5    Checkliste für das Gespräch mit der Personalchefin/dem Personalchef	127
6.6    Checkliste für das Gespräch mit der Geschäftsführung	129
6.7    Checkliste für die Betriebsversammlung	132
6.8    Checkliste für das Betriebsrats-Gremium	135
6.9    Checkliste für Konzeption, inhaltliche Gestaltung und Spielleitung	137
<b>7. Erkenntnisse aus dem Praxisfall</b>	<b>140</b>
<b>8. Wirtschaftliche Hintergrundinformationen</b>	<b>144</b>
<b>9. Literaturtipps</b>	<b>162</b>
<b>Anhang</b>	<b>166</b>
I.    AkteurInnen im Praxisfall	168
II.    Ablauf- und Interventionsplan	170
III.    Meldung an das AMS	173