

Inhaltsverzeichnis

1 Anwendungsbereich.....	3
2 Normative Verweisungen.....	3
3 Begriffe (siehe Punkt 11)	3
4 Kontext der Organisation	3
4 1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes	3
4 2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von Beschäftigten und anderen interessierten Parteien	3
4 3 Festlegen des Anwendungsbereichs des AMS	3
Grenzen der Anwendbarkeit	3
4 4 Arbeitsmanagementsystem (AMS).....	4
5 Führung und Beteiligung der Beschäftigten.....	4
5.1 Führung und Verpflichtung	4
5.2 A&GS-Politik	4
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten, Rechenschaftspflichten und Befugnisse in der Organisation ...	4
5.4 Beteiligung und Konsultation	4
6 Planung.....	5
6 1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen	5
6.1.2.1 Identifizierung von Gefährdungen	6
6.1.2.2 Bewertung von A&GS-Risiken und anderer Risiken in Bezug auf das A&GS Managementsystem.....	7
6.1.2.3 Identifizierung von A&GS-Chancen und anderen Chancen.....	7
6.1.3 Bestimmung der geltenden gesetzlichen Vorschriften und sonstigen Anforderungen.....	7
6.1.4 Planung zu ergreifender Maßnahmen	7
6 2 Qualitätsziele und Planung zur deren Erreichung	8
6.2.1 A&GS-Ziele.....	8
6.2.2 Planung zum Erreichen der A&GS-Ziele	8
7 Unterstützung.....	8
7 1 Ressourcen	8
7 2 Kompetenz.....	8
7 3 Bewusstsein	8
7.4 Information und Kommunikation.....	9
7 5 Dokumentierte Information	9
7 5 1 Allgemeines	9

7 5 2 Erstellen und Aktualisieren.....	9
7 5 3 Lenkung dokumentierter Information.....	10
8 Betrieb	10
8 1 Betriebliche Planung und Steuerung.....	10
8.2 Änderungsmanagement.....	11
8.3 Ausgliedern.....	11
8 4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Produkten und Dienstleistungen	11
8.5 Auftragnehmer	11
8.6 Notfallplanung und -reaktion	12
9 Bewertung der Leistung	12
9 1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung.....	12
9 1 1 Allgemeines	12
9.1.2 Bewertung der Übereinstimmung mit gesetzlichen Vorschriften und sonstigen Anforderungen	12
9 2 Internes Audit	13
9.2.1 Ziele des internen Audits.....	13
9.2.2 Interner Auditprozess.....	13
9 3 Managementbewertung.....	13
10 Verbesserung.....	14
10.1 Vorfall, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen	14
10.2 Fortlaufende Verbesserung.....	14
10.2.1 Ziele der fortlaufenden Verbesserung	14
10.2.2 Prozess zur fortlaufenden Verbesserung	14
11.0 Begriffserklärung	15