

Inhaltsverzeichnis

Übersicht

Auf einen Blick	7
Wege zum Berufsabschluss	8
Zusammenspiel der verschiedenen Instrumente zur Ausbildungsplanung und -kontrolle	11
Ausbildungs- und Leistungsprofil	12

Berufliche Handlungskompetenzen

Auf einen Blick	25
Berufsbild und berufliche Handlungskompetenzen	26
Kompetenzwürfel	27
Fach-, Methoden-, Sozial- und Selbstkompetenzen	28
Zusammenwirken der Lernorte	29
Aufbau der Ausbildungsziele	30

Branche und Betrieb

Auf einen Blick	35
Aufbau und Handhabung der Leistungsziele	36
1.1.1 Richtziel – Material/Waren oder Dienstleistungen bewirtschaften	38
1.1.2 Richtziel – Kunden beraten	42
1.1.3 Richtziel – Aufträge abwickeln	47
1.1.4 Richtziel – Massnahmen des Marketings und der Öffentlichkeitsarbeit umsetzen	54
1.1.5 Richtziel – Aufgaben der Personaladministration ausführen	59
1.1.6 Richtziel – Finanzwirtschaftliche Prozesse ausführen	63
1.1.7 Richtziel – Administrative und organisatorische Tätigkeiten ausüben	67
1.1.8 Richtziel – Kenntnisse über die eigene Branche und den eigenen Betrieb anwenden	76

Überfachliche Kompetenzen

Auf einen Blick	87
Methodenkompetenzen	89
Sozial- und Selbstkompetenzen	91
Einführung der überfachlichen Kompetenzen an den Berufsfachschulen	93

Qualifikationsverfahren

Auf einen Blick	99
Betrieblicher Teil: Qualifikationsbereiche und Erfahrungsnoten, Ausgestaltung, Gewichtung	100
Berufspraxis schriftlich	101
Berufspraxis mündlich	103
Schulischer Teil: Qualifikationsbereiche, Ausgestaltung, Gewichtung	109