

# Inhalt

## Kapitel 1: Standpunkt

Das Experten-Interview zum Thema „Standards im Controlling“ <i>Christian Grabner, Martin Tschandl</i> .....	15
--	----

## Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

Controller-Leitbilder gestern und heute <i>Heimo Losbichler, Rita Niedermayr-Kruse</i> .....	31
Controllingorganisation: Nutzen und Perspektiven standardisierter Prozessmodelle <i>Klaus Möller, Thomas Gackstatter</i> .....	53
Leistungssteigerung in Controlling-Prozessen durch Performance Measurement <i>Rita Niedermayr-Kruse, Mirko Waniczek</i> .....	69
Kompetenzmanagement im Controllerbereich auf Basis des Controller-Kompetenzmodells <i>Philipp Thiele, Mike Schulze, Ronald Gleich</i> .....	87
Controlling-Standards in der Unternehmenspraxis – Studienergebnisse zur internationalen Verbreitung <i>Philipp Thiele, Thomas Gackstatter, Mike Schulze, Ronald Gleich, Martin Tschandl, Klaus Möller</i> .....	103

## Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

Ganzheitlicher Ansatz zur Professionalisierung von Steuerung und Controlling bei Covestro <i>Wolfgang Zellerhoff, Pascal Kornführer</i> .....	121
Controlling-Prozessmodell in der praktischen Anwendung <i>Mirko Waniczek</i> .....	129
Kompetenzbasierte Controller-Entwicklung bei der Telekom Austria Gruppe <i>Rita Niedermayr-Kruse, Christian Rezek, Bernd Schmutterer</i> .....	141
Roadmaps zur Einführung von Controlling-Standards <i>Martin Tschandl, Christian Grabner, Josef Mair, Engelbert Pürner</i> .....	151

## **Kapitel 4: Organisation & IT**

Controllingorganisation: Generisches Entwicklungsmodell  
beschreibt Ziele, Inhalte und Formen des Controllings

*Mladen Meter* ..... 171

Benchmarking als effektives Instrument zur Leistungssteigerung  
im Controlling

*Robin Nicholas Heim, Holger Schmidt, Kim-Mai Pham Duc* ..... 191

## **Kapitel 5: Literaturanalyse**

Literaturanalyse zum Thema „Standards im Controlling“ ..... 208

Stichwortverzeichnis ..... 213