

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Verkehrsregeln von A bis Z – Das müssen Sie als Autofahrer wissen!</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Darauf müssen Fahranfänger während der Probezeit besonders achten</b>	<b>35</b>
2.1	Verkehrsordnungswidrigkeiten während der Probezeit	35
2.2	Beispiele für Zuwiderhandlungen	35
2.3	Übersicht über die Folgen einzelner Zuwiderhandlungen	36
<b>3</b>	<b>So verhalten Sie sich richtig bei einer Verwarnung oder einem Bußgeldbescheid</b>	<b>37</b>
3.1	Mit diesen Sanktionen müssen Sie rechnen	37
3.2	Wie Sie rechtlich vorgehen können	38
3.3	Wie gehen Sie am besten vor?	49
3.4	Was Sie über die »Flensburger Punkte« wissen sollten	55
3.5	Auszug aus dem Bußgeldkatalog	58
3.6	Antrag auf Auskunft aus dem Fahreignungsregister	64
<b>4</b>	<b>Das müssen Sie über Alkohol im Straßenverkehr wissen</b>	<b>65</b>
4.1	Erwischt worden? Was Sie jetzt wissen müssen	65
4.2	Wie es weitergeht	70
4.3	Was sind die Konsequenzen?	71
4.4	Tabelle zur Berechnung des Blutalkoholgehalts	73
<b>5</b>	<b>Verkehrsverstöße im Ausland: Vorsicht, es kann teuer werden!</b>	<b>75</b>
5.1	Andere Länder, andere Preise	75
5.2	Darauf müssen Sie sich in den beliebtesten Auto-Reiseländern der Deutschen einstellen	75
5.3	Das kosten Verkehrssünden im europäischen Ausland mindestens (Angaben in Euro)	79
<b>6</b>	<b>Das müssen Sie nach einem Verkehrsunfall sofort tun!</b>	<b>81</b>
6.1	Unmittelbar nach dem Unfall	81
6.2	Während der Unfallaufnahme	85
6.3	Diese Dinge gilt es, später zu regeln	87
<b>7</b>	<b>So wickeln Sie Sach- und Personenschäden nach einem Verkehrsunfall rechtssicher ab</b>	<b>91</b>
7.1	Haftungslage – wer ersetzt Ihnen den Schaden?	91
7.2	Welche Sachschäden werden ersetzt?	94
7.3	Was wird als Personenschaden ersetzt?	107
7.4	So setzen Sie Ihre Ansprüche durch	113
7.5	Checkliste: Sofortmaßnahmen bei einem Verkehrsunfall	119
7.6	Privates Unfallaufnahmeprotokoll	120
<b>8</b>	<b>Vorsicht! Entfernen Sie sich nicht unerlaubt vom Unfallort!</b>	<b>123</b>
8.1	Ein »Parkrempler« ist kein Kavaliersdelikt	123
8.2	Unfallflucht ist schnell passiert	123
8.3	Wenn die Polizei kommt	128
8.4	Diese rechtlichen Konsequenzen drohen	130

<b>9</b>	<b>So verhalten Sie sich richtig bei einem Verkehrsunfall im Ausland.....</b>	<b>135</b>
9.1	Bevor Sie ins Ausland fahren.....	135
9.2	Was tun nach einem Unfall?.....	137
9.3	Welches Recht findet Anwendung? .....	140
9.4	So funktioniert die außergerichtliche Schadensregulierung.....	140
9.5	Wenn es vor Gericht geht.....	143
9.6	Was tun, wenn das Fahrzeug nicht ermittelbar oder nicht versichert ist? .....	144
9.7	Besonderheiten bei Personenschäden.....	145
9.8	Verbindungsdaten wichtiger Ansprechpartner.....	145
9.9	Checkliste Auslandsunfall: Maßnahmen vor Ort.....	146
<b>10</b>	<b>So machen Sie beim Kauf und Verkauf von Gebrauchtwagen alles richtig .....</b>	<b>149</b>
10.1	Ein paar Grundregeln für den Privat(ver-)kauf.....	149
10.2	Kauf vom Kfz-Händler.....	155
10.3	Checklisten und Kaufvertragsmuster für den Gebrauchtwagenkauf .....	165
<b>11</b>	<b>So machen Sie beim Kauf eines Neuwagens alles richtig .....</b>	<b>173</b>
11.1	So bereiten Sie Ihre Kaufentscheidung vor.....	173
11.2	Vor Vertragsabschluss Verhandlungsspielraum nutzen .....	175
11.3	Wenn es zur Bestellung kommt .....	178
11.4	Wenn der Liefertermin platzt.....	179
11.5	Auch beim Neuwagen möglich: Mängel.....	180
11.6	Herstellergarantie und Kulanz .....	184
11.7	Muster: Letzte Mahnung.....	186
<b>12</b>	<b>Ihre Rechte als Kunde in der Kfz-Werkstatt.....</b>	<b>187</b>
12.1	Erste Verhandlungen mit der Werkstatt .....	187
12.2	Rechte und Pflichten der Beteiligten.....	190
12.3	Wenn die Reparatur schiefgeht .....	195
12.4	So setzen Sie Ihre Rechte durch .....	199
12.5	Drei Grundregeln für den Besuch in der Kfz-Werkstatt .....	200
<b>13</b>	<b>Kfz-Versicherung: So erhalten Sie den rechtssicheren Schutz für Ihr Fahrzeug .....</b>	<b>203</b>
13.1	Keine Kfz-Zulassung ohne Versicherung .....	203
13.2	Welchen Schutz bietet Ihnen die Kfz-Haftpflicht? .....	204
13.3	Welchen Schutz bietet die Kaskoversicherung? .....	208
13.4	»Obliegenheitsverstöße« besser sein lassen.....	218
13.5	Wann der Versicherungsvertrag endet.....	222
13.6	Muster: Schadenmeldung .....	224
13.7	Muster: Unfallmeldung an Versicherung .....	226
13.8	Muster: Auskunft Rückstufungsschaden .....	227
13.9	Muster: Forderungsaufstellung.....	228
<b>14</b>	<b>Wichtige Adressen, wenn Sie Ärger mit dem Gebrauchtwagenhändler, einem Abschleppunternehmen oder Ihrer Kfz-Werkstatt haben .....</b>	<b>229</b>
14.1	Das Schiedsverfahren für den Gebrauchtwagenhandel.....	229
14.2	Das Schiedsverfahren für Probleme mit Abschleppunternehmen.....	232
14.3	Das Schiedsverfahren für Kfz-Reparaturen .....	233
<b>15</b>	<b>Index.....</b>	<b>237</b>