

# Inhalt

<b>1 Verkehrsregeln von A bis Z – Das müssen Sie als Autofahrer wissen!</b> .....	7
<b>2 Darauf müssen Fahranfänger während der Probezeit besonders achten</b> .....	35
2.1 Verkehrsordnungswidrigkeiten während der Probezeit.....	35
2.2 Beispiele für Zu widerhandlungen .....	35
2.3 Übersicht über die Folgen einzelner Zu widerhandlungen.....	36
<b>3 So verhalten Sie sich richtig bei einer Verwarnung oder einem Bußgeldbescheid</b> .....	37
3.1 Mit diesen Sanktionen müssen Sie rechnen .....	37
3.2 Wie Sie rechtlich vorgehen können.....	38
3.3 Wie gehen Sie am besten vor? .....	49
3.4 Was Sie über die »Flensburger Punkte« wissen sollten.....	55
3.5 Auszug aus dem Bußgeldkatalog .....	58
3.6 Antrag auf Auskunft aus dem Fahreignungsregister.....	64
<b>4 Das müssen Sie über Alkohol im Straßenverkehr wissen</b> .....	65
4.1 Erwischt worden? Was Sie jetzt wissen müssen.....	65
4.2 Wie es weitergeht .....	70
4.3 Was sind die Konsequenzen? .....	71
4.4 Tabelle zur Berechnung des Blutalkoholgehalts .....	73
<b>5 Verkehrsverstöße im Ausland: Vorsicht, es kann teuer werden!</b> .....	75
5.1 Andere Länder, andere Preise .....	75
5.2 Darauf müssen Sie sich in den beliebtesten Auto-Reiseländern der Deutschen einstellen.....	75
5.3 Das kosten Verkehrssünden im europäischen Ausland mindestens (Angaben in Euro) .....	79
<b>6 Das müssen Sie nach einem Verkehrsunfall sofort tun!</b> .....	81
6.1 Unmittelbar nach dem Unfall .....	81
6.2 Während der Unfallaufnahme .....	85
6.3 Diese Dinge gilt es, später zu regeln .....	87
<b>7 So wickeln Sie Sach- und Personenschäden nach einem Verkehrsunfall rechtssicher ab</b> .91	91
7.1 Haftungslage – wer ersetzt Ihnen den Schaden? .....	91
7.2 Welche Sachschäden werden ersetzt?.....	94
7.3 Was wird als Personenschaden ersetzt? .....	107
7.4 So setzen Sie Ihre Ansprüche durch.....	113
7.5 Checkliste: Sofortmaßnahmen bei einem Verkehrsunfall.....	119
7.6 Privates Unfallaufnahmeprotokoll .....	120
<b>8 Vorsicht! Entfernen Sie sich nicht unerlaubt vom Unfallort!</b> .....	123
8.1 Ein »Parkrempler« ist kein Kavaliersdelikt.....	123
8.2 Unfallflucht ist schnell passiert .....	123
8.3 Wenn die Polizei kommt.....	128
8.4 Diese rechtlichen Konsequenzen drohen .....	130

<b>9</b>	<b>So verhalten Sie sich richtig bei einem Verkehrsunfall im Ausland.....</b>	135
9.1	Bevor Sie ins Ausland fahren.....	135
9.2	Was tun nach einem Unfall?.....	137
9.3	Welches Recht findet Anwendung? .....	140
9.4	So funktioniert die außergerichtliche Schadensregulierung.....	140
9.5	Wenn es vor Gericht geht.....	143
9.6	Was tun, wenn das Fahrzeug nicht ermittelbar oder nicht versichert ist? .....	144
9.7	Besonderheiten bei Personenschäden.....	145
9.8	Verbindungsdaten wichtiger Ansprechpartner.....	145
9.9	Checkliste Auslandsunfall: Maßnahmen vor Ort.....	146
<b>10</b>	<b>So machen Sie beim Kauf und Verkauf von Gebrauchtwagen alles richtig .....</b>	149
10.1	Ein paar Grundregeln für den Privat(ver-)kauf.....	149
10.2	Kauf vom Kfz-Händler.....	155
10.3	Checklisten und Kaufvertragsmuster für den Gebrauchtwagenkauf .....	165
<b>11</b>	<b>So machen Sie beim Kauf eines Neuwagens alles richtig .....</b>	173
11.1	So bereiten Sie Ihre Kaufentscheidung vor.....	173
11.2	Vor Vertragsabschluss Verhandlungsspielraum nutzen .....	175
11.3	Wenn es zur Bestellung kommt .....	178
11.4	Wenn der Liefertermin platzt.....	179
11.5	Auch beim Neuwagen möglich: Mängel .....	180
11.6	Herstellergarantie und Kulanz .....	184
11.7	Muster: Letzte Mahnung.....	186
<b>12</b>	<b>Ihre Rechte als Kunde in der Kfz-Werkstatt.....</b>	187
12.1	Erste Verhandlungen mit der Werkstatt .....	187
12.2	Rechte und Pflichten der Beteiligten.....	190
12.3	Wenn die Reparatur schiefgeht .....	195
12.4	So setzen Sie Ihre Rechte durch .....	199
12.5	Drei Grundregeln für den Besuch in der Kfz-Werkstatt .....	200
<b>13</b>	<b>Kfz-Versicherung: So erhalten Sie den rechtssicheren Schutz für Ihr Fahrzeug .....</b>	203
13.1	Keine Kfz-Zulassung ohne Versicherung .....	203
13.2	Welchen Schutz bietet Ihnen die Kfz-Haftpflicht? .....	204
13.3	Welchen Schutz bietet die Kaskoversicherung? .....	208
13.4	»Obliegenheitsverstöße« besser sein lassen.....	218
13.5	Wann der Versicherungsvertrag endet.....	222
13.6	Muster: Schadenmeldung .....	224
13.7	Muster: Unfallmeldung an Versicherung .....	226
13.8	Muster: Auskunft Rückstufungsschaden .....	227
13.9	Muster: Forderungsaufstellung .....	228
<b>14</b>	<b>Wichtige Adressen, wenn Sie Ärger mit dem Gebrauchtwagenhändler, einem Abschleppunternehmen oder Ihrer Kfz-Werkstatt haben.....</b>	229
14.1	Das Schiedsverfahren für den Gebrauchtwagenhandel.....	229
14.2	Das Schiedsverfahren für Probleme mit Abschleppunternehmen.....	232
14.3	Das Schiedsverfahren für Kfz-Reparaturen .....	233
<b>15</b>	<b>Index.....</b>	237