

Inhaltsverzeichnis

1 Betriebsorganisation	9
1.1 Zielsystem, Unternehmensleitbild und CI.....	9
1.2 Strategische und operative Planung	13
1.2.1 Strategische Planung	15
1.2.2 Operative Planung	19
1.2.3 Integrative Managementsysteme	22
1.3 Aufbauorganisation	25
1.3.1 Bildung von Organisationseinheiten	26
1.3.2 Instrumente der Aufbauorganisation	29
1.3.3 Organisationsformen	30
1.4 Ablauforganisation	37
1.4.1 Gliederung und Prinzipien	38
1.4.2 Darstellung und Durchführungsformen	40
1.5 Analysemethoden	43
1.5.1 Methoden z. Messung der Kundenzufriedenheit	43
1.5.2 Wertanalyse	44
1.5.3 Betriebsstatistiken als Entscheidungshilfe	46
 2 Personalführung	 47
2.1 Zusammenhang Ziele, Leitbild u. Personalpolitik	47
2.2 Arten von Führung	48
2.2.1 Führung über Motivation	49
2.2.2 Führung durch Zielvereinbarung	51
2.2.3 Aufgabenbezogenes Führen	53
2.3 Führungsstile	53
2.4 Führen von Gruppen	57
2.4.1 Gruppenstrukturen und deren Merkmale	57
2.4.2 Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen	59

2.5	Personalplanung	60
2.5.1	Quantitativ	62
2.5.2	Qualitativ	64
2.6	Personalbeschaffung	65
2.7	Personalanpassungsmaßnahmen	69
2.8	Entgeltformen	70
2.8.1	Bestimmungsgrößen	70
2.8.2	Entlohnungsformen	70
3	Personalentwicklung (PE)	75
3.1	Arten der Personalentwicklung	75
3.1.1	Ausbildung	77
3.1.2	Fortbildung	78
3.1.3	Innerbetriebliche Förderung	79
3.2	Potenzialanalyse	81
3.3	Kosten- und Nutzenanalyse der PE	81
Anhang A: Fragen/Aufgaben zur Prüfungssimulation		83
Anhang B: Lösungen zu den Fragen/Aufgaben		88
Anhang C: Tipps zur Prüfung		95
Stichwortverzeichnis		97