

Inhaltsverzeichnis

1 Betriebsorganisation	9
1.1 Zielsystem, Unternehmensleitbild und CI.....	9
1.2 Strategische und operative Planung	13
1.2.1 Strategische Planung.....	15
1.2.2 Operative Planung:.....	19
1.2.3 Integrative Managementsysteme	22
1.3 Aufbauorganisation	25
1.3.1 Bildung von Organisationseinheiten	26
1.3.2 Instrumente der Aufbauorganisation	29
1.3.3 Organisationsformen.....	30
1.4 Ablauforganisation.....	37
1.4.1 Gliederung und Prinzipien.....	38
1.4.2 Darstellung und Durchführungsformen.....	40
1.5 Analysemethoden	43
1.5.1 Methoden z. Messung der Kundenzufriedenheit....	43
1.5.2 Wertanalyse.....	44
1.5.3 Betriebsstatistiken als Entscheidungshilfe.....	46
2 Personalführung	47
2.1 Zusammenhang Ziele, Leitbild u. Personalpolitik.....	47
2.2 Arten von Führung	48
2.2.1 Führung über Motivation.....	49
2.2.2 Führung durch Zielvereinbarung.....	51
2.2.3 Aufgabenbezogenes Führen.....	53
2.3 Führungsstile	53
2.4 Führen von Gruppen.....	57
2.4.1 Gruppenstrukturen und deren Merkmale.....	57
2.4.2 Gruppenverhalten und dessen Auswirkungen	59

2.5 Personalplanung	60
2.5.1 Quantitativ.....	62
2.5.2 Qualitativ.....	64
2.6 Personalbeschaffung	65
2.7 Personalanpassungsmaßnahmen	69
2.8 Entgeltformen	70
2.8.1 Bestimmungsgrößen	70
2.8.2 Entlohnungsformen	70
3 Personalentwicklung (PE)	75
3.1 Arten der Personalentwicklung	75
3.1.1 Ausbildung	77
3.1.2 Fortbildung.....	78
3.1.3 Innerbetriebliche Förderung.....	79
3.2 Potenzialanalyse.....	81
3.3 Kosten- und Nutzenanalyse der PE	81
Anhang A: Fragen/Aufgaben zur Prüfungssimulation	83
Anhang B: Lösungen zu den Fragen/Aufgaben.....	88
Anhang C: Tipps zur Prüfung	95
Stichwortverzeichnis.....	97