

Inhaltsverzeichnis

Vorwort — VII

1	Mitarbeiterführung — 1
1.1	Wenn die Lösung das Problem ist — 1
1.2	Der gute Chef — 3
1.3	Authentisch führen — 5
1.4	Die Aufgaben der Führungskraft — 11
1.5	Mikromanagement vermeiden — 16
1.6	Mitarbeiter beteiligen, motivieren und entwickeln — 20
1.7	McGregors XY-Theorie — 23
1.8	Kontrollieren, aber wie? — 27
1.9	Das Klinikhandbuch — 30
1.10	Entscheidungen begründen — 32
1.11	Sind Fehler der Mitarbeiter, Fehler des Chefs? — 34
1.12	Gute Führungskräfte haben gute Manieren — 35
1.13	Die Führungsstile — 38
1.14	Delegieren — 53
2	Mitarbeitergespräche — 65
2.1	Die vier Seiten einer Aussage — 65
2.2	Überzeugen — 73
2.3	Vorwand oder Einwand? — 75
2.4	Feedback — 78
2.5	Kritikgespräche — 83
3	Die Kündigung — 93
4	Bewerbungsgespräche — 97
4.1	Phasen des Bewerbungsgesprächs — 97
5	Effektive Besprechungen — 103
5.1	Mit der Leitfrage schneller zum Ziel — 105
6	Teamkonflikte lösen — 107
6.1	Das Vieraugengespräch — 109
6.2	Anzeichen für Konflikte im Team — 110

X — Inhaltsverzeichnis

7 Jährliche Mitarbeitergespräche — 113

8 Zielvereinbarungen — 121

Anhang

- 1 Untersuchung – Selbstbild und Fremdbild von Operateuren — 127**
- 2 Fragebogen – Wie führen Sie Kritikgespräche? — 129**
- 3 Auswertung – Wie führen Sie Kritikgespräche? — 130**
- 4 Namensverzeichnis — 131**
- 5 Justus' Rezept — 132**
- 6 Mehr Material und Informationen — 133**