

# Inhaltsverzeichnis

## Vorwort — VII

|          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | <b>Mitarbeiterführung — 1</b>                          |
| 1.1      | Wenn die Lösung das Problem ist — 1                    |
| 1.2      | Der gute Chef — 3                                      |
| 1.3      | Authentisch führen — 5                                 |
| 1.4      | Die Aufgaben der Führungskraft — 11                    |
| 1.5      | Mikromanagement vermeiden — 16                         |
| 1.6      | Mitarbeiter beteiligen, motivieren und entwickeln — 20 |
| 1.7      | McGregors XY-Theorie — 23                              |
| 1.8      | Kontrollieren, aber wie? — 27                          |
| 1.9      | Das Klinikhandbuch — 30                                |
| 1.10     | Entscheidungen begründen — 32                          |
| 1.11     | Sind Fehler der Mitarbeiter, Fehler des Chefs? — 34    |
| 1.12     | Gute Führungskräfte haben gute Manieren — 35           |
| 1.13     | Die Führungsstile — 38                                 |
| 1.14     | Delegieren — 53  |
| <br>     |  |
| <b>2</b> | <b>Mitarbeitergespräche — 65</b>                       |
| 2.1      | Die vier Seiten einer Aussage — 65                     |
| 2.2      | Überzeugen — 73  |
| 2.3      | Vorwand oder Einwand? — 75                             |
| 2.4      | Feedback — 78  |
| 2.5      | Kritikgespräche — 83                                   |
| <br>     |  |
| <b>3</b> | <b>Die Kündigung — 93</b>                              |
| <br>     |  |
| <b>4</b> | <b>Bewerbungsgespräche — 97</b>                        |
| 4.1      | Phasen des Bewerbungsgesprächs — 97                    |
| <br>     |  |
| <b>5</b> | <b>Effektive Besprechungen — 103</b>                   |
| 5.1      | Mit der Leitfrage schneller zum Ziel — 105             |
| <br>     |  |
| <b>6</b> | <b>Teamkonflikte lösen — 107</b>                       |
| 6.1      | Das Vieraugengespräch — 109                            |
| 6.2      | Anzeichen für Konflikte im Team — 110                  |

**X — Inhaltsverzeichnis**

**7      Jährliche Mitarbeitergespräche — 113**

**8      Zielvereinbarungen — 121**

**Anhang**

**1      Untersuchung – Selbstbild und Fremdbild von Operateuren — 127**

**2      Fragebogen – Wie führen Sie Kritikgespräche? — 129**

**3      Auswertung – Wie führen Sie Kritikgespräche? — 130**

**4      Namensverzeichnis — 131**

**5      Justus' Rezept — 132**

**6      Mehr Material und Informationen — 133**