

Lernfeld 1: Sich im Beruf und Gesundheitswesen orientieren

1	Duale Berufsausbildung	7
2	Berufe und Zweige des Gesundheitswesens	11
2.1	Zweige des Gesundheitswesens	11
2.2	Berufe in der ambulanten ärztlichen Versorgung	18
3	Ärztliche Organisationen	24
3.1	Aufgaben der Ärztekammern	25
3.2	Aufgaben der Kassenärztlichen Vereinigungen	27
4	Berufsorganisationen der Arbeitnehmer	30
5	Leistungsangebot und Leistungsbereitschaft einer Arztpraxis	32
5.1	Aufgaben der Medizinischen Fachangestellten im Rahmen des Leistungsangebotes	33
5.2	Leistungsbereitschaft – die Arztpraxis als patientenorientiertes Unternehmen	35
6	Informelle Organisation	39
7	Berufsbildungsgesetz und Berufsausbildungsvertrag	42
8	Jugendarbeitsschutzgesetz	48
9	Arbeitssicherheit und Arbeitsschutz	52
10	Arbeitsschutzgesetze	57
11	Arbeitsgerichtsbarkeit	68
12	Sozialversicherung und Möglichkeiten der privaten Absicherung	72
12.1	Staatliche Sozialversicherung	72
12.2	Grundzüge der Sozialversicherung	77
12.3	Gesetzliche Krankenversicherung	79
12.4	Gesetzliche Pflegeversicherung	97
12.5	Gesetzliche Unfallversicherung	104
12.6	Gesetzliche Rentenversicherung	108
12.7	Arbeitsförderung – Arbeitslosenversicherung	117
12.8	Versorgungs- und Fürsorgeleistungen des Staates	123
12.9	Möglichkeiten der privaten Absicherung	126
13	Gehaltsabrechnung	132
14	Kommunikationstechniken	135
14.1	Kommunikationstechniken für den praxisinternen Informationsaustausch	136
14.2	Telekommunikation	138

Lernfeld 2: Patienten empfangen und begleiten

1 Gestaltung des Empfangs- und Wartebereichs	142
2 Verbale und nonverbale Kommunikation	145
3 Grundlagen des Vertragsrechts	148
4 Behandlungsvertrag	157
5 Karteiführung	172
6 EDV für den Arzt – die digitale Praxis	176
7 Terminvergabe – die Kunst eines effizienten Terminmanagements	190

Lernfeld 6: Waren beschaffen und verwalten

1 Bezugsquellenermittlung/Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages	196
2 Störungen bei der Erfüllung des Kaufvertrages	221
2.1 Nicht-Rechtzeitig-Lieferung (Lieferungsverzug)	222
2.2 Schlechtleistung (Lieferung mangelhafter Ware)	225
2.3 Annahmeverzug	231
2.4 Nicht-Rechtzeitig-Zahlung (Zahlungsverzug)	233
3 Grundsätze der Beschaffungsplanung und Lagerhaltung in der Arztpraxis	236
4 Störungen bei der Erfüllung des Behandlungsvertrages	243
4.1 Mahn- und Klageverfahren	243
4.2 Verbraucherinsolvenzverfahren	250
4.3 Verjährung von Forderungen	253
5 Zahlungsverkehr	257
5.1 Europäisches Geldsystem und Funktionen des Geldes	257
5.2 Zahlungsarten	261
6 Der Wartungsvertrag	276

Lernfeld 7: Praxisabläufe im Team organisieren

1 Praxisorganisation	280
2 Beiträge des Praxispersonals zur Qualitätssicherung	285
3 Einbindung des Praxispersonals	298
4 Personaleinsatzplanung	303
5 Praxismarketing	306
6 Organisation von Posteingang- und -ausgang einschließlich der elektronischen Nachrichtenübermittlung	310

6.1	Postbearbeitung	311
6.2	Briefdienste	312
6.3	Postvollmacht	315
6.4	E-Mail	316
6.5	Paketdienste	318
7	Ordnungsgemäße Schriftgutablage	319
7.1	Ordnungssysteme	320
7.2	Ablagesysteme	322

Lernfeld 12: Berufliche Perspektiven entwickeln

1	Arbeitszeugnis und Arbeitsvertrag – Abschluss der Ausbildung und Beginn der beruflichen Tätigkeit	326
1.1	Arbeitszeugnis	328
1.2	Arbeitsvertrag	330
2	Die Bewerbung – ein neuer Berufsabschnitt	334
3	Private Alterssicherung und Vermögensbildung – eine sinnvolle Ergänzung zur gesetzlichen Altersvorsorge	340
4	Banken, die Ansprechpartner bei Geldanlagen	347
5	Banken, die Universalanbieter bei Krediten	353

Anhang: Kaufmännisches Rechnen

1	Dreisatzrechnung	358
1.1	Einfacher Dreisatz mit geradem Verhältnis	358
1.2	Einfacher Dreisatz mit ungeradem Verhältnis	360
1.3	Zusammengesetzter Dreisatz	362
2	Prozentrechnung	364
2.1	Berechnung des Prozentwertes	365
2.2	Berechnung des Prozentsatzes	367
2.3	Berechnung des Grundwertes	369
2.4	Prozentrechnung mit vermehrtem Grundwert (auf Hundert)	371
2.5	Prozentrechnung mit verminderterem Grundwert (im Hundert)	373
2.6	Berechnung des Einkaufspreises von Praxisinventar und Praxisbedarf ..	375
3	Zinsrechnung	377
3.1	Tageszinsen	377
3.2	Berechnung des Kapitals	379
3.3	Berechnung des Zinssatzes	381
3.4	Berechnung der Zeit	383
	Sachwortverzeichnis	385
	Bildquellenverzeichnis	390