

## Inhaltsüberblick

- 1 In Ausbildung und Beruf orientieren**  
10 ... 59
- 2 Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen**  
60 ... 99
- 3 Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren**  
100 ... 155
- 4 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen**  
156 ... 197
- 5 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren**  
198 ... 245
- 6 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren**  
246 ... 307
- 7 Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen**  
308 ... 345
- 8 Jahresabschluss analysieren und bewerten**  
346 ... 385
- 9 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen**  
386 ... 403
- 10 Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren**  
404 ... 453
- 11 Investitions- und Finanzierungsprozesse planen**  
454 ... 471
- 12 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen**  
472 ... 509
- 13 Informationsverarbeitung**  
510 ... 539
- 14 Fachliches Englisch**  
540 ... 569
- 15 Arbeitsmethoden**  
570 ... 607
- 16 Gesetzestexte**  
608 ... 629
- 17 Rahmenlehrplan Industriekaufmann/Industriekauffrau**  
630 ... 639

## Inhalt

### 1 In Ausbildung und Beruf orientieren

Vorstellung des Ausbildungsbetriebes .....	11
Duales Ausbildungssystem in Deutschland .....	12
Ausbildungsvertrag .....	12
Rechte und Pflichten laut Berufsbildungsgesetz (BBiG) .....	13
Kündigungsrecht laut BBiG .....	14
Wichtige Gesetze zum Arbeits- und Tarifrecht .....	14
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) .....	15
Jugend- und Auszubildendenvertretung (JAV) .....	16
Betriebsrat .....	16
Tarifvertragsrecht .....	18
Mitbestimmung .....	20
Grundlagen des Wirtschaftens .....	21
Güter- und Finanzbewegungen eines Industriebetriebes .....	22
Aufgaben, Ziele und Arten von Betrieben .....	23
Produktionsfaktoren und Faktorkombination .....	24
Arbeitsteilung in der Wirtschaft .....	25
Strukturveränderungen der deutschen Wirtschaft .....	26
Auswirkungen der Arbeitsteilung .....	27
Wirtschaftskreislauf .....	28
Firma .....	29
Handelsregister .....	30
Bestimmungsgründe für die Wahl einer Rechtsform .....	30
Kompetenzen zur Unternehmensführung .....	30
Rechtsformen der Unternehmen .....	31
Kommanditgesellschaft (KG) als Beispiel einer Personengesellschaft .....	32
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) .....	33
Aktiengesellschaft (AG) als Beispiel einer Kapitalgesellschaft .....	34
Mitbestimmung auf Unternehmensebene .....	34
Steuern .....	36
Einkommen-/Lohnsteuer .....	37
Umsatzsteuer .....	40
Ökosteuer .....	41
Steuerquote .....	41
Versicherungen .....	42
Gesetzliche Versicherungen .....	42
Gesetzliche Krankenversicherung .....	43
Gesetzliche Pflegeversicherung .....	44
Gesetzliche Unfallversicherung .....	44
Arbeitslosenversicherung und Grundsicherungsleistungen .....	45
Gesetzliche Rentenversicherung .....	46
Generationenvertrag .....	47
Private Vorsorge .....	49
Sozialbudget .....	52
Innerbetriebliche Kommunikation .....	53
Unternehmenseigenes Datennetz .....	56

Außenbetriebliche Kommunikation .....	57
Kommunikationssysteme .....	57
Internet .....	59

### 2 Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen

Unternehmensphilosophie .....	61
Unternehmensstrategie .....	61
Leistungs-, Geld- und Informationsflüsse .....	62
Klassische betriebliche Organisation .....	63
Aufbauorganisation .....	63
Leitungssysteme .....	67
Funktionen des Betriebes .....	69
Ablauforganisation .....	70
Kaizen/KVP .....	72
Change Management .....	74
Funktions-/prozessorientierte Organisation .....	75
Geschäftsprozesse .....	76
Prozessanalyse .....	78
Methoden der Prozessanalyse .....	78
Geschäftsprozessmodellierung und -management .....	80
Analyse und Gestaltung von Geschäftsprozessen .....	81
Kontrolle von Geschäftsprozessen .....	87
Auftragsbearbeitung .....	88
Enterprise Resource Planning (ERP) .....	91
Supply Chain Management (SCM) .....	94
Customer Relationship Management (CRM) .....	94
Rechnungswesen in verschiedenen Lebenssituationen .....	95
Bereiche und Aufgaben des betrieblichen Rechnungswesens .....	96
Verknüpfung der Teilbereiche des betrieblichen Rechnungswesens .....	98
Aufgaben des Controllings .....	99

### 3 Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren

Das Modellunternehmen .....	101
Finanzbuchhaltung .....	102
Inventur .....	103
Inventar .....	104
Bilanz .....	106
Bilanz nach HGB .....	108
Bestandskonten .....	109
Buchungssatz .....	112
Konteneröffnung und -abschluss .....	116
Erfolgskonten .....	118
Gewinn- und Verlustkonto (GuV) .....	122
Gewinn- und Verlustrechnung nach HGB .....	123
Kontensystematik .....	124
Umsatzsteuer .....	125

Privatkonto .....	128	<b>5 Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	
Organisation der Buchführung .....	130		
Beschaffung von Werkstoffen (bestandsorientierte Buchungen) .....	136	Grundlagen der Leistungserstellung .....	199
Verbrauch von Werkstoffen .....	138	Produktionsprogramm .....	201
Verkauf von Fertigerzeugnissen .....	140	Produktentwicklung .....	204
Bestandsveränderungen .....	142	Standardisierung von Produkten .....	210
Beschaffung und Verkauf von Handelswaren .....	145	Rechtsschutz von Produkten .....	212
Güterverkehr mit ausländischen Unternehmen .....	146	Produktionsverfahren .....	213
Zahlungsverkehr/Finanzwirtschaft .....	148	Produktionsplanung und -steuerung (PPS) .....	217
Abschreibungen auf Sachanlagen – Einführung .....	152	Just-in-time-Production (JIT) .....	227
Auswertung der Bilanz .....	154	Lean Production .....	228
Finanzbuchhaltungssoftware .....	155	Kanban .....	229
<b>4 Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen</b>		Computer Integrated Manufacturing (CIM) .....	230
Kosten- und Leistungsrechnung .....	157	Produktionscontrolling .....	231
Kostenrechnung (Kostenarten, -stellen, -träger) .....	158	Qualitätskontrolle .....	234
Abgrenzung Aufwendungen – Kosten, Erträge – Leistungen .....	159	Wirtschaftlichkeit der Qualitätskontrolle .....	237
Abgrenzungsrechnung .....	160	Qualitätsmanagement .....	238
Unternehmensbezogene Abgrenzung .....	161	Total Quality Management (TQM) .....	242
Kostenrechnerische Korrekturen .....	162	Abfallwirtschaft .....	244
Kalkulatorische Abschreibungen .....	162	<b>6 Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	
Kalkulatorische Wagnisse .....	163	Beschaffung .....	247
Kalkulatorische Zinsen .....	164	Beschaffungslogistik .....	248
Kalkulatorischer Unternehmerlohn .....	166	Ökonomische und ökologische Aspekte der Beschaffungsplanung .....	249
Ergebnistabelle .....	167	Bedeutung und Merkmale der Materialauswahl .....	250
Kostenartenrechnung .....	168	Optimale Bestellmenge .....	251
Kostenstellenrechnung .....	170	ABC-Analyse .....	252
Durchführung der Kostenstellenrechnung .....	171	Bestellverfahren der Vorratsbeschaffung .....	253
Einfacher Betriebsabrechnungsbogen (BAB) .....	171	Eigenfertigung oder Fremdbezug? .....	253
Ermittlung der Gemeinkostenzuschlagssätze .....	172	Bezugsquellenermittlung .....	254
Erweiterter, mehrstufiger Betriebsabrechnungsbogen .....	173	Anfrage .....	255
Kostenträgerrechnung .....	174	Angebot und Angebotsvergleich .....	256
Zuschlagskalkulation .....	176	Nutzwertanalyse .....	257
Kalkulation mit Maschinenstundensätzen .....	176	Möglichkeiten der Beschaffungsfinanzierung .....	257
Verfahren der Divisionskalkulation .....	179	Rabattarten .....	258
Äquivalenzziffernkalkulation .....	182	Dreisatzrechnung .....	259
Kuppelkalkulation .....	182	Prozentrechnung .....	261
Kalkulation von Handelswaren .....	183	Zinsrechnung .....	262
Unterschied zwischen Vollkostenrechnung und Teilkostenrechnung .....	188	Beförderungskosten .....	264
Deckungsbeitragsrechnung .....	188	Incoterms® 2010 (gültig ab 1. Januar 2011) .....	265
Normalkosten-/Istkostenrechnung .....	192	Zahlungsbedingungen .....	266
Plankostenrechnung .....	193	Verpackungskosten .....	266
Statistik .....	195	Lieferzeit .....	266
		Bezugskalkulation mithilfe der Verteilungsrechnung .....	267
		Bestellung .....	268
		Textbausteine: Angebot, Bestellung .....	269
		E-Commerce .....	270
		Rechtliche Grundlagen des Wirtschaftsprozesses .....	271
		Arten von Rechtsgeschäften .....	276

## Inhalt

Formen von Rechtsgeschäften .....	277
Zustandekommen von mehrseitigen Rechtsgeschäften (Verträge).....	277
Nichtigkeit von Rechtsgeschäften .....	278
Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften.....	278
Verpflichtungs- und Erfüllungsgeschäft .....	278
Nichtige und anfechtbare Rechtsgeschäfte: Fallbeispiele .....	279
Vertragsarten .....	280
Arten des Kaufvertrages.....	281
Erfüllungsort und Gerichtsstand .....	282
Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) .....	283
Warenannahme .....	285
Beschaffungscontrolling .....	286
Beschaffung von Werkstoffen (aufwandsorientierte Buchungen).....	287
Lagerhaltung .....	289
Ziele der Lagerhaltung.....	290
Einflussgrößen der Materialbereitstellung.....	290
Lagerarten.....	290
Aufgaben der Lagerverwaltung .....	291
Lagercontrolling .....	291
Rechnungsprüfung .....	293
Kaufvertragsstörungen: Überblick.....	293
Mangelhafte Lieferung .....	294
Lieferungsverzug .....	295
Entwicklung und Funktionen des Geldes .....	296
Zahlungsmittel.....	297
Klassische Formen der Zahlung (Zahlungsarten) ....	297
Elektronische Zahlungssysteme/Kartenzahlung ....	303
SEPA – der einheitliche Zahlungsverkehrsräum .....	304
Kreditkarte .....	305
<b>7 Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen</b>	
Personalwirtschaft .....	309
Personalbestands- und Personalbedarfsanalyse ....	310
Personalbeschaffung .....	310
Personalauswahl.....	314
Personaleleasing .....	315
Personaleinstellung .....	316
Personaleinsatz.....	319
Vollmachten .....	320
Personalführung .....	322
Personalentwicklung .....	326
Arbeitsstudien .....	328
Personalentlohnung.....	330
Buchung von Personalkosten .....	336
Personalfreisetzung .....	338
Arbeitsschutz .....	341
Arbeitsgerichtsbarkeit .....	342
Personalverwaltung .....	343
Personalcontrolling.....	345
<b>8 Jahresabschluss analysieren und bewerten</b>	
Jahresabschluss .....	347
Hauptabschlussübersicht .....	348
Zeitliche Abgrenzung .....	350
Handelsbilanz – Steuerbilanz .....	353
Prinzip der Maßgeblichkeit .....	353
Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze .....	354
Wertansätze in der handelsrechtlichen Jahresbilanz	360
Bewertung des abnutzbaren Anlagevermögens .....	363
Bewertung des nicht abnutzbaren Anlagevermögens	368
Indirekte Abschreibung auf Sachanlagen.....	369
Bewertung von Vorräten .....	369
Bewertung von Forderungen.....	371
Bewertung der Passiva .....	374
Stille Rücklagen .....	374
Analyse des Jahresabschlusses .....	375
Internationale Rechnungslegung (IAS/IFRS) .....	380
<b>9 Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen</b>	
Standortfaktoren.....	387
Standortwahl .....	388
Wirtschaftsförderung .....	389
Volkswirtschaftliche Gesamtrechnung (VGR) .....	390
Wirtschaftsordnungen .....	394
Wettbewerbspolitik in der Sozialen Marktwirtschaft.	396
Wettbewerbspolitik.....	397
Kooperation und Konzentration .....	398
Formen der Kooperation und Konzentration.....	399
Kartellkontrolle und Marktbeherrschung .....	400
Staatliche Ordnungspolitik .....	401
Strukturpolitik .....	401
Ziele der Wirtschaftspolitik und ihre Messgrößen....	402
Vom quantitativen zum qualitativen	
Wirtschaftswachstum.....	403
Investitionen und Bruttoinlandsprodukt .....	403
<b>10 Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren</b>	
Marketing .....	405
Markterkundung und Marktforschung .....	407
Marktforschung: Zielgruppen .....	408
Konkurrenzanalyse .....	408
Primärforschung: Auswahlverfahren und	
Erhebungsmethoden .....	409
Sekundärforschung: Betriebsinterne und -externe	
Quellen .....	409
Kundenanalyse und Käuferverhalten .....	410
Kundenakquise .....	412

## Inhalt

Kundendienst und Kundenpflege .....	413	Liquidation (Auflösung) .....	469
Verkaufsgespräch .....	414	Insolvenz .....	470
Kundenmanagement .....	415		
Kundenbindung .....	416		
Kundenrückgewinnung .....	416		
Beschwerdemanagement und Kundenbindung .....	417		
Marketingmaßnahmen .....	418	12 Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen	
Produktpolitik am Beispiel des Unternehmens Apple .....	419	Projektmanagement .....	473
Portfolio-Analyse .....	420	Projektplanungsprogramme am Beispiel Microsoft Project .....	483
SWOT-Analyse .....	421	Marktstrukturen und ihre Auswirkungen .....	485
Preis- und Konditionenpolitik .....	422	Anbieter- und Nachfrageverhalten .....	486
Kommunikationspolitik .....	427	Preisbildung auf dem vollkommenen Markt .....	486
Distributionspolitik .....	433	Gleichgewichtspreis und -menge .....	487
Güterbeförderung .....	436	Konjunkturphasenmodell .....	488
E-Commerce .....	437	Von der Konjunkturanalyse zur -prognose – Konjunkturindikatoren .....	489
Marketingmix .....	438	Ziele und Zielkonflikte staatlicher Wirtschaftspolitik .....	490
Internationales Marketing .....	439	Traditionelle Instrumente der staatlichen Wirtschaftspolitik .....	491
Auftragsabwicklung .....	440	Angebots- und Nachfrageorientierung staatlicher Wirtschaftspolitik .....	492
Annahmeverzug .....	441	Jahresgutachten und Jahreswirtschaftsbericht .....	492
Zahlungsverzug .....	442	Zielsetzung und Maßnahmen einer ökologischen Steuerreform .....	493
Kaufmännisches (außergerichtliches) Mahnverfahren .....	442	Arbeitsmarkt .....	494
Gerichtliches Mahnverfahren .....	443	Arbeitslosigkeit .....	495
Verjährung von Forderungen .....	444	Arbeitszeitmodelle: ein Beitrag zur Arbeitsmarktpolitik? .....	496
Verbraucherschutz .....	446	Geld und Preis .....	497
Preisangabenverordnung (PAngV) .....	446	Rechtliche Stellung der Bundesbank und der Europäischen Zentralbank (EZB) .....	499
Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) .....	446	Geldpolitische Instrumente der Europäischen Zentralbank (EZB) .....	499
Markengesetz (MarkenG) .....	447	Chancen und Risiken der Globalisierung .....	504
Geschmacksmustergesetz (GeschMMG) .....	447	Entwicklungsstand der Staaten – Lebensbedingungen .....	504
Gebrauchsmustergesetz (GebrMG) .....	447	Handelsströme der Weltwirtschaft .....	505
Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) .....	448	Finanzplätze und Steueroasen .....	505
Außenhandelsgeschäfte des Unternehmens .....	449	Außenwirtschaft .....	506
Marketingcontrolling .....	453	Zahlungsbilanz und ihre Teilbilanzen .....	509
<b>11 Investitions- und Finanzierungsprozesse planen</b>			
Finanzierung – Investition .....	455		
Finanzierungsarten .....	456		
Investitionsarten .....	457		
Statische Investitionsrechnung .....	458		
Finanzplan .....	460		
Lieferantenkredit .....	461		
Kontokorrentkredit .....	461		
Darlehen .....	461		
Sicherungsmöglichkeiten von Kreditarten .....	462		
Nutzung von Auskunfteien zur Absicherung von Finanzierungsrisiken .....	463	<b>13 Informationsverarbeitung</b>	
Factoring .....	464	Aufbau und Funktion eines Informationsverarbeitungssystems .....	511
Leasing .....	465	Textverarbeitung .....	514
Not leidendes Unternehmen .....	467	Präsentationen entwickeln und gestalten .....	518
Sanierung .....	467	PowerPoint-Anwendungsmöglichkeiten .....	521
Vergleich .....	468	Tabellenkalkulation .....	523
Außergerichtlicher Vergleich .....	468	Datenbanksysteme .....	531
Gerichtlicher Vergleich .....	469	Datenbanken mit Microsoft Access 2010 entwickeln .....	532
		Datensicherung .....	536

## Inhalt

Dokumentation von Geschäftsprozessen.....	537	Projekt.....	603
Kommunikationssoftware.....	538	Zukunftsworkstatt.....	604
Integrierte Unternehmenssoftware.....	539	Szenariotechnik.....	607

### 14 Fachliches Englisch

Business letter .....	541
Letter writing .....	543
Buying and selling .....	545
Telephone communication .....	548
Business terms.....	550
English tenses.....	562
List of irregular verbs .....	564
Measures and weights .....	566
Temperature.....	566
Fractions and other figures .....	566
British and American abbreviations .....	566

### 15 Arbeitsmethoden

Protokoll .....	571
Referat.....	572
Diskussion.....	573
Rollenspiel .....	574
Moderationsmethode.....	575
Präsentationsformen .....	578
Präsentation von Gruppenarbeitsergebnissen .....	579
Bewertung von Präsentationen .....	580
Kommunikationsregeln .....	581
Verhandlungstechniken.....	586
Teamarbeit .....	587
Lernstrategien .....	588
Arbeitstechniken .....	588
Brainstorming .....	589
Brainwriting/6-3-5-Methode .....	590
Vernetztes Denken.....	591
Mindmapping.....	592
Internetrecherche .....	594
Lernkartei .....	595
Arbeit mit Gesetzestexten .....	596
DIN 5008: Erstellung von Geschäftsbriefen.....	597
Erkundung .....	602

### 16 Gesetzestexte

Berufsbildungsgesetz (BBiG) – Auswahl .....	609
Jugendarbeitsschutzgesetz (JArbSchG) – Auswahl ..	611
Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) – Auswahl.....	615
Handelsgesetzbuch (HGB) – Auswahl .....	626

### 17 Rahmenlehrplan Industriekaufmann/ Industriekauffrau

Vorbemerkungen.....	631
Bildungsauftrag der Berufsschule .....	631
Didaktische Grundsätze.....	632
Berufsbezogene Vorbemerkungen.....	633
Lernfelder .....	634
Lernfeld 1: In Ausbildung und Beruf orientieren ...	635
Lernfeld 2: Marktorientierte Geschäftsprozesse eines Industriebetriebes erfassen .....	635
Lernfeld 3: Werteströme und Werte erfassen und dokumentieren.....	636
Lernfeld 4: Wertschöpfungsprozesse analysieren und beurteilen .....	636
Lernfeld 5: Leistungserstellungsprozesse planen, steuern und kontrollieren .....	636
Lernfeld 6: Beschaffungsprozesse planen, steuern und kontrollieren.....	637
Lernfeld 7: Personalwirtschaftliche Aufgaben wahrnehmen.....	637
Lernfeld 8: Jahresabschluss analysieren und bewerten .....	638
Lernfeld 9: Das Unternehmen im gesamt- und weltwirtschaftlichen Zusammenhang einordnen .....	638
Lernfeld 10: Absatzprozesse planen, steuern und kontrollieren .....	638
Lernfeld 11: Investitions- und Finanzierungsprozesse planen .....	639
Lernfeld 12: Unternehmensstrategien, -projekte umsetzen.....	639
Stichwortverzeichnis .....	640
Bildquellenverzeichnis.....	657