

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>1</b>
	Jürgen Stierle, Dieter Wehe und Helmut Siller	
<b>Teil I Politische Grundentscheidungen der Steuerung der Polizei</b>		
<b>2</b>	<b>Entwicklung der Polizeiorganisation in der Bundesrepublik Deutschland</b> ...	<b>23</b>
	Wolfgang Schulte	
<b>3</b>	<b>Sicherheit mit Plan. Perspektiven für die Sicherheitsarchitektur der Bundesrepublik Deutschland</b> .....	<b>49</b>
	Armin Schuster	
<b>4</b>	<b>Die Entstehung von Sicherheitsgesetzen im Spannungsfeld zwischen Populismus und Erforderlichkeit</b> .....	<b>67</b>
	Irene Mihalic	
<b>5</b>	<b>Politische Grundentscheidungen der Steuerung der Polizei – und deren Grundlagen aus Sicht der Landespolitik NRW</b> .....	<b>91</b>
	Marc Lürbke und Daniel Möller	
<b>6</b>	<b>Die Strategie 2020 der Polizei Niedersachsen aus politischer Sicht</b> .....	<b>117</b>
	Boris Pistorius	
<b>7</b>	<b>Internationale Polizeimissionen als Element deutscher Außen- und Sicherheitspolitik</b> .....	<b>123</b>
	Winfried Nachtwei	
<b>8</b>	<b>Polizeiwissenschaft als Verwaltungswissenschaft – zur Entwicklung der Deutschen Hochschule der Polizei (DHPol)</b> .....	<b>153</b>
	Hans-Jürgen Lange und Michaela Wendekamm	
<b>9</b>	<b>Menschenrechtskonforme Polizeiarbeit als Organisationsproblem – das Beispiel Österreich</b> .....	<b>177</b>
	Reinhard Kreissl	

VII

## Teil II Führung in der Polizei

- |           |  |            |
|-----------|--|------------|
| <b>10</b> | <b>Vom Wollen zum Können – <i>Führungsethik/Moral Leadership</i> als erfolgskritische Führungskompetenz in der Polizei . . . . .</b> | <b>195</b> |
|           | Werner Schiewek  |            |
| <b>11</b> | <b>Dienststellenentwicklung – die Aufgabe des Höheren Polizeivollzugsdienstes. . . . .</b>   | <b>221</b> |
|           | Christian Barthel und Dirk Heidemann   |            |
| <b>12</b> | <b>Schnelles und langsames Denken im Polizeiberuf . . . . .</b>  | <b>255</b> |
|           | Thomas Feltes und Lena Jordan  |            |
| <b>13</b> | <b>Erkennen und Steuern relevanter Verhaltens- und Entwicklungsaspekte durch Vorgesetzte. . . . .</b>                                | <b>277</b> |
|           | Roland Hormel und Rudolf Scharf  |            |
| <b>14</b> | <b>Anforderungen an eine moderne Führungskonzeption der Polizei . . . . .</b>  | <b>299</b> |
|           | Klaus Neidhardt  |            |
| <b>15</b> | <b>Neu denken – Neue Zukunftskompetenzen durch Kulturwandel, Visionen und Innovationen . . . . .</b>                                 | <b>341</b> |
|           | Jürgen Stierle, Reinhard Renter, Jörg Unkrig und Sylvia Ziolkowski   |            |
| <b>16</b> | <b>Management von Unsicherheit bei Entscheidungen im polizeilichen Kontext. . . . .</b>  | <b>375</b> |
|           | Jürgen Weibler und Malte Petersen  |            |
| <b>17</b> | <b>Coaching bei der Polizei . . . . .</b>  | <b>391</b> |
|           | Peter Weber  |            |
| <b>18</b> | <b>„Ich muss mal wieder raus!“ – oder: Wie Praxisnähe in der Lehre gelingen kann . . . . .</b>                                       | <b>405</b> |
|           | Isabel Ruland  |            |

## Teil III Organisationskultur der Polizei

- |           |  |            |
|-----------|--|------------|
| <b>19</b> | <b>Kultur der Polizei – The Next Generation . . . . .</b>                      | <b>419</b> |
|           | Carsten Dübbers  |            |
| <b>20</b> | <b>Vertrauenskultur – Führung mit Vertrauen – Vertrauen in Führung . . . .</b> | <b>449</b> |
|           | Jörg Konrad Unkrig   |            |
| <b>21</b> | <b>Organisationskultur der Polizei . . . . .</b>                               | <b>475</b> |
|           | Antonio Vera und Lara Jablonowski  |            |

**Teil IV Gesundheitsmanagement in der Polizei**

- 22 Auf dem Weg zu einem strategischen Gesundheitsmanagement . . . . . 495**  
Margret Fluhrer
- 23 Zusammenhänge zwischen Organisationskultur, Führung,  
Leistung und Gesundheit . . . . . 507**  
Michael Kastner
- 24 Von der Ilias nach Bad Aibling – oder: Warum ein Vorgesetzter etwas  
von Psychotraumatologie verstehen sollte. . . . . 535**  
Isabel Ruland
- 25 Schwierige Lebenssituationen von Mitarbeitern der Polizei erkennen  
und richtig handeln . . . . . 573**  
Julia Warnke
- 26 Mit mentaler und emotionaler Stärke zu mehr Führungskompetenz . . . 593**  
Antje Heimsoeth

**Teil V Strategische Steuerung in der Polizei – Grundlagen**

- 27 Strategien erfolgreich planen und umsetzen. . . . . 617**  
Helmut Siller
- 28 Managementfeld Veränderung, Komplexität und Unsicherheit . . . . . 637**  
Helmut Siller
- 29 Analyse der Branchenstruktur aus Sicht der Polizei . . . . . 659**  
Helmut Siller
- 30 Operatives, strategisches und normatives Management . . . . . 681**  
Helmut Siller
- 31 Kriminalprävention in der Einwanderungsgesellschaft am  
Beispiel polizeilicher „Netzwerkarbeit“ – Eine Herausforderung an  
Führung und Organisation. . . . . 703**  
Eva Kiefer
- 32 Die strategische Positionierung der Polizei durch Prozess- und  
Qualitätscontrolling. . . . . 719**  
Jürgen Stierle und Reinhard Renter
- 33 Evaluation in der Polizei – Lästiges Übel oder bedeutender  
Beitrag zur Qualitätssicherung polizeilicher Interventionen? . . . . . 747**  
Ingo Dungs

## **Teil VI Strategische Steuerung in der Polizei – Praxisbeispiele**

- 34 Police-Performance Management in der österreichischen Bundespolizei am Beispiel der Projekte „Leistungsorientierte Steuerung“ und „Prototyp Führungsinformationssystem“.....** 769  
Kurt Promberger, Wolfgang Glaninger, Dagmar Koschar und Norbert Schlager-Weidinger
- 35 Performance Management bei der Polizei – Konzept und Wirkung, dargestellt am Beispiel der Polizei in Baden-Württemberg .....** 795  
Mirjam Pekar-Milicevic und Rolf Ritsert
- 36 Strategische Steuerung am Beispiel der Polizei des Landes Nordrhein-Westfalen. ....** 817  
Dieter Wehe
- 37 Die Strategie 2020 der Polizei Niedersachsen – Neue Wege aus der Ökonomisierungsklemme. ....** 835  
Lars Wistuba, Stefan Thode und Yvonne Balzer
- 38 Von der Vision zur Konzeption – Strategische Steuerung der Polizei BW mithilfe des Führungsinformationssystems und der Balanced Scorecard .....** 867  
Reinhard Renter
- 39 Polizeiliche Fortbildung erfolgreich managen – Bildungsmanagement der Bayerischen Polizei. ....** 895  
Johann Peter Holzner, Gerd Enkling und Rainer Esterer

## **Teil VII Marketing der Polizei**

- 40 Die polizeiliche Nutzung sozialer Medien in Deutschland: Die Polizei im digitalen Neuland. ....** 919  
P. Saskia Bayerl und Thomas-Gabriel Rüdiger
- 41 Das Image der Polizei, die Dienstleistungsqualität und die Zufriedenheit der Bevölkerung – Zusammenhänge und Möglichkeiten zur Verbesserung .....** 945  
Max Hermanutz und Laura Weigle
- 42 Corporate Identity. ....** 963  
Sonja Ortner
- 43 Employer Branding – Arbeitgebermarke Polizei .....** 993  
Jürgen Stierle und Sven Lakner

---

<b>44</b>	<b>Stakeholder-Management</b> . . . . .	1019
	Helmut Siller	
<b>45</b>	<b>Polizei, Medien und Öffentlichkeit</b> . . . . .	1035
	Karl-Heinz Grundböck	
<b>46</b>	<b>Die Vertrauensillusion: Wenn die Polizei kommt, ist alles wieder gut</b> . . . .	1045
	Gerhard Brenner	
 <b>Teil VIII Nationale und Internationale Polizeikooperation</b>		
<b>47</b>	<b>Plural Policing – Sicherheitsarbeit durch Kooperation</b> . . . . .	1073
	Bernhard Frevel	
<b>48</b>	<b>Plädoyer für die Kooperation zwischen Polizei und Managementwissenschaften</b> . . . . .	1095
	Gabriele Jacobs und Hubert Wimber	
<b>49</b>	<b>Internationale Polizeikooperation</b> . . . . .	1113
	Gabriele Jacobs und Martin Kuntze	
<b>50</b>	<b>Polizeimissionen im Spannungsfeld von Krisenmanagement und Sicherheitssektorreform: Implikationen für die Praxis</b> . . . . .	1135
	Steffen Eckhard	
<b>51</b>	<b>Internationale Polizeiarbeit in Friedensoperationen der Vereinten Nationen – Entwicklung, Herausforderungen und Perspektiven</b> . . . . .	1159
	Annika S. Hansen und Stefan Feller	
<b>52</b>	<b>Tätigkeitsfeld EU – Polizeiarbeit im Kontext von EU-geführten Auslandseinsätzen – Entwicklungsstand und Perspektiven</b> . . . . .	1189
	Birgit Löser	
<b>53</b>	<b>Die Beteiligung der Bundesrepublik Deutschland an internationalen Polizeimissionen</b> . . . . .	1205
	Dieter Wehe	
<b>Sachverzeichnis</b> . . . . .		1235