

Inhalt

Vorwort	11
1 Anforderung der Geschäftsführung an eine interdisziplinäre Notaufnahme	13
<i>Jörg Martin & Amelie Meeh-Simon</i>	
1.1 Einleitung	13
1.2 Etablierung einer zentralen Notaufnahme (ZNA) als Mittel zur Prozessoptimierung und zur Verbesserung der Patientenzufriedenheit	14
1.3 Der ökonomische Aspekt	15
1.4 Zusammenfassung	17
1.5 Literatur	18
2 Finanzierung der zentralen Notaufnahme in der Klinik ...	19
<i>Gerhard Hinger</i>	
2.1 Direkte Erlöse	19
2.2 Indirekte Erlöse	26
2.3 Erlöse aus der Aufnahmestation	26
2.4 Zusammenfassung	27
2.5 Literatur	27
3 Strukturen in der Notaufnahme.....	28
<i>Bernhard Kumle & Ines Darnhofer</i>	
3.1 Notaufnahmen in Deutschland	28
3.2 Organisatorische Struktur	28
3.3 Prozesse	29
3.4 Bauliche Struktur	36
3.5 Literatur	39
4 Hygiene in der Notaufnahme	40
<i>Johannes Tatzel</i>	
4.1 Räumliche Voraussetzungen	40
4.2 Personelle Hygiene	42
4.3 Flächendesinfektion	44
4.4 Screening auf multiresistente Erreger	45
4.5 Patienten mit Infektionskrankheiten	46

5	IT in der Notaufnahme	47
	<i>Waldemar Potratz & Markus Biche</i>	
5.1	Einleitung	47
5.2	Systemaufbau KIS und Subsysteme	47
5.3	NIS – das muss das System leisten	48
5.4	Zusammenarbeit von ZNA und IT-Abteilung der Klinik	49
5.5	SSO (Single-Sign-On) und Contextmanagement	49
6	Juristische Aspekte der Notaufnahme	50
	<i>Johannes Böer & Hermann Fenger</i>	
6.1	Einleitung	50
6.2	Der Facharztstandard	51
6.3	Organisationsverschulden	54
6.4	Schweigepflicht und Datenschutz	56
6.5	Dokumentation	57
6.6	Literatur	57
7	Der Rettungsdienst und seine Aufgaben	59
	<i>David Häske & Niklas Heinemann</i>	
7.1	Notfallrettung	59
7.2	Krankentransport	59
7.3	Zentrales Bindeglied – die Leitstelle	60
7.4	Fahrzeuge im Rettungsdienst	60
7.5	Qualifikation des Rettungsfachpersonals	63
7.6	Der Rettungsdienst im Einsatz	65
7.7	Literatur	70
8	Triage in der Notaufnahme	72
	<i>Jörg Krey</i>	
8.1	Entstehung	72
8.2	Abgrenzung	73
8.3	Konzepte der Ersteinschätzung	75
8.4	Aufbau des Manchester-Triage-Systems (MTS)	77
8.5	Fallbeispiel	81
8.6	Technische Durchführung der Ersteinschätzung	84
8.7	Weitere Ergebnisse der Ersteinschätzung	84
8.8	Qualitätssicherung der Ersteinschätzung.....	86
8.9	Deutsches Netzwerk	86
8.10	Literatur	87
9	Schockraummanagement	89
	<i>Matthias Helm, Michael Bernhard und Martin Kulla</i>	
9.1	Einleitung	89

9.2	Strukturelle Aspekte des Schockraummanagements	90
9.3	Aufnahmekriterien	92
9.4	Schockraumteam	94
9.5	Allgemeiner Schockraumalgorismus	95
9.6	Übergabe des Patienten an das Schockraumteam ..	96
9.7	Primary Survey	97
9.8	Literatur	101
10	Schwierige Atemwege	102
	<i>Friedrich Pühringer & Christopher Rex</i>	
10.1	Planung – Algorithmen	103
10.2	Oxygenierung und Präoxygenierung	103
10.3	Intubation – Videolaryngoskopie (Plan A)	104
10.4	Supraglottische Atemwegshilfen – Larynxmaske/ Larynxtubus	105
10.5	Weiterführende Techniken	106
11	Monitoring in der ZINA	108
	<i>Holger Gäßler, Marcus Herm und Björn Hossfeld</i>	
11.1	Behandlungsplatz in der ZINA	108
11.2	Nicht-apparatives Monitoring	110
11.3	Einsatz des Monitorings	111
11.4	Erweitertes Monitoring	113
11.5	Literatur	116
12	Schnittstellen	117
12.1	Intelligentes Labor in der Interdisziplinären Notaufnahme (INA)	117
	<i>Dieter Mühlbayer</i>	
12.2	Schnittstelle ZNA: Peripherie Station, Aufnahmestation und Decision-Unit	121
	<i>Oliver Kinder</i>	
12.3	OP-Management	124
	<i>Gerhard Kütemann</i>	
12.4	Intensivstation	127
	<i>Rolf Dubb & Arnold Kaltwasser</i>	
12.5	Chest pain unit (CPU) und Herzkatheter	130
	<i>Benjamin Schempf & Karl Konstantin Haase</i>	
12.6	Stroke Unit	138
	<i>Frank Andres</i>	

12.7	Verlegung und Entlassung von Patienten aus der ZNA	141
	<i>Thorsten Doneith</i>	
12.8	Literatur	146
13	Respiratorische Notfälle	149
	<i>Norbert Schwabbauer</i>	
13.1	Leitsymptome	149
13.2	Diagnostik/Überwachung	151
13.3	Behandlung	152
13.4	Literatur	156
14	Besondere Anforderungen bei neurologischen Notfällen ..	157
	<i>Frank Andres</i>	
14.1	Kopfschmerzen	157
14.2	Schwindel	158
14.3	Bewusstseinsstörungen	159
14.4	Epileptischer Anfall	160
14.5	Der verwirzte Patient in der Notaufnahme: Delir oder Demenz?	161
14.6	Meningitis-Enzephalitis	163
14.7	Sensomotorische Ausfälle	164
14.8	Faziale Parese	164
14.9	Peripher-neurologische Symptome	164
14.10	Literatur	165
15	Intoxikationen	166
	<i>Stefanie Beck & Karl Konstantin Haase</i>	
15.1	Einleitung	166
15.2	Diagnostik	167
15.3	Allgemeine Therapie: Sofortmaßnahmen	167
15.4	Erweiterte Therapie: Giftelimination	168
15.5	Ausgewählte Intoxikationen	168
15.6	Literatur	171
16	Fallbeispiele	172
	<i>Katharina Schmid, Oliver Kinder, Thorsten Doneith, Gerhard Hinger, Johannes Tatzel, Frank OpHey, Jörg Krey, Marcus Rall</i>	
16.1	Kollabierter Patient	173
16.2	Unterbauchschmerzen bei 15-jährigem Mädchen ...	176
16.3	Sturz einer Pflegeheimbewohnerin	178
16.4	Einweisung wegen infektiöser Gastroenteritis	181
16.5	Generalisierter Krampfanfall	183

16.6	Diagnose Lumboischialgie	185
16.7	Schnittwunde im Halsbereich	188
16.8	Linksthorakaler Schmerz	190
16.9	Verdachtsdiagnose Alkoholintoxikation	192
16.10	Verdacht auf Perikarderguss	195
16.11	Ruhedyspnoe bei 2-jährigem Kind	197
16.12	Verkehrsunfall	199
16.13	Zunehmende Schmerzen im LWS-Bereich	202
16.14	Erbrechen und Obstipation bei dementer Patientin	204
16.15	Schmerzen im Bereich des rechten Unterschenkels ..	207
16.16	Atemnot nach Knie-TEP-Implantation	209
16.17	Krampfanfall	211
16.18	Verwirrter und schlafloser Patient mit Herpes-Zoster-Infektion	213
16.19	Schmerzen im Knie nach mehrfacher Punktion aufgrund eines Kniegelenkergusses	215
16.20	Stolpersturz mit Verletzung der linken Schulter	217
16.21	45-jährige Patientin mit Thoraxschmerz	220
16.22	Fraktur des linken Handgelenks	222
16.23	Verletzung des rechten oberen Sprunggelenks	224
16.24	Allergische Reaktion nach Bienenstich	227
16.25	Schmerzen im unteren Rückenbereich	229
16.26	Literatur	231
17	Die Zukunft der Notfallversorgung	232
	<i>Reimer Riessen</i>	
17.1	Telefonische Disposition und Beratung	232
17.2	Präklinische Notfallversorgung/Rettungsdienst	233
17.3	Ambulantes Notfallzentrum	233
17.4	Lokales und regionales Notfallzentrum	234
17.5	Überregionales Notfallzentrum (Stufe III)	236
17.6	Personalstruktur	236
17.7	Weiterbildung und Zusatzweiterbildung	237
17.8	Finanzierung	237
17.9	Qualitätssicherung	238
17.10	Fazit	238
17.11	Literatur	238
18	Qualitätsmanagement in der Notaufnahme	240
	<i>Stephan Schmidt</i>	
18.1	Einführung	240
18.2	Die Qualitätsdimensionen nach Donabedian	242
18.3	Der PDCA-Zyklus (Demingkreis)	244
18.4	Zertifizierungen in der Notaufnahme	245
18.5	Fazit	248
18.6	Literatur	249

19	Crew Resource Management	251
	<i>Marcus Rall & Christina Murr</i>	
19.1	Einleitung	251
19.2	Human Factors und das CRM-Molekùl	253
19.3	Die 15 CRM-Leitsätze, das FOR-DEC Entscheidungsmodell und das 10-für-10 Prinzip ...	254
19.4	Die 15 Leitsätze kurz erklärt	256
19.5	Wie kann man die 15 Leitsätze des CRM in der Praxis umsetzen?	267
19.6	Fazit für die Praxis	268
19.7	Literatur	269
20	Ärztliche Qualifikation in der Klinischen Notfall- und Akutmedizin	271
	<i>Michael Christ</i>	
20.1	Hintergrund	271
20.2	Ärztliche Kompetenz in Notaufnahmen – Status quo	272
20.3	Ärztliche Qualifikation »Klinische Notfall- und Akutmedizin« in Deutschland	273
20.4	Zusammenfassung und Ausblick	281
20.5	Literatur	282
21	Anforderungen an die Qualifikation von Notaufnahmen- Personal – pflegerisches und nicht-pflegerisches Personal ..	283
	<i>Klaus Notz</i>	
21.1	Ausgangslage	283
21.2	Entwicklung der Qualifizierung von Pflegepersonal in Deutschland	283
21.3	Personalmix in der Notaufnahme	284
21.4	Notwendige Kompetenzen für Pflegepersonal und nicht-pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme	285
21.5	Einsatzbereiche für Pflegepersonal und nicht- pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme ...	287
21.6	Personalbesetzung für Pflegepersonal und nicht- pflegerische Berufsgruppen in der Notaufnahme ...	288
21.7	Literatur	289
	Autorenverzeichnis	291
	Herausgeber	291
	Autoren	291
	Stichwortverzeichnis	295