

# Inhaltsverzeichnis

<b>Zur Reihe «VERSUS kompakt»</b>	<b>7</b>
<b>Vorwort zur 2. Auflage</b>	<b>8</b>
<b>Vorwort zur 1. Auflage</b>	<b>10</b>

## Interkulturelle Kompetenz im Überblick

<b>1 Um was geht es?</b>	<b>14</b>
<b>2 Was ist Kultur?</b>	<b>18</b>
2.1 Worum geht es?	18
2.2 Wie wird Kultur definiert?	19
2.3 Welche Kategorien von Kultur gibt es?	23
2.4 Was ist unter interkulturell, multikulturell, soziokulturell und transkulturell zu verstehen?	24
2.5 Wie beeinflusst Kultur die Zusammenarbeit?	26
2.6 Welche Mythen gibt es rund um Kultur?	29
<b>3 Was ist interkulturelle Kompetenz?</b>	<b>30</b>
3.1 Worum geht es?	30
3.2 Weshalb ist interkulturelle Kompetenz so schwer fassbar und komplex?	32
3.3 Welche Modelle zur interkulturellen Kompetenz gibt es?	33
3.4 Kann man sich interkulturelle Kompetenz von heute auf morgen aneignen?	34
3.5 Welche Mythen gibt es rund um interkulturelle Kompetenz?	36
<b>4 Wie reagiert der Einzelne auf eine andere Kultur?</b>	<b>37</b>
4.1 Worum geht es?	37
4.2 Was sind Stereotype und Generalisierungen?	37
4.3 Welchen Prozess durchläuft jemand in einem anderen kulturellen Umfeld?	41
<b>5 Was geschieht, wenn Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung interagieren?</b>	<b>48</b>

<b>6 Welche Hilfsmittel gibt es in der interkulturellen Zusammenarbeit? .....</b>	<b>51</b>
6.1 Worum geht es? .....	51
6.2 Welche Kulturdimensionen gibt es? .....	55
6.3 Welche Kommunikationsstile gibt es? .....	65
<b>7 Welche Handlungsoptionen gibt es in interkulturellen Situationen? .....</b>	<b>71</b>
7.1 Worum geht es? .....	71
7.2 Ausgangspunkt: In welchem interkulturellen Spannungsfeld befinde ich mich? .....	72
7.3 Welche Handlungsoptionen sind in interkulturellen Situationen denkbar? .....	74
<b>8 Was sollte bei einem multikulturellen Team bedacht werden? .....</b>	<b>78</b>
8.1 Worum geht es? .....	78
8.2 Welches sind Herausforderungen bei multikulturellen Teams? .....	79
8.3 Wie produktiv ist ein multikulturelles Team? .....	80
8.4 Welches sind Chancen und Risiken multikultureller Teams? .....	81
8.5 Was ist in der multikulturellen Teamarbeit zu berücksichtigen? .....	84
<b>9 Auf was ist in der interkulturellen Zusammenarbeit zu achten? .....</b>	<b>87</b>

## **Interkulturelle Kompetenz von A bis Z**

Achtsamkeit (Mindfulness) .....	92
Akkulturation: bewusster Umgang .....	94
Akkulturation nach Ward .....	96
Aktives Zuhören .....	98
Ansehen: Status erreicht versus Status zugeschrieben .....	100
Beziehung eingehen: spezifisch versus diffus .....	102
Diversity .....	104
Dos and Don'ts .....	106
Eigengruppe und Fremdgruppe (Ingroup and Outgroup) .....	108
Emotionale Intelligenz (EQ) .....	110
Entwicklungsmodell interkultureller Sensibilität .....	112

Erkennen der eigenen Kultur .....	114
Ethnozentrismus und Ethnorelativismus .....	116
Gefühle: affektiv versus neutral .....	118
Geschlechterrollen: Maskulinität versus Feminität .....	120
Gesicht .....	122
Global Mindset .....	124
Indirektes Neinsagen .....	126
Interkulturelle Kommunikation .....	128
Interkulturelles Logbuch .....	130
Kommunizieren mit Menschen aus Kulturen mit hohem Kontext ..	132
Konzepte der Kultur .....	134
Kulturelle Intelligenz .....	136
Kulturgenerell und kulturspezifisch .....	138
Kulturschock – WHO-klassifiziert .....	140
Kulturstandard .....	142
Langzeit- gegenüber Kurzzeitorientierung .....	144
Lernen zu beschreiben: B-D-E .....	146
Melting Pot und Salad Bowl .....	148
Prozessmodell interkultureller Kompetenz .....	150
Regeln: Universalismus versus Partikularismus .....	152
Schweigen .....	154
Stereotype in Generalisierung umwandeln .....	156
Transkulturelle Kompetenz .....	158
Umgang mit Ungewissheit: Unsicherheitsvermeidung .....	160
Umgang mit Ungleichheiten: Machtdistanz .....	162
Verhältnis zur Natur: innen- versus außenbestimmt .....	164
Virtuelle Teams .....	166
Vorurteil .....	168
Wertschätzung .....	170
Zeiteinstellung: monochron versus polychron .....	172

## **Interkulturelle Kompetenz: Beispiele**

Ein guter Preis .....	176
Auf Geschäftsreise in Mexiko City .....	177
<b>Literatur .....</b>	<b>179</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>186</b>
<b>Die Autorin .....</b>	<b>190</b>