

Inhaltsverzeichnis

Zur Reihe «VERSUS kompakt»	7
Vorwort zur 2. Auflage	8
Vorwort zur 1. Auflage	10

Interkulturelle Kompetenz im Überblick

1 Um was geht es?	14
2 Was ist Kultur?	18
2.1 Worum geht es?	18
2.2 Wie wird Kultur definiert?	19
2.3 Welche Kategorien von Kultur gibt es?	23
2.4 Was ist unter interkulturell, multikulturell, soziokulturell und transkulturell zu verstehen?	24
2.5 Wie beeinflusst Kultur die Zusammenarbeit?	26
2.6 Welche Mythen gibt es rund um Kultur?	29
3 Was ist interkulturelle Kompetenz?	30
3.1 Worum geht es?	30
3.2 Weshalb ist interkulturelle Kompetenz so schwer fassbar und komplex?	32
3.3 Welche Modelle zur interkulturellen Kompetenz gibt es? ..	33
3.4 Kann man sich interkulturelle Kompetenz von heute auf morgen aneignen?	34
3.5 Welche Mythen gibt es rund um interkulturelle Kompetenz?	36
4 Wie reagiert der Einzelne auf eine andere Kultur?	37
4.1 Worum geht es?	37
4.2 Was sind Stereotype und Generalisierungen?	37
4.3 Welchen Prozess durchläuft jemand in einem anderen kulturellen Umfeld?	41
5 Was geschieht, wenn Menschen unterschiedlicher kultureller Prägung interagieren?	48

6	Welche Hilfsmittel gibt es in der interkulturellen Zusammenarbeit?	51
6.1	Worum geht es?	51
6.2	Welche Kulturdimensionen gibt es?	55
6.3	Welche Kommunikationsstile gibt es?	65
7	Welche Handlungsoptionen gibt es in interkulturellen Situationen?	71
7.1	Worum geht es?	71
7.2	Ausgangspunkt: In welchem interkulturellen Spannungsfeld befinde ich mich?	72
7.3	Welche Handlungsoptionen sind in interkulturellen Situationen denkbar?	74
8	Was sollte bei einem multikulturellen Team bedacht werden?	78
8.1	Worum geht es?	78
8.2	Welches sind Herausforderungen bei multikulturellen Teams?	79
8.3	Wie produktiv ist ein multikulturelles Team?	80
8.4	Welches sind Chancen und Risiken multikultureller Teams?	81
8.5	Was ist in der multikulturellen Teamarbeit zu berücksichtigen?	84
9	Auf was ist in der interkulturellen Zusammenarbeit zu achten?	87

Interkulturelle Kompetenz von A bis Z

Achtsamkeit (Mindfulness)	92
Akkulturation: bewusster Umgang	94
Akkulturation nach Ward	96
Aktives Zuhören	98
Ansehen: Status erreicht versus Status zugeschrieben	100
Beziehung eingehen: spezifisch versus diffus	102
Diversity	104
Dos and Don'ts	106
Eigengruppe und Fremdgruppe (Ingroup and Outgroup)	108
Emotionale Intelligenz (EQ)	110
Entwicklungsmodell interkultureller Sensibilität	112

Erkennen der eigenen Kultur	114
Ethnozentrismus und Ethnorelativismus	116
Gefühle: affektiv versus neutral	118
Geschlechterrollen: Maskulinität versus Femininität	120
Gesicht	122
Global Mindset	124
Indirektes Neinsagen	126
Interkulturelle Kommunikation	128
Interkulturelles Logbuch	130
Kommunizieren mit Menschen aus Kulturen mit hohem Kontext ...	132
Konzepte der Kultur	134
Kulturelle Intelligenz	136
Kulturgenerell und kulturspezifisch	138
Kulturschock – WHO-klassifiziert	140
Kulturstandard	142
Langzeit- gegenüber Kurzzeitorientierung	144
Lernen zu beschreiben: B-D-E	146
Melting Pot und Salad Bowl	148
Prozessmodell interkultureller Kompetenz	150
Regeln: Universalismus versus Partikularismus	152
Schweigen	154
Stereotype in Generalisierung umwandeln	156
Transkulturelle Kompetenz	158
Umgang mit Ungewissheit: Unsicherheitsvermeidung	160
Umgang mit Ungleichheiten: Machtdistanz	162
Verhältnis zur Natur: innen- versus außenbestimmt	164
Virtuelle Teams	166
Vorurteil	168
Wertschätzung	170
Zeiteinstellung: monochron versus polychron	172

Interkulturelle Kompetenz: Beispiele

Ein guter Preis	176
Auf Geschäftsreise in Mexiko City	177

Literatur	179
------------------------	------------

Stichwortverzeichnis	186
-----------------------------------	------------

Die Autorin	190
--------------------------	------------