

Inhalt

Abbildungsverzeichnis 13

Tabellenverzeichnis 14

1 Einleitung 15

1.1 Routineninterdependenz als Leerstelle der Routinenforschung 16

1.2 Routineninterdependenz als Folge organisationaler Arbeitsteilung... 18

1.3 Aufbau der Arbeit 20

Teil I: Theoretische Exploration

2 Die stabile Routine als Konzept der Organisationstheorie 25

2.1 Die Routine als Programm..... 26

2.2 Die habituelle Routine 29

2.2.1 Stabilisierungsmechanismen..... 29

2.2.2 Die Veränderungsresistenz der habituellen Routine 32

2.2.3 Zusammenfassung 35

3 Kritik der stabilen Routine 36

3.1 Die Routine als komplexes Handlungsmuster 37

3.2 Die Routine als dynamisches Handlungsmuster 38

3.3 Zusammenfassung 39

4 Die dynamische Routine als organisationale Praxis 41

4.1 Die Form der dynamischen Routine 41

4.1.1 Die Routine als komplexes und dynamisches Handlungsmuster.. 42

4.1.2 Agency als generativer Mechanismus..... 44

4.1.3 Der sozio-materielle Kontext als generativer Mechanismus..... 47

4.2 Die dynamische Routine und das Verhalten der Organisation..... 51

4.3 Zusammenfassung 54

5	Kritik der dynamischen Routine.....	57
6	Forschungsfragen	62
7	Die interdependente Routine als Teil eines Ganzen	63
7.1	Arbeitsteilung als Ursprung der interdependenten Routine	65
7.1.1	Informationelle Interdependenz	66
7.1.2	(Non-)Korrespondenz von Interessenlagen.....	67
7.1.3	Schnittstellenmanagement	68
7.2	Die Form von Interdependenzbeziehungen zwischen Routinen	70
7.2.1	Was ist die Einheit der Routine?.....	71
7.2.2	Die strukturelle Kopplung als Form der Interdependenzbeziehung	76
7.3	Das Schnittstellenmanagement als eigenständiger Prozess.....	78
7.3.1	Entschärfung des Korrespondenzproblems durch Gruppierung ...	79
7.3.2	Entschärfung der informationellen Probleme durch Programmierung	81
7.4	Der Routinencluster als Verhaltenseinheit.....	84
7.5	Die Dynamik des Routinenclusters.....	87
7.5.1	Realisierung von Komplementaritäten als Treiber pfadabhängiger Entwicklungen	88
7.5.2	Der Lock-in des Routinenclusters.....	92
7.5.3	Erfolg des Schnittstellenmanagements als Voraussetzung	94
7.6	Zusammenfassung	95

Teil II: Empirische Illustration

8	Studiendesign	101
8.1	Fallauswahl	102
8.2	Datenerhebung	107
8.2.1	Interviews.....	108
8.2.2	Archivmaterialien und Dokumente	111
8.2.3	Beobachtungen.....	114
8.3	Datenanalyse	114
8.4	Zusammenfassung	121
9	Einbettung des Falles: Die Geschichte von Best-Photo	124
9.1	Gründerjahre (1961–1975).....	124
9.2	Konsolidierung und deutsche Expansion (1976–1989)	127

9.3	Europäische Expansion und Beginn des digitalen Zeitalters (1989–2003).....	132
9.4	Zusammenfassung	138
10	Die Form des 35-mm-Clusters	140
10.1	Gruppierung der Routinen	141
10.2	Programmierung der Schnittstellen.....	142
10.3	Programmierung der Schnittstellen als eigenständiger Prozess	148
10.4	Realisierung von Komplementaritäten.....	151
10.5	Zusammenfassung	154
11	Die Dynamik des 35-mm-Clusters	163
11.1	Inkrementelle Innovation: Printen & Papierentwicklung 2.0.....	167
11.1.1	Veränderungsimpuls: Flaschenhalsproblem	168
11.1.2	Design einer neuen Routine & antizipierter (Mis-)Fit.....	169
11.1.3	Integration einer neuen Routine & realisierter (Mis-)Fit.....	169
11.1.4	Akzeptanz	170
11.2	Modulare Innovation: Einführung der Kodak PhotoCD	171
11.2.1	Veränderungsimpuls: Markteinführung durch Kodak	171
11.2.2	Design einer neuen Routine & antizipierter (Mis-)Fit.....	172
11.2.3	Integration einer neuen Routine & realisierter (Mis-)Fit.....	172
11.2.4	Akzeptanz	175
11.3	Architektonische Innovation: Einführung des PhotoIndex	175
11.3.1	Veränderungsimpuls: Produktidee.....	176
11.3.2	Design einer neuen Routine & antizipierter (Mis-)Fit.....	177
11.3.3	Integration einer neuen Routine & realisierter (Mis-)Fit.....	178
11.3.4	Anpassung der neuen Routine & realisierter (Mis-)Fit.....	180
11.3.5	Akzeptanz	181
11.4	Radikale Innovation: Ablehnung des digitalen Fotofinishings	183
11.4.1	Veränderungsimpuls: Produktidee.....	183
11.4.2	Design einer neuen Routine & antizipierter (Mis-)Fit.....	184
11.4.3	Integration einer neuen Routine & realisierter (Mis-)Fit.....	186
11.4.4	Ablehnung	188
11.5	Zusammenfassung	190
12	Der 35-mm-Cluster im Lock-in?	193
12.1	Kontrafaktual 1: Die Stabilität der etablierten Routinen.....	193
12.2	Kontrafaktual 2: Die Dynamik der neuen Routinen.....	195
12.3	Die pfadabhängige Entwicklungslogik des 35-mm-Clusters	197
12.4	Zusammenfassung	201

Teil III: Integration von Theorie & Empirie

13	Diskussion	205
13.1	Die Form der Routineninterdependenz	205
13.1.1	Konzeptuelles Argument	205
13.1.2	Empirisches Beispiel	206
13.1.3	Implikationen für die Forschung	206
13.2	Unmittelbare Konsequenz: Schnittstellenmanagement als eigenständiger Prozess	208
13.2.1	Konzeptuelles Argument	208
13.2.2	Empirisches Beispiel	209
13.2.3	Implikationen für die Forschung	210
13.3	Mittelfristige Konsequenz: Die Herausbildung von Routinenclustern	211
13.3.1	Konzeptuelles Argument	211
13.3.2	Empirisches Beispiel	211
13.3.3	Implikationen für die Forschung	212
13.4	Langfristige Konsequenz: Risiko von Pfadabhängigkeit & Lock-in	213
13.4.1	Konzeptuelles Argument	213
13.4.2	Empirisches Beispiel	214
13.4.3	Implikationen für die Forschung	215
14	Fazit	217
14.1	Die interdependente Routine als neue Form der Organisationstheorie?	217
14.2	Weiterführende Fragestellungen	223
	Literaturverzeichnis	227