

Inhalt

MANUEL KEPPLER

KULTURSENSIBLE ALTENPFLEGE: ERGEBNISSE EINER EMPIRISCHEN
ERHEBUNG ZUM STATUS QUO IN ALTENPFLEGEINRICHTUNGEN 11

MANFRED ERBSLAND

WEITERENTWICKLUNG DER SOZIALEN PFLEGEVERSICHERUNG:
HERAUSFORDERUNGEN UND ANSÄTZE 53

JÜRGEN FALTIN | HEINRICH HANIKA

LANDESPFLEGEKAMMER RHEINLAND-PFALZ 77

KARIN KERSTING

DIE COOLOUT-STUDIEN IN DER PFLEGE – EINE ANALYSE DES
UNAUFLÖSBAREN WIDERSPRUCHS IN DEN ANFORDERUNGEN
AN PFLEGENDE 103

VERA LUX

LEISTUNGS- UND KOSTENSTEUERUNG IN DER PFLEGE –
MANAGEMENTHERAUSFORDERUNG FÜR
PFLEGEDIENSTLEITUNGEN 129

AUTOREN/HERAUSGEBER

158