

Inhaltsverzeichnis

I	Einführung	7
II	Frustration, Rache und Vergeltung im Wandel der Zeiten.....	11
1	Historischer Überblick und Begriffe	11
2	Juristischer Erklärungsansatz	16
3	Soziologischer und psychologischer Erklärungsansatz.....	19
III	Frustration und Rache in sozialen Systemen	29
1	Mit Ahab ab aufs Eismeer und mit Glos genussvoll gegen Seehofer.....	30
2	Offene Rache- und Vergeltungshandlungen	32
3	Verdeckte Frust-, Rache- und Vergeltungshandlungen.....	36
4	Frust- und Rachehandlungen in Veränderungsprozessen.....	39
5	Einordnung in das Eskalationsstufenmodell von Glasl	41
6	Strafrechtliche Relevanz von Frust- und Rachehandlungen	44
7	Exkurs: Wirtschaftsstraftaten im Unternehmen	45
a)	Phänomen der Mitarbeiterkriminalität	49
b)	Ursachen für Mitarbeiterkriminalität	51
c)	Mitarbeiterkriminalität aus persönlichen Motiven	54

IV	Auslöser von Frust-, Rache- und Vergeltungsgedanken	57
1	Persönliches Fehlverhalten der Beteiligten	57
2	Fehlverhalten bei Veränderungsprozessen	64
3	Angstförderung und Gruppenverhalten in Organisationen.....	66
V	Organisationsdiagnose mit Blick auf Frustration und Rache	71
1	Analyse von Dokumenten	75
2	Analyse von Organisationsstatistiken.....	76
3	Befragung von Schlüsselfiguren und Experten	76
4	Mitarbeiterbefragungen	81
5	Beobachtungen am Arbeitsplatz	88
6	Gruppengespräche.....	89
7	Analyse von Interaktionen	91
VI	Umgang mit Frustration, Rache und Vergeltung	93
1	Präventive Strategien	94
a)	Chancen und Nutzen einer vertrauensvollen Organisationskultur	94
b)	Werkzeuge aus dem Coaching	101
c)	Prävention von (Wirtschafts-)Straftaten.....	109
2	Repressive Strategien	116
a)	Der Einsatz von Coachs, Supervisoren und Mediatoren ...	117
b)	Chancen einer aufrichtigen Versöhnung/Vergebung	119
c)	Beendigung durch Machteingriff.....	121
3	Strategien bei Veränderungsprozessen	123
VII	Chancen und Nutzen von Rachehandlungen, Ausblick.....	129
VIII	Literaturverzeichnis	135