

# Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Einführung</b>	<b>7</b>
<b>II</b>	<b>Frustration, Rache und Vergeltung im Wandel der Zeiten</b>	<b>11</b>
1	Historischer Überblick und Begriffe	11
2	Juristischer Erklärungsansatz	16
3	Soziologischer und psychologischer Erklärungsansatz	19
<b>III</b>	<b>Frustration und Rache in sozialen Systemen</b>	<b>29</b>
1	Mit Ahab ab aufs Eismeer und mit Glos genussvoll gegen Seehofer	30
2	Offene Rache- und Vergeltungshandlungen	32
3	Verdeckte Frust-, Rache- und Vergeltungshandlungen	36
4	Frust- und Rachehandlungen in Veränderungsprozessen	39
5	Einordnung in das Eskalationsstufenmodell von Glasl	41
6	Strafrechtliche Relevanz von Frust- und Rachehandlungen	44
7	Exkurs: Wirtschaftsstraftaten im Unternehmen	45
a)	Phänomen der Mitarbeiterkriminalität	49
b)	Ursachen für Mitarbeiterkriminalität	51
c)	Mitarbeiterkriminalität aus persönlichen Motiven	54

<b>IV</b>	<b>Auslöser von Frust-, Rache- und Vergeltungsgedanken</b>	<b>57</b>
1	Persönliches Fehlverhalten der Beteiligten	57
2	Fehlverhalten bei Veränderungsprozessen	64
3	Angstförderung und Gruppenverhalten in Organisationen	66
<b>V</b>	<b>Organisationsdiagnose mit Blick auf Frustration und Rache</b>	<b>71</b>
1	Analyse von Dokumenten	75
2	Analyse von Organisationsstatistiken	76
3	Befragung von Schlüsselfiguren und Experten	76
4	Mitarbeiterbefragungen	81
5	Beobachtungen am Arbeitsplatz	88
6	Gruppengespräche	89
7	Analyse von Interaktionen	91
<b>VI</b>	<b>Umgang mit Frustration, Rache und Vergeltung</b>	<b>93</b>
1	Präventive Strategien	94
a)	Chancen und Nutzen einer vertrauensvollen Organisationskultur	94
b)	Werkzeuge aus dem Coaching	101
c)	Prävention von (Wirtschafts-)Straftaten	109
2	Repressive Strategien	116
a)	Der Einsatz von Coachs, Supervisoren und Mediatoren	117
b)	Chancen einer aufrichtigen Versöhnung/Vergebung	119
c)	Beendigung durch Machteingriff	121
3	Strategien bei Veränderungsprozessen	123
<b>VII</b>	<b>Chancen und Nutzen von Rachehandlungen, Ausblick</b>	<b>129</b>
<b>VIII</b>	<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>135</b>