

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1. Einführung: Mitarbeiter, das Ziel und die Prämie</b> .....	12
<b>1.1 Die Mitarbeiter in Apotheken</b> .....	12
1.1.1 Wann und wie lassen sich Mitarbeiter motivieren und für Prämien- systeme begeistern? .....	14
1.1.2 Welche Prämie passt zu welchem Mitarbeiter? .....	20
1.1.3 Umgang mit Fachkräftemangel – wie passen Prämienmodelle in die heutige Zeit? .....	26
<b>1.2 Das Ziel</b> .....	29
1.2.1 Ziele definieren .....	31
<b>1.3 Die Prämie: Ein Haus mit Dachterrasse</b> .....	54
<b>1.4 Checkliste für den Anfang</b> .....	65
<b>2. Voraussetzungen zur Einführung eines Prämienmodells in der Apotheke</b> .....	67
<b>2.1 Grundvoraussetzungen</b> .....	67
2.1.1 Das Fundament mit drei Voraussetzungen .....	68
<b>2.2 Erfolgsfaktoren</b> .....	91
2.2.1 Das Mauerwerk der Erfolgsfaktoren .....	91
<b>3. Erfolg messen und kommunizieren</b> .....	107
<b>3.1 Messen von qualitativen Zielen</b> .....	107
3.1.1 Grundsätzliche Verfahren .....	107
3.1.2 Messung von quantitativen Zielen unter weiterer Berücksichtigung der qualitativen Ziele .....	109
3.1.3 Messen des apothekenübergreifenden Ziels .....	111
3.1.4 Vereinfachte Prämienfestlegung .....	115
<b>3.2 Erfolg kommunizieren</b> .....	120
3.2.1 Zeitpunkt und Häufigkeit .....	121
3.2.2 Wer beurteilt und kommuniziert was? .....	122
<b>3.3 Führen ohne viele Worte</b> .....	139
<b>3.4 Zusammenfassung: Grundlagen eines funktionierenden Prämienmodells</b> ..	142
<b>4. Implementierung von Führungsebenen</b> .....	146
<b>4.1 Für Apotheken denkbare Strukturen</b> .....	146
<b>4.2 Delegation an Führungspersonen</b> .....	154
<b>5. Nachhaltigkeit durch echtes Engagement</b> .....	162

## ■ INHALTSVERZEICHNIS

<b>6. Anhang</b> .....	168
<b>6.1 Beurteilungsbogen Muster</b> .....	168
<b>6.2 Mitarbeiterbefragung zur Arbeitsatmosphäre in der Apotheke</b> .....	174
<b>6.3 Zielvereinbarungs-Rahmenvereinbarung</b> .....	180
<b>6.4 Vorlage Mitarbeitergespräch</b> .....	182
<b>6.5 Lob-Liste</b> .....	183
<b>6.6 Verwendete Abkürzungen</b> .....	184
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	185
<b>Die Autorin</b> .....	188