

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Einleitung .....</b>	1
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Ich frage Sie – Verstehen Sie mich?</b>	
<b>Basics der Kommunikation / Techniken .....</b>	3
1. Grundlagen der Kommunikation .....	3
2. Wieviele Ohren haben Sie? Das Modell von Schulz von Thun ..	6
3. Wann läuft Ihr Gespräch rund? Loopen (eine besondere Art des Weges zum Verstehen) .....	9
4. Kommunikationsablauf in Schleifen .....	16
5. Sie brauchen Antworten? Fragen Sie doch! Wer fragt führt! Fragetechniken und ihre Anwendung .....	21
<b>Kapitel 2</b>	
<b>4-D-Kommunikation, beherrschen Sie das? .....</b>	33
1. Grundlegendes Handwerkszeug der fragenden Zunft .....	33
2. Biologische Grundlagen .....	34
3. Nonverbale Signale und Körpersprache .....	40
<b>Kapitel 3</b>	
<b>(Prozess-)erfolg braucht Vorbereitung, Herstellung und Optimierung Ihrer professionellen Beziehungen .....</b>	55
1. Ihr Klient und Sie .....	55
2. <b>Exkurs:</b> Die Macht der Gefühle oder „Schon sein kann, was nicht sein darf“ .....	72
3. Ihr Chef, Kanzleipartner und Sie .....	74
4. Der Verhandlungsrichter und Sie .....	77
<b>Kapitel 4</b>	
<b>Das Gericht – eine kommunikationstechnische Herausforderung ..</b>	87
1. Sicherung der Abläufe für Anwälte, Klienten und Gericht .....	87

<b>Kapitel 5</b>	
<b>Die Verhandlung</b>	99
1. Gesetzliche Grundlagen	99
2. Verhandlungsklima	100
3. Ein Blick auf die Nöte von Richtern	104
4. Vernehmungen	107
5. Protokollierung im Zivilprozess	111
6. Beweiswürdigung	117
<b>Kapitel 6</b>	
<b>Juristisches zur Kommunikation vor Gericht</b>	123
1. Vorbemerkungen: Prozessgrundsätze und Prozesszwecke	123
2. Die Bedeutung des Parteivorbringens	129
3. Verhaltensregeln in der Verhandlung	148
4. Hauptprobleme des Beweisverfahrens	166
5. Der Vergleich	191
6. Prozessvoraussetzungen	198
7. Kosten	212
8. Die Grenzen der Wiedereinsetzung	225
9. Überblick über aktuelle Literatur zum Zivilprozessrecht	231
<b>Anhang 1</b>	
<b>Checkliste: Protokollierung</b>	233
<b>Anhang 2</b>	
<b>Checkliste: Die Kommunikation mit dem Gericht</b>	237
<b>Literaturverzeichnis</b>	241
<b>Sachregister</b>	243