

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Mobbing	3
2.1	Einführung	3
2.2	Mobbing – Workplace Bullying	5
2.2.1	Exkurs – Sonderformen von Mobbing: Bossing, Staffing, Cyber-Mobbing und Straining	7
2.2.2	Konflikt	9
2.2.3	Bullying	9
2.3	Bedingungen für die Entstehung von Mobbing	10
2.3.1	Die workplace-environment-hypothesis	11
2.3.2	Die Rolle der Führungskraft	12
2.3.3	Die Bedeutung von Konflikten und Konfliktkultur	13
2.3.4	Die Rolle der (unbeteiligten?) Zuseher	14
3	Resilienzfördernde Führung	17
3.1	Folgen von Mobbing	17
3.2	Resilienz	19
3.3	Prävention	20
3.3.1	Kulturentwicklung	20
3.3.2	Führungsarbeit	21
3.3.3	Strukturelle Angebote	23
3.4	Deeskalation und Wiederherstellung der Arbeitsfähigkeit	24
3.4.1	Diagnose	25
3.4.2	Intervention	28

4 Zusammenfassung	31
Was Sie aus dem Essential mitnehmen können	33
Literatur	35