

# Inhaltsübersicht

Inhaltsverzeichnis.....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII

Einleitung.....	1
-----------------	---

A. Gegenstand und Zielsetzung der Untersuchung.....	1
B. Gang der Untersuchung .....	3

Erster Teil – Entwicklung der pauschalreiserechtlichen Grundlagen, Terminologie und aktuelle Tendenzen .....	5
---	---

A. Entwicklung der Regelung der reisevertraglichen Mängelrechte auf nationaler (deutscher, polnischer) und internationaler Ebene .....	5
B. Das System der reisevertraglichen Mängelrechte im Allgemeinen .....	30
C. Grundvoraussetzungen der reisevertraglichen Ansprüche – Reisemangel und Nicht- bzw. Schlechterfüllung .....	48

Zweiter Teil – Mängelrechte nach Reiseantritt .....	65
---	----

A. Abhilfe im deutschen und Ersatzleistung im polnischen Reiserecht .....	65
B. Recht auf Selbstabhilfe .....	88
C. Kündigungsrecht im deutschen und Rücktrittsrecht im polnischen Reiserecht .....	95

Dritter Teil – Mängelrechte nach Reiseende.....	117
---	-----

A. Recht auf Minderung .....	117
B. Allgemeiner reisevertraglicher Schadensersatzanspruch .....	134
C. Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit.....	149
D. Zulässige Haftungsbeschränkungen .....	179

Zusammenfassung der Ergebnisse.....189

A. Zusammenfassung .....189

B. Schlussbetrachtung .....195

  

Literaturverzeichnis.....199

Sachregister.....213

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XVII

Einleitung.....	1
-----------------	---

A. <i>Gegenstand und Zielsetzung der Untersuchung</i> .....	1
B. <i>Gang der Untersuchung</i> .....	3

Erster Teil – Entwicklung der pauschalreiserechtlichen Grundlagen, Terminologie und aktuelle Tendenzen .....	5
---	---

A. <i>Entwicklung der Regelung der reisevertraglichen Mängelrechte auf nationaler (deutscher, polnischer) und internationaler Ebene</i> .....	5
I. Rechtslage vor einer gesetzlichen Regelung.....	5
1. Entwicklung des Pauschaltourismus im Allgemeinen .....	5
2. Problem der Zuordnung zu einem Vertragstyp.....	7
a) Bedeutung der Zuordnung .....	7
b) Entwicklung in Deutschland.....	8
c) Entwicklung in Polen .....	9
3. Intervention der Rechtsprechung .....	11
II. Intervention des nationalen und des europäischen Gesetzgebers .....	13
1. Das Reisevertragsgesetz (Deutschland) .....	13
2. Die EG-Pauschalreise-Richtlinie .....	14
a) Harmonisierung des Pauschalreiserechts als ein wichtiges Anliegen der EG.....	14
b) Umsetzung der EG-Pauschalreise-Richtlinie im deutschen Recht .....	14
3. Das Gesetz über touristische Dienstleistungen (Polen) .....	15
III. Aktuelle Entwicklungen des Pauschalreiserechts und Defizite der EG- Pauschalreise-Richtlinie .....	17

1. E-Commerce im Pauschalreiserecht – neue Online-Vertriebsformen.....	17
a) Entwicklung .....	17
b) Problem der rechtlichen Einordnung .....	19
c) Qualifizierung von ausgewählten Vertriebsformen.....	20
d) Anwendungsbereich der „neuen“ EU-Pauschalreise-Richtlinie.....	22
2. Die Revision der EG-Pauschalreise-Richtlinie.....	24
a) Wesentliche Aspekte des Reformbedarfs.....	24
b) Vorschlag zur EU-Pauschal- und Bausteinreisen-Richtlinie .....	26
3. Einfluss des EuGH sowie des BGH und des SN .....	29
 B. <i>Das System der reisevertraglichen Mängelrechte im Allgemeinen</i> .....	30
I. Grundbegriffe in der EG-Pauschalreise-Richtlinie, im BGB und im polnischen TourG .....	30
1. Pauschalreise .....	30
a) Regelung in der EG-Pauschalreise-Richtlinie .....	30
b) Rechtslage im deutschen Reiserecht .....	31
c) Rechtslage im polnischen Reiserecht.....	32
d) Zusammenfassung .....	33
2. Reiseveranstalter .....	33
a) Regelung in der EG-Pauschalreise-Richtlinie .....	33
b) Rechtslage im deutschen Reiserecht .....	34
c) Rechtslage im polnischen Reiserecht.....	35
d) Zusammenfassung .....	35
3. Verbraucher (Reisender, Kunde).....	36
a) Regelung in der EG-Pauschalreise-Richtlinie .....	36
b) Rechtslage im deutschen Reiserecht .....	37
c) Rechtslage im polnischen Reiserecht.....	37
d) Zusammenfassung .....	38
II. Verhältnis des reisevertraglichen Gewährleistungsrechts zum Leistungsstörungenrecht .....	39
1. Regelung im deutschen Rechtssystem.....	39
2. Regelung im polnischen Rechtssystem .....	40
3. Zusammenfassung .....	41
III. Einstandspflicht für Dritte.....	42
1. Erfüllungsgehilfe des Reiseveranstalters.....	42
a) Regelung im deutschen Recht.....	42
b) Regelung im polnischen Recht .....	43
2. Mitreisende.....	47
a) Regelung im deutschen Recht.....	47

b) Regelung im polnischen Recht .....	47
3. Zusammenfassung .....	48
C. <i>Grundvoraussetzungen der reisevertraglichen Ansprüche – Reisemangel und Nicht- bzw. Schlechterfüllung</i> .....	48
I. Einleitung .....	48
II. Der Begriff des Reisemangels in den untersuchten Rechtssystemen.....	49
1. Der Reisemangel und seine Arten im deutschen Reiserecht.....	49
a) Der Reisefehler .....	49
aa) Der Reisefehler als Form des Reisemangels (§ 651c Abs. 1 Alt. 2 BGB) .....	49
bb) Der subjektive Fehlerbegriff vs. den subjektiv-objektiven Fehlerbegriff.....	50
cc) Grundlage der Soll-Beschaffenheit .....	51
b) Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft .....	52
2. Nicht- und Schlechterfüllung (bzw. mangelhafte Erfüllung) im polnischen Reiserecht .....	53
III. Grenzen der Einstandspflicht des Reiseveranstalters .....	54
1. Regelung im deutschen Recht.....	54
a) Allgemeine Informationen.....	54
b) Enger oder weiter Mangelbegriff.....	55
c) Bloße Unannehmlichkeiten .....	57
d) Allgemeines Lebensrisiko .....	58
e) Höhere Gewalt .....	60
2. Regelung im polnischen Recht.....	61
a) Allgemeine Informationen.....	61
b) Höhere Gewalt .....	61
IV. Zusammenfassung .....	63
 Zweiter Teil – Mängelrechte nach Reiseantritt .....	65
A. <i>Abhilfe im deutschen und Ersatzleistung im polnischen Reiserecht</i> .....	65
I. Einleitung .....	65
II. Allgemeine Regelung und Einordnung.....	65
1. Recht auf Abhilfe im deutschen Rechtssystem.....	65
2. Recht auf Abhilfe im polnischen Rechtssystem .....	67
a) Anspruch auf Abhilfe .....	67
b) Anspruch auf Ersatzleistung .....	68
aa) Einführende Informationen .....	68

bb) Voraussetzungen .....	69
3. Zusammenfassung .....	71
III. Begriff und Formen der Abhilfe .....	72
1. Regelung im deutschen Recht .....	72
a) Begriff der Abhilfe .....	72
b) Vollständige Abhilfe .....	73
c) Abhilfe durch Ersatzleistung .....	74
2. Regelung im polnischen Recht .....	76
a) Abhilfe durch Nachbesserung .....	76
b) Ersatzleistung – Begriff und Qualität .....	76
c) Gattung der Ersatzleistung .....	77
3. Zusammenfassung .....	78
IV. Form, Inhalt und Adressat des Abhilfeverlangens .....	79
1. Regelung im deutschen Rechtssystem .....	79
a) Form und Inhalt .....	79
b) Zuständiger Adressat .....	79
2. Regelung im polnischen Rechtssystem .....	81
a) Mängelanzeige und Beanstandungsschreiben .....	81
b) Form und Inhalt .....	82
c) Zuständiger Adressat .....	83
3. Zusammenfassung .....	84
V. Das Recht zur Verweigerung der Abhilfe aufgrund Unverhältnismäßigkeit und Unmöglichkeit .....	85
VI. Rechtsfolgen der Abhilfe und Ersatzleistung .....	86
1. Annahme .....	86
2. Ablehnung .....	86
VII. Zusammenfassung .....	87
 B. <i>Recht auf Selbstabhilfe</i> .....	88
I. Allgemeine Informationen .....	88
II. Regelung im deutschen Recht .....	89
1. Voraussetzungen und Begriff der Selbstabhilfe .....	89
a) Fristsetzung .....	90
b) Entbehrlichkeit der Fristsetzung .....	90
2. Ersatz der erforderlichen Aufwendungen .....	92
III. Regelung im polnischen Recht .....	92
1. Voraussetzungen .....	92
a) Verzug .....	93
b) Mängelanzeige und keine Abhilfeleistung .....	93
c) Notfall .....	93
2. Kostenersatz und Entschädigungsanspruch .....	94
IV. Zusammenfassung .....	94

C. <i>Kündigungsrecht im deutschen und Rücktrittsrecht im polnischen Reiserecht</i> .....	95
I. Allgemeine Informationen .....	95
1. Einleitung .....	95
2. Problem der dogmatischen Einordnung – Kündigung vs. Rücktritt .....	96
3. Andere reiserechtliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte .....	97
II. Materielle Voraussetzungen .....	100
1. Regelung im deutschen Recht .....	100
a) Allgemeine Informationen .....	100
b) Erhebliche Beeinträchtigung der Reise .....	100
c) Unzumutbarkeit der Reise .....	102
2. Regelung im polnischen Recht .....	103
a) Allgemeine Informationen .....	103
b) Unmöglichkeit der Erbringung einer Ersatzleistung .....	103
c) Ablehnung der Ersatzleistung aus triftigen Gründen .....	105
III. Formelle Voraussetzungen .....	105
1. Regelung im deutschen Recht .....	105
a) Abhilfeverlangen mit Fristsetzung .....	105
b) Entbehrlichkeit der Fristsetzung .....	106
c) Kündigungserklärung .....	107
2. Regelung im polnischen Recht .....	108
a) Fristsetzung .....	108
b) Rücktrittserklärung .....	109
IV. Rechtsfolgen .....	110
1. Rechtsfolgen der Kündigung (§ 651e BGB) .....	110
a) Verlust des Anspruchs auf den Reisepreis .....	110
b) Entschädigungsanspruch des Reiseveranstalters für die Reiseleistungen .....	111
c) Pflichten des Reiseveranstalters nach der Vertragsaufhebung .....	112
2. Rechtsfolgen des Rücktritts (Art. 16a Abs. 3 und 4 TourG) .....	113
a) Rückgewähr der erhaltenen Leistungen .....	113
b) Entschädigungsanspruch des Reisenden .....	113
c) Rückbeförderung des Reisenden .....	114
d) Kein Anspruch des Reiseveranstalters auf zusätzliche Leistungen .....	115
V. Zusammenfassung .....	115

Dritter Teil – Mängelrechte nach Reiseende.....	117
A. <i>Recht auf Minderung</i> .....	117
I. Allgemeine Hinweise.....	117
1. Regelung.....	117
2. Normzweck.....	117
3. Verhältnis zu anderen Mängelrechten.....	118
II. Voraussetzungen.....	119
1. Regelung im deutschen Recht.....	119
a) Reisemangel.....	119
b) Mängelanzeige.....	119
c) Entbehrlichkeit der Mängelanzeige.....	121
2. Regelung im polnischen Recht.....	122
a) Niedrigere Qualität der Ersatzleistung.....	122
b) Mängelanzeige.....	123
c) Erklärung.....	123
3. Zusammenfassung.....	124
III. Berechnung der Minderung.....	125
1. Rechtslage in Deutschland.....	125
a) Gesetzliche Berechnungsgrundsätze.....	125
b) Bezugsgröße der Minderung.....	126
c) Bemessungskriterien der Minderung.....	126
2. Rechtslage in Polen.....	127
3. Zusammenfassung.....	128
IV. Minderungstabellen.....	129
1. Rechtslage in Deutschland.....	129
2. Rechtslage in Polen.....	130
3. Zusammenfassung.....	131
V. Zusammenfassung und Schlussfolgerungen.....	133
B. <i>Allgemeiner reisevertraglicher Schadensersatzanspruch</i> .....	134
I. Einleitung.....	134
1. Regelung.....	134
2. Normzweck.....	134
3. Haftungsprinzip.....	135
4. Anwendungsbereich.....	137
a) Abgrenzung zu den Ansprüchen nach allgemeinem Leistungsstörungenrecht.....	137
b) Verhältnis zu den deliktischen Ansprüchen.....	138
II. Voraussetzungen des Schadensersatzanspruchs im deutschen Reiserecht.....	140
1. Reisemangel.....	140



2. Anzeigeeerfordernis .....	140
3. Verschulden.....	142
III. Voraussetzungen des Schadensersatzanspruchs im polnischen	
Reiserecht .....	142
1. Allgemeine Informationen .....	142
2. Nichterfüllung oder mangelhafte Erfüllung des Vertrages .....	143
3. Entlastungsmöglichkeiten des Reiseveranstalters.....	143
IV. Umfang des Schadensersatzes.....	144
1. Zu ersetzender Schaden .....	144
a) Rechtslage in Deutschland.....	144
b) Rechtslage in Polen .....	145
2. Mitverschulden des Reisenden.....	146
V. Zusammenfassung .....	147
<i>C. Schadensersatz wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit .....</i>	<i>149</i>
I. Einführung.....	149
II. Das Problem der Schadensart und der Rechtsgrundlage des	
Anspruchs – Entwicklung .....	150
1. Allgemeine Informationen .....	150
2. Entwicklung der Ansichten.....	152
a) Allgemeine Ausrichtung der Rechtsprechung in Polen .....	152
b) Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit als materieller Schaden .....	154
c) Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit als immaterieller	
Schaden .....	157
aa) Allgemeine Informationen .....	157
bb) Einfluss des <i>Leitner</i> -Urteils auf das nationale Recht .....	160
cc) Richtlinienkonforme Auslegungsmöglichkeiten in	
Polen.....	161
3. Aktuelle Rechtslage .....	164
a) Rechtslage in Deutschland.....	164
b) Rechtslage in Polen .....	164
aa) SN-Beschluss vom 19.11.2010 und seine Relevanz für	
Polen.....	164
bb) Bemerkungen de lege ferenda .....	167
III. Voraussetzungen .....	168
1. Regelung in Deutschland (§ 651f Abs. 2 BGB) .....	168
a) Vereitelung der Reise oder erhebliche Beeinträchtigung der	
Reise .....	168
aa) Vereitelung der Reise.....	168
bb) Erhebliche Beeinträchtigung der Reise .....	169
cc) „Erhebliche Beeinträchtigung“ im Lichte des <i>Leitner</i> -	
Urteils.....	170

b) Nutzlos aufgewendete Urlaubszeit.....	172
2. Regelung in Polen.....	172
IV. Bemessung der Entschädigung.....	173
1. Rechtslage in Deutschland.....	173
a) Einführung .....	173
b) Verschiedene Bemessungsmethoden .....	173
c) Reisepreismethode .....	174
2. Rechtspraxis in Polen .....	176
V. Zusammenfassung .....	177
 D. Zulässige Haftungsbeschränkungen .....	179
I. Allgemeine Informationen .....	179
1. Regelung und Normzweck.....	179
2. Anwendungsbereich .....	180
II. Vertragliche Haftungsbeschränkung .....	180
1. Rechtslage in Deutschland.....	180
a) Haftungsbeschränkung für eigenes Verschulden (§ 651h Abs. 1 Nr. 1 BGB).....	180
b) Haftungsbeschränkung für Leistungsträger (§ 651h Abs. 1 Nr. 2 BGB).....	181
2. Rechtslage in Polen .....	182
III. Gesetzliche Haftungsbeschränkung aufgrund internationaler Übereinkommen für Leistungsträger .....	184
1. Rechtslage in Deutschland.....	184
2. Rechtslage in Polen .....	185
IV. Zusammenfassung .....	187
 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	189
 A. Zusammenfassung .....	189
B. Schlussbetrachtung .....	195
 Literaturverzeichnis.....	199
Sachregister .....	213