

Inhaltsverzeichnis

Geleitwort..... V

Vorwort VII

Inhaltsverzeichnis IX

Abbildungsverzeichnis XIII

Tabellenverzeichnis XVII

Abkürzungsverzeichnis..... XIX

1 Exposition..... 1

 1.1 Problemstellung und Relevanz des Themas 4

 1.2 Zielsetzung der Arbeit..... 5

 1.3 Aufbau der Arbeit 6

2 Forschungsziel und Forschungsvorgehen 11

 2.1 Forschungsziel 11

 2.2 Forschungsvorgehen 12

3 Anforderungsanalyse..... 17

 3.1 Funktionale und nicht-funktionale Anforderungen 17

 3.2 Abgrenzung zu existierenden Prozessmodellierungswerkzeugen 29

4 Konstruktion 39

 4.1 Vorgehensmodell..... 40

 4.2 Fachliches Konzept 44

 4.2.1 Standardisierung und Komplexitätsmanagement 46

 4.2.1.1 Syntax 47

 4.2.1.2 Struktur 51

 4.2.1.3 Semantische Standardisierung 55

 4.2.1.4 Attribuierung 60

 4.2.1.5 Nutzung von Hierarchien 72

 4.2.1.6 Vorschlagsgenerierung..... 74

 4.2.2 Integration 81

4.2.2.1	Wiederverwendung von Modellen und Modellteilen	81
4.2.2.2	Export der Prozessdokumentation	84
4.2.2.3	Attributbasiertes Reporting	86
4.2.3	Kollaboration	90
4.2.3.1	Rechte- und Rollenmanagement	91
4.2.3.2	Versionierung	95
4.2.3.3	Mobile Anwendung	100
4.2.4	Gesamtkonzept	102
4.3	Technische Umsetzung	104
4.3.1	Datenhaltung	109
4.3.2	Domäne	116
4.3.3	Präsentation	126
4.3.4	Mobile Anwendung	154
5	Anwendung	165
5.1	Anwendungsfall „FINANZ“	165
5.2	Anwendungsfall „HANDEL I“	171
5.3	Anwendungsfall „HANDEL II“	173
5.4	Anwendungsfall „HANDEL III“	175
5.5	Anwendungsfall „HANDEL IV“	180
5.6	Anwendungsfall „HANDEL V“	182
5.7	Anwendungsfall „FERTIGUNG“	184
6	Evaluation	189
6.1	Heuristische Evaluation	190
6.2	Evaluation auf Basis des praktischen Einsatzes	194
6.3	Evaluation der Bedienbarkeit	201
6.3.1	Studie „USABILITY I“ und Klassifizierung des Reifegrads	202
6.3.2	Studie „USABILITY II“ und experimenteller Versionsvergleich	208
7	Fazit und Ausblick	217
7.1	Fazit	217

7.2 Ausblick 220

Anhang..... 225

 A. Usability-Richtlinien für mobile Anwendungen und Webseiten 225

Literaturverzeichnis 229

Publikationsverzeichnis 251

Lebenslauf 253