

Inhalt

Einführung:

Was uns die Geschichte des Ratgebens über unsere Gegenwart erzählt

11

1. Was soll ich tun?

Die Grundfrage der Beratung	23
Entschleunigung: Die Ratsuche verschafft uns Zeit	24
Beratung im Unterschied zu Belehrung, Betreuung und Befehl	27
Die bisherige Erforschung des Ratgebens	35
Die Kunst, ein gutes Leben zu führen: Beratung gestern und heute	38
Der gute Rat und seine Medien	43

2. Orakelsprüche, Prophezeiungen und Horoskope:

Alte Rezepturen gegen eine unsichere Zukunft	47
Orakelsprüche: Der Rat als Rätsel in der griechischen Antike	49
Auguren und Haruspizien: Der Rat der Eingeweide- und Vogelflugbeschauer	54
Der Bruch der Sophisten mit der charismatischen Beratung	57
Wann soll ich es tun? Wissen, das in den Sternen steht	61
Der Astrologe Johannes Lichtenberger	65

3. Consilium und Consensus:

Die Suche nach dem einvernehmlichen Ratschluss im Mittelalter	73
Der Hof tagt: Beratung und Herrschaft im Mittelalter	75
Vertrauenssache: Herrscherberatung hinter verschlossenen Türen	82
Keine Selbstverständlichkeit: Frauen als Beraterinnen im Mittelalter	86
Reflexive Beratung: Vom Ratschlag zum gemeinsamen Ratschluss	89
Der mittelalterliche Beratungsimperativ – ein Propagandatrick?	94

4. Hofnarren, Sekretäre und Geheime Räte:	
Beratung auf dem Weg zur Profession	99
„Geheime Räte“: Das Zeitalter der Sekretäre	100
Meister der paradoxen Intervention: Hofnarren als Berater	106
Der Untergang der Hofnarren und der Aufstieg der Mätressen	113
Machiavelli & Co: Die neuen Fürstenberater leben gefährlich	116
„Paradiesvögel der Bürokratie“: Zum Beispiel der Geheimrat Goethe	122
5. Das aufgeklärte Subjekt geht mit sich selbst zu Rate:	
Krise und Kritik des Ratgebens auf dem Weg in die Neuzeit	127
Euboulía: Die Wohlberatenheit der griechischen Bürger	132
Aufschlussreiche Sprachgeschichte: Rat, Vorrat und Hilfe im Deutschen	135
Gelassenheit: Der Heilige Geist als Ratgeber der mittelalterlichen Christen	137
„Unruhige Selbstreferenz“: Die autokonsultativen Subjekte der frühen Neuzeit	142
Von Sigmund Freud zum „inneren Team“: Das Wirrwarr der inneren Stimmen ordnen	152
6. Das Buch als „stummer Freund und Lehrer“:	
Ratgeberliteratur als Antwort auf die Krise der Beratung	159
Der „denkende Mensch“ der Neuzeit: ratlos oder beratungsresistent?	161
Ratgeberliteratur: Die ‚stummen Experten‘ der Neuzeit	165
Sexualberatung in Zeitschriften und anderen Medien	177
Das Internet und die Online-Beratung	180
7. Parlamente, Politiker und Lobbyisten:	
Die mit sich zu Rate gehende Gesellschaft und ihre Ratgeber	187
Beratung und Beschluss in den Parlamenten des 19. Jahrhunderts	189
Macht, Geist und Charisma: Philosophen als Politikberater	194
<i>Think Tanks</i> : Neue Player auf dem Feld der Beratung	200
Wissenschaftliche Politikberatung: Das Beispiel des Deutschen Bundestags	207

8. Auf dem Weg in die Beratungsgesellschaft: Vom beratenden Staat zur Consulting-Welle des späten 20. Jahrhunderts	219
Der beratende Staat: Die Einrichtung psychosozialer Fürsorgestellen	223
Das angelsächsische Modell des <i>Counseling</i>	228
<i>Big Consulting</i> : Eine kurze Geschichte der Unternehmensberatung	232
Die neoliberalen Entfesselung der ‚Beratungsgesellschaft‘	242
Im Beratungsstrudel: Wie Beratung ihre eigene Nachfrage erzeugt	247
9. „Beratung ohne Ratschlag“: Die Wiederentdeckung der nicht-direktiven Beratung	253
Die Anfänge: Humanistische Psychologie und Gesprächstherapie	255
Maschinelles Ratgeben: Der ‚Turing-Test‘ der Beratung	260
Paradoxien der Kommunikation: Der systemisch- konstruktivistische Beratungsansatz	266
Mentaltraining für das ‚innere Spiel‘: Coaching	275
Systemisches Coaching: Königsweg der nicht-direktiven Beratung	283
10. Die Gegenwart der Beratung: Aktuelle Trends und Zukunftsperspektiven des Ratgebens	291
Der gewandelte Zukunftsbezug der Beratung	292
Das ‚beratene Selbst‘: Die neue Kritik der Beratung	297
Beratung <i>reloaded</i> : Die digitale Revolution hat gerade erst begonnen	306
Keine Wertschöpfung ohne Wertschätzung: Das Beraterwissen zeigt Wirkung	314
Achtsamkeit, Mindfulness & Co: Neue Ressourcen für die alte Kunst des Innehaltens	321
Anmerkungen	331
Literaturverzeichnis	341