

Inhalt

Installation, Aktivierung, Lizenz.....14

1	Windows 10 aktivieren.....	15
2	Windows 10 deaktivieren	15
3	Product Key auslesen.....	15
4	Aktivierungsdaten speichern.....	16
5	Daten des Clientlizenzdienstes speichern.....	16
6	Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren.....	18
7	Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren.....	18
8	Windows 10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert.....	18
9	Windows 10 bei Problemen telefonisch aktivieren	18
10	Fehler 0x8007002C, 0x8007003, 0x80240020 oder 0x80246007 beim Upgrade auf Windows 10.....	19
11	Fehler 0x80070070 beim Upgrade auf Windows 10.....	19
12	Fehler 0x80073712 beim Upgrade auf Windows 10.....	20
13	Fehler 0x800F0922 beim Upgrade auf Windows 10	20
14	Fehler 0x800F0923 beim Upgrade auf Windows 10	21
15	Fehler 0xC1900208 beim Upgrade auf Windows 10	21
16	Registry bearbeiten.....	21
17	Nach dem Upgrade auf Windows 10 sind eigene Dateien verschwunden.....	22

Probleme beim Booten24

18	Windows-10-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen.....	25
19	Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern.....	26
20	Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus.....	26
21	Windows 10 fährt nicht herunter.....	27
22	PC bootet sehr langsam.....	27
23	Automatisch startende Programme finden und abschalten	28
24	Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart	29
25	Nicht alle Autostart-Programme werden im Task-Manager gefunden	30
26	Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur	31
27	Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen	35
28	Funktionierendes Windows im Reparaturmodus starten	36
29	Im abgesicherten Modus starten.....	36
30	Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten.....	37
31	Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen.....	38

32	Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen	40
33	Wenn gar nichts mehr geht — Reparaturmodus erzwingen.....	41
34	Bootsektor reparieren	41
35	PC aus einem Systemabbild wiederherstellen	42
36	PC in den Originalzustand zurücksetzen	45
37	Altes schwarzes Bootmenü in Windows10 verwenden	46
38	Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen	47
 Hardware und Treiber		50
39	Nicht geladene Gerätetreiber finden.....	51
40	Problematische Geräte auf einen Blick finden.....	51
41	Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln.....	53
42	Treiber aktualisieren	56
43	Code-10-Fehler im Geräte-Manager trotz aktuellen Treibers.....	56
44	Fehlerhafte Treiber finden.....	58
45	Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr	60
46	Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates.....	60
47	Automatische Updateinstallation unerwünschter Gerätetreiber verhindern	61
48	Nicht signierte Treiber nutzen	64
49	Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen	66
50	Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr.....	69
51	Das Standarddruckerproblem automatisch lösen.....	70
52	Mausrad scrollt sprunghaft.....	71
53	Mausrad scrollt im falschen Fenster	72
54	Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus.....	72
55	Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter.....	73
56	Der Akku wird zu schnell leer	74
57	Mit dem Stromsparmodus noch mehr Strom sparen	76
58	Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild.....	77
59	Kein Ton zu hören.....	78
60	Wo ist der Windows-Leistungsindex?	80
 Netzwerk		82
61	WLAN verbindet sich nicht automatisch	83
62	WLAN-Schlüssel vergessen	84
63	Schwaches WLAN verbessern	84
64	Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk	85
65	Netzwerkgeräte werden nicht gefunden.....	86

66	Vergessene Netzwerkfreigaben entfernen	87
67	Auf versteckte Netzwerkfreigaben zugreifen	88
68	Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht.....	88
69	Fehler 0x80070035 bei Netzwerkverbindungen.....	90
70	Netzwerk zurücksetzen, wenn Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert.....	91
71	Netzwerkdrucker sind mit dem Windows-10-Upgrade verlorengegangen.....	93
72	Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden	93
73	Netzwerkdrucker an Windows-XP-PCs werden von Windows10 nicht erkannt.....	95
74	Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern.....	98
75	Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden	99
76	Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren.....	100
77	Die Firewall lässt ein Programm nicht zu.....	101
78	Heimnetzgruppe kann nicht angelegt werden	102
79	Medienstreaming funktioniert nicht.....	103
80	Aus der Ferne auf eine Datei auf dem eigenen PC zugreifen.....	105
81	Freunden per Fernsteuerung helfen.....	107
 Windows-Updates.....		110
82	Automatische Neustarts nach Updates verhindern.....	111
83	Windows-Update reparieren.....	111
84	Das Update-Reparaturtool startet nicht	112
85	Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert.....	112
86	Unerwünschte Windows-Updates zurücknehmen	113
87	Fehlerhafte Updates per Systemwiederherstellung zurücknehmen.....	115
88	Automatische Updates deaktivieren.....	118
 Benutzeroberfläche.....		120
89	Explorer stürzt ab, Taskleiste verschwindet	121
90	Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert	121
91	Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen	122
92	Startmenü öffnet sich nicht	123
93	Taskleiste verschwunden	125
94	Taskleistensymbole sind verschwunden	126
95	Taskleiste im Windows-XP-Stil.....	126
96	Kontextmenüs von Startmenü und Taskleiste sind beschädigt	126
97	Fenster nicht mehr erreichbar	127
98	Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen.....	128

99	Fenster blenden sich bei bestimmten Mausbewegungen aus	129
100	Start-Button und Info-Center funktionieren nicht mehr.....	130
101	Info-Center wird mit unwichtigen Nachrichten überflutet	131
102	Office-Werbung im Info-Center entfernen.....	131
103	App-Werbung im Startmenü entfernen.....	132
104	Musik online kaufen im Kontextmenü entfernen	133
105	Browse in Adobe Bridge im Kontextmenü entfernen	134
106	Überflüssige Kontextmenüpunkte beseitigen.....	135
107	Benachrichtigungstöne abschalten	136
108	Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik	138
109	Infobereichssymbole fehlen.....	138
110	Infobereichssymbole gelöschter Programme beseitigen	139
111	Schnellaktionssymbole im Info-Center fehlen	140
112	Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt.....	141
113	Bibliotheken sind verschwunden.....	141
114	Bibliotheken erweitern.....	142
115	Wo ist die Laufwerksansicht im Explorer geblieben?.....	143
116	Favoriten sind im Explorer verschwunden.....	143
117	Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer verschwunden.....	146
118	Dateiendungen sind im Explorer verschwunden	146
119	Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden	147
120	Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen	149
121	Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht	150
122	Menüband im Explorer abschalten.....	151
123	Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks und Speicherkarten erscheint nicht mehr	153
124	Altbekannte Desktopsymbole sind verschwunden	154
125	Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen.....	156
126	Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar	157
127	Abstände der Desktopsymbole sind zu groß	158
128	Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer	159
129	Altbackene Symbole auf Startmenükacheln austauschen	162
130	Scrollbalken sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar.....	165
131	Mauspfeil nicht zu erkennen	165
132	Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen	166
133	Gibt es keine Analoguhr mehr?	168
134	Wo ist der Lautstärkemixer?	168
135	Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr	170
136	Num-Lock beim Neustart einschalten.....	170
137	Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht.....	171
138	Anmeldezwang nach Standby nervt	172
139	Sperrbildschirm komplett abschalten	172
140	Herstellerlogo aus der Systemsteuerung entfernen.....	173
141	Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf	175
142	Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert.....	176
143	Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen.....	176
144	Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten	178

Microsoft Edge und andere Browser 180

145	Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen.....	181
146	Werbeblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten	181
147	Alternativen Browser als Standard setzen.....	183
148	Internet Explorer aus Windows10 entfernen	183
149	Passwort für eine Website vergessen.....	184
150	Anmeldeprobleme in Edge.....	185
151	Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen	186
152	Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt	187
153	Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf Microsoft Edge verhindern.....	188
154	Edge-Browser zurücksetzen	189
155	Firefox-Browser zurücksetzen	190
156	Edge-Browser reparieren	191
157	Wenn die einfache Reparatur nicht funktioniert.....	192
158	Fehlalarm! Edge-Browser sperrt harmlose Websites	193
159	Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist.....	194
160	Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht.....	195

Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps 198

161	Fehler 0x8007054e beim Hinzufügen von Konten.....	199
162	Die Apps Kochen & Genuss und Reisen funktionieren nicht (mehr)	199
163	Minesweeper ist nach dem Windows-10-Upgrade verschwunden	199
164	Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?.....	200
165	Künstlerische Fotos verblassen in Windows10	201
166	Karten-App zeigt falschen Standort.....	202
167	Eigene Musik taucht in der Groove-Musik-App nicht auf	204
168	Angezeigte Lieder können nicht abgespielt werden.....	205
169	Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?	206
170	Windows Media Player fehlt in der Taskleiste	207
171	Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs	207
172	Windows10 spielt keine DVDs ab.....	211
173	Eingabeaufforderung erscheint nicht transparent	212
174	Zwischenablage funktioniert in der Eingabeaufforderung nicht	213

Programme installieren, Apps und Windows Store.....214

175	Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk	215
176	PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade	215
177	App-Werbung auf der Windows-Store-Kachel abschalten.....	216
178	Eine kostenlose Windows Store-App hat Geld abgebucht	217
179	Zahlungsinformationen im Windows Store löschen.....	217
180	Windows-Store-Cache löschen.....	218
181	Windows Store bei Problemen zurücksetzen.....	219
182	Der Windows Store ist verschwunden.....	219
183	Windows Store komplett abschalten (Windows 10 Enterprise).....	222
184	Windows Store komplett abschalten (Windows 10 Home und Pro)	223
185	Speicherfresser finden und deinstallieren.....	224
186	Apps aus dem Windows Store auf einem anderen Laufwerk installieren	225
187	Java, Flash und Silverlight entfernen	226
188	Vorinstallierte Werbeversionen von Virenscannern entfernen.....	227
189	Bloatware mit dem Windows Refresh Tool komplett beseitigen.....	228
190	Systemtools lassen sich nicht aufrufen	229
191	Installierte Programme starten nicht	231
192	Ältere Systemtools funktionieren nicht	231
193	Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert	232
194	Ältere Programme werden aus Sicherheitsgründen blockiert.....	234
195	Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben.....	235
196	Ältere Programme lassen sich nicht installieren.....	236
197	Ältere Programme laufen nach Installation nicht	237
198	Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen	239
199	Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht	240
200	DOS-Programme funktionieren nicht	241
201	Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele	242
202	Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows 10 nicht mehr installieren	245

Festplattenprobleme und Datensicherung246

203	Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen	247
204	Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen	249
205	Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf	250
206	Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz.....	251
207	Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten	252
208	Festplatte arbeitet ständig.....	253
209	ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden.....	255

210	Gebrannte CD ist unter Linux, Mac OS und älteren Windows-Versionen nicht lesbar	257
211	Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht freigegeben....	258
212	Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen einer DVD.....	258
213	Festplattenplatz freigeben.....	259
214	Offline-Karten belegen zu viel Speicherplatz	262
215	Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte freigeben.....	263
216	Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen	263
217	Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb	264
218	Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind im Explorer nicht zu sehen.....	264
219	Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü.....	265
220	Ruhezustand funktioniert nicht.....	266
221	Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren.....	267
222	Defragmentierung zeigt immer 0 %	268
223	Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen.....	269
224	Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen	270
225	Alle persönlichen Dateien vor dem Verkauf eines PCs unwiderruflich beseitigen	271
 Sicherheitssperren und Passwörter.....		272
226	Automatische Anmeldung ohne Passwort funktioniert nicht mehr	273
227	Kennwort für das Microsoft-Konto vergessen	273
228	Passwort ändern, ohne das alte Passwort zu kennen.....	275
229	Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert	276
230	Benutzeranmeldung über das Netzwerk ohne Passwort funktioniert nicht	277
231	Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft.....	279
232	Ich habe nie einen BitLocker-Schlüssel vergeben.....	280
233	BitLocker lässt sich nicht aktivieren.....	280
234	BitLocker vom USB-Stick entfernen.....	281
235	Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows 7 und 8 nicht gelesen werden.....	283
236	Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf WindowsXP nicht gelesen werden	284
237	BitLocker-Kennwort für USB-Stick vergessen.....	284
238	Kein Wiederherstellungsschlüssel verfügbar	286
239	BitLocker-Laufwerksvorbereitung bei Fehlern rückgängig machen	287

Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks	288
240 Windows-Zuverlässigkeitsprüfung deckt Fehler auf.....	289
241 Windows-Systemfehler entschlüsseln.....	290
242 Win32-Fehlercodes entschlüsseln.....	291
243 HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln.....	292
244 Die Uhr geht falsch	293
245 Der geheimnisumwobene God-Mode.....	294
246 Was tun bei einem Virusfund?	295
247 Scheinbar harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus	297
248 Funktioniert der VirensScanner überhaupt?.....	298
249 Adware-Schutz im Windows Defender nachrüsten	300
250 Ein Virus lässt sich nicht beseitigen	301
251 Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu?	302
252 Befehlszeillertools für Spezialaufgaben	303
253 Systemdateien reparieren.....	304
254 Die eingebaute Windows-Überprüfung.....	305
255 Fehler 0x800F081F beim Versuch, Windows zu reparieren	306
256 Hohe CPU-Auslastung durch Runtime Broker	307
257 Fehlende Sonderzeichen in Schriften nachrüsten	310
258 Registry-Sperre knacken	314

Stichwortverzeichnis	316
-----------------------------------	------------