

# Inhalt

## Installation, Aktivierung, Lizenz..... 14

1	Windows 10 aktivieren.....	15
2	Windows 10 deaktivieren.....	15
3	Product Key auslesen.....	15
4	Aktivierungsdaten speichern.....	16
5	Daten des Clientlizenzdienstes speichern.....	16
6	Fehler 0xC004C008 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren.....	18
7	Fehler 0xC004F061 beim Versuch, Windows 10 zu aktivieren.....	18
8	Windows 10 ist nach Neuinstallation nicht mehr aktiviert.....	18
9	Windows 10 bei Problemen telefonisch aktivieren.....	18
10	Fehler 0x8007002C, 0x8007003, 0x80240020 oder 0x80246007 beim Upgrade auf Windows 10.....	19
11	Fehler 0x80070070 beim Upgrade auf Windows 10.....	19
12	Fehler 0x80073712 beim Upgrade auf Windows 10.....	20
13	Fehler 0x800F0922 beim Upgrade auf Windows 10.....	20
14	Fehler 0x800F0923 beim Upgrade auf Windows 10.....	21
15	Fehler 0xC1900208 beim Upgrade auf Windows 10.....	21
16	Registry bearbeiten.....	21
17	Nach dem Upgrade auf Windows 10 sind eigene Dateien verschwunden.....	22

## Probleme beim Booten..... 24

18	Windows-10-Wiederherstellungslaufwerk rechtzeitig anlegen.....	25
19	Standardbetriebssystem im Dual-Boot-Modus ändern.....	26
20	Ständige Datenträgerüberprüfung im Dual-Boot-Modus.....	26
21	Windows 10 fährt nicht herunter.....	27
22	PC bootet sehr langsam.....	27
23	Automatisch startende Programme finden und abschalten.....	28
24	Unwichtige Aufgaben bremsen den Systemstart.....	29
25	Nicht alle Autostart-Programme werden im Task-Manager gefunden.....	30
26	Erweiterte Startoptionen zur Systemreparatur.....	31
27	Problembehandlung ohne Bootmanager aufrufen.....	35
28	Funktionierendes Windows im Reparaturmodus starten.....	36
29	Im abgesicherten Modus starten.....	36
30	Abgesicherten Modus per Tastenkombination starten.....	37
31	Abgesicherten Modus in das Bootmenü einbauen.....	38

32	Fehlende weitere Betriebssysteme auf dem PC im Bootmanager nachtragen .....	40
33	Wenn gar nichts mehr geht — Reparaturmodus erzwingen.....	41
34	Bootsektor reparieren .....	41
35	PC aus einem Systemabbild wiederherstellen .....	42
36	PC in den Originalzustand zurücksetzen .....	45
37	Altes schwarzes Bootmenü in Windows 10 verwenden .....	46
38	Letzte als funktionierend bekannte Konfiguration in das Bootmenü einbauen .....	47

## **Hardware und Treiber ..... 50**

39	Nicht geladene Gerätetreiber finden.....	51
40	Problematische Geräte auf einen Blick finden.....	51
41	Fehlercodes im Geräte-Manager entschlüsseln .....	53
42	Treiber aktualisieren .....	56
43	Code-10-Fehler im Geräte-Manager trotz aktuellen Treibers.....	56
44	Fehlerhafte Treiber finden.....	58
45	Windows startet nach Treiberüberprüfung nicht mehr .....	60
46	Probleme mit automatischen Gerätetreiberupdates.....	60
47	Automatische Updateinstallation unerwünschter Gerätetreiber verhindern .....	61
48	Nicht signierte Treiber nutzen .....	64
49	Bildschirmauflösung lässt sich nicht mehr einstellen .....	66
50	Windows druckt nach Treiberupdate nicht mehr.....	69
51	Das Standarddruckerproblem automatisch lösen.....	70
52	Mausrad scrollt sprunghaft.....	71
53	Mausrad scrollt im falschen Fenster .....	72
54	Notebook schaltet beim Zuklappen nicht aus.....	72
55	Notebook fährt bei schwachem Akku nicht sauber herunter .....	73
56	Der Akku wird zu schnell leer .....	74
57	Mit dem Stromsparmodus noch mehr Strom sparen.....	76
58	Auf einem angeschlossenen Beamer erscheint kein Bild.....	77
59	Kein Ton zu hören.....	78
60	Wo ist der Windows-Leistungsindex? .....	80

## **Netzwerk..... 82**

61	WLAN verbindet sich nicht automatisch .....	83
62	WLAN-Schlüssel vergessen .....	84
63	Schwaches WLAN verbessern .....	84
64	Kein Zugriff auf andere Computer im Netzwerk .....	85
65	Netzwerkgeräte werden nicht gefunden.....	86

66	Vergessene Netzwerkfreigaben entfernen .....	87
67	Auf versteckte Netzwerkfreigaben zugreifen .....	88
68	Zugriff auf freigegebene Laufwerke funktioniert nicht.....	88
69	Fehler 0x80070035 bei Netzwerkverbindungen.....	90
70	Netzwerk zurücksetzen, wenn Verbindung zu anderen Computern nicht funktioniert.....	91
71	Netzwerkdrucker sind mit dem Windows-10-Upgrade verlorengegangen.....	93
72	Netzwerkdrucker wird nicht automatisch gefunden .....	93
73	Netzwerkdrucker an Windows-XP-PCs werden von Windows 10 nicht erkannt.....	95
74	Energiesparmodus verhindert Nutzung von Netzwerkdruckern.....	98
75	Kostenpflichtige Netzwerkverbindung vortäuschen, um automatische Downloads zu unterbinden .....	99
76	Internetverbindung bei Angriffsverdacht blockieren.....	100
77	Die Firewall lässt ein Programm nicht zu.....	101
78	Heimnetzgruppe kann nicht angelegt werden .....	102
79	Medienstreaming funktioniert nicht.....	103
80	Aus der Ferne auf eine Datei auf dem eigenen PC zugreifen.....	105
81	Freunden per Fernsteuerung helfen.....	107

## **Windows-Updates..... 110**

82	Automatische Neustarts nach Updates verhindern.....	111
83	Windows-Update reparieren.....	111
84	Das Update-Reparaturtool startet nicht .....	112
85	Wenn die automatische Reparatur nicht funktioniert.....	112
86	Unerwünschte Windows-Updates zurücknehmen .....	113
87	Fehlerhafte Updates per Systemwiederherstellung zurücknehmen.....	115
88	Automatische Updates deaktivieren.....	118

## **Benutzeroberfläche.....120**

89	Explorer stürzt ab, Taskleiste verschwindet .....	121
90	Eingabeaufforderung starten, wenn die Benutzeroberfläche nicht mehr reagiert .....	121
91	Explorer-Fenster lassen sich nicht mehr bedienen .....	122
92	Startmenü öffnet sich nicht .....	123
93	Taskleiste verschwunden.....	125
94	Taskleistensymbole sind verschwunden .....	126
95	Taskleiste im Windows-XP-Stil.....	126
96	Kontextmenüs von Startmenü und Taskleiste sind beschädigt .....	126
97	Fenster nicht mehr erreichbar .....	127
98	Fenster minimieren sich bei schnellen Mausbewegungen.....	128

99	Fenster blenden sich bei bestimmten Mausbewegungen aus .....	129
100	Start-Button und Info-Center funktionieren nicht mehr .....	130
101	Info-Center wird mit unwichtigen Nachrichten überflutet .....	131
102	Office-Werbung im Info-Center entfernen .....	131
103	App-Werbung im Startmenü entfernen .....	132
104	Musik online kaufen im Kontextmenü entfernen .....	133
105	Browse in Adobe Bridge im Kontextmenü entfernen .....	134
106	Überflüssige Kontextmenüpunkte beseitigen .....	135
107	Benachrichtigungstöne abschalten .....	136
108	Ruhe vor Windows-Systemklängen, aber nicht vor Musik .....	138
109	Infobereichssymbole fehlen .....	138
110	Infobereichssymbole gelöschter Programme beseitigen .....	139
111	Schnellaktionssymbole im Info-Center fehlen .....	140
112	Tastatur versehentlich auf andere Sprache umgestellt .....	141
113	Bibliotheken sind verschwunden .....	141
114	Bibliotheken erweitern .....	142
115	Wo ist die Laufwerksansicht im Explorer geblieben? .....	143
116	Favoriten sind im Explorer verschwunden .....	143
117	Papierkorb und Systemsteuerung sind im Explorer verschwunden .....	146
118	Dateiendungen sind im Explorer verschwunden .....	146
119	Laufwerkbuchstaben sind im Explorer verschwunden .....	147
120	Laufwerke zur besseren Übersicht umbenennen .....	149
121	Numerische Sortierung der Dateien funktioniert nicht .....	150
122	Menüband im Explorer abschalten .....	151
123	Auswahl für Aktionen bei USB-Sticks und Speicherkarten erscheint nicht mehr .....	153
124	Altbekannte Desktopsymbole sind verschwunden .....	154
125	Desktopsymbole lassen sich nicht frei anordnen .....	156
126	Desktopsymbole sind zu klein und nicht erkennbar .....	157
127	Abstände der Desktopsymbole sind zu groß .....	158
128	Beschädigte Symbole auf dem Desktop und im Explorer .....	159
129	Altbackene Symbole auf Startmenükacheln austauschen .....	162
130	Scrollbar sind zu schmal und mit der Maus nicht greifbar .....	165
131	Mauspfeil nicht zu erkennen .....	165
132	Unbekannte Dateien mit dem Editor öffnen .....	166
133	Gibt es keine Analoguhr mehr? .....	168
134	Wo ist der Lautstärkemixer? .....	168
135	Bing-Bild des Tages funktioniert nicht mehr .....	170
136	Num-Lock beim Neustart einschalten .....	170
137	Benutzeroberfläche reagiert auch nach Neustart nicht .....	171
138	Anmeldezwang nach Standby nervt .....	172
139	Sperrbildschirm komplett abschalten .....	172
140	Herstellerlogo aus der Systemsteuerung entfernen .....	173
141	Schriften in Windows-Dialogen sind unscharf .....	175
142	Zweistellige Jahreszahlen werden falsch interpretiert .....	176
143	Mobilitätscenter auch auf Desktop-PC nutzen .....	176
144	Bei schwierigen Lichtverhältnissen auf hohen Kontrast umschalten .....	178

<b>Microsoft Edge und andere Browser .....</b>	<b>180</b>
145 Schwächen des Browsers, die sich nicht beheben lassen.....	181
146 Werblocker im Microsoft-Edge-Browser nachrüsten .....	181
147 Alternativen Browser als Standard setzen.....	183
148 Internet Explorer aus Windows 10 entfernen .....	183
149 Passwort für eine Website vergessen .....	184
150 Anmeldeprobleme in Edge.....	185
151 Andere Standardsuche als Bing in Edge einstellen .....	186
152 Auf Deutsch verfügbare Websites werden auf Englisch angezeigt .....	187
153 Zurücksetzen der Dateitypzuordnungen für HTML und PDF auf Microsoft Edge verhindern.....	188
154 Edge-Browser zurücksetzen .....	189
155 Firefox-Browser zurücksetzen .....	190
156 Edge-Browser reparieren .....	191
157 Wenn die einfache Reparatur nicht funktioniert.....	192
158 Fehlalarm! Edge-Browser sperrt harmlose Websites .....	193
159 Ich bekomme personalisierte Werbung, obwohl der Tracking-Schutz eingeschaltet ist.....	194
160 Microsoft-Webseiten funktionieren in Firefox nicht.....	195
 <b>Probleme mit vorinstallierten Standard-Apps .....</b>	 <b>198</b>
161 Fehler Ox8007054e beim Hinzufügen von Konten.....	199
162 Die Apps Kochen & Genuss und Reisen funktionieren nicht (mehr) .....	199
163 Minesweeper ist nach dem Windows-10-Upgrade verschwunden .....	199
164 Wo ist die Teilen-Funktion geblieben?.....	200
165 Künstlerische Fotos verblassen in Windows 10 .....	201
166 Karten-App zeigt falschen Standort.....	202
167 Eigene Musik taucht in der Groove-Musik-App nicht auf .....	204
168 Angezeigte Lieder können nicht abgespielt werden.....	205
169 Kann man keine Audio-CDs mehr brennen?.....	206
170 Windows Media Player fehlt in der Taskleiste .....	207
171 Windows Media Player fehlt in Kontextmenüs .....	207
172 Windows 10 spielt keine DVDs ab.....	211
173 Eingabeaufforderung erscheint nicht transparent.....	212
174 Zwischenablage funktioniert in der Eingabeaufforderung nicht .....	213

## **Programme installieren, Apps und Windows Store.....214**

175	Programminstallation scheitert auf verschlüsseltem Laufwerk .....	215
176	PDF-Generator fehlt nach dem Upgrade .....	215
177	App-Werbung auf der Windows-Store-Kachel abschalten .....	216
178	Eine kostenlose Windows Store-App hat Geld abgebucht .....	217
179	Zahlungsinformationen im Windows Store löschen .....	217
180	Windows-Store-Cache löschen.....	218
181	Windows Store bei Problemen zurücksetzen.....	219
182	Der Windows Store ist verschwunden.....	219
183	Windows Store komplett abschalten (Windows10 Enterprise).....	222
184	Windows Store komplett abschalten (Windows10 Home und Pro) .....	223
185	Speicherfresser finden und deinstallieren.....	224
186	Apps aus dem Windows Store auf einem anderen Laufwerk installieren .....	225
187	Java, Flash und Silverlight entfernen .....	226
188	Vorinstallierte Werbeversionen von Virensclannern entfernen .....	227
189	Bloatware mit dem Windows Refresh Tool komplett beseitigen.....	228
190	Systemtools lassen sich nicht aufrufen .....	229
191	Installierte Programme starten nicht .....	231
192	Ältere Systemtools funktionieren nicht .....	231
193	Programm wird vom SmartScreen-Filter blockiert .....	232
194	Ältere Programme werden aus Sicherheitsgründen blockiert.....	234
195	Probleme mit der Datenausführungsverhinderung beheben.....	235
196	Ältere Programme lassen sich nicht installieren.....	236
197	Ältere Programme laufen nach Installation nicht.....	237
198	Kompatibilitätseinstellungen manuell anpassen.....	239
199	Alte Spiele verstehen moderne Grafikkarten nicht .....	240
200	DOS-Programme funktionieren nicht .....	241
201	Wenn alles nicht hilft: DOSBox startet alte DOS-Spiele .....	242
202	Kopiergeschützte Programme lassen sich nach dem Upgrade auf Windows 10 nicht mehr installieren .....	245

## **Festplattenprobleme und Datensicherung .....246**

203	Früheren Bearbeitungsstand einer Datei wiederherstellen .....	247
204	Ohne Papierkorb gelöschte Datei wiederherstellen .....	249
205	Bestimmte Dateien fehlen im Dateiversionsverlauf .....	250
206	Dateiversionsverlauf belegt zu viel Speicherplatz.....	251
207	Gesicherte Dateien aus Windows 7 retten .....	252
208	Festplatte arbeitet ständig.....	253
209	ISO- und IMG-Dateien lassen sich nicht als Laufwerke einbinden.....	255

210	Gebrannte CD ist unter Linux, Mac OS und älteren Windows-Versionen nicht lesbar .....	257
211	Speicherplatz wird beim Löschen von Daten einer CD nicht freigegeben.....	258
212	Nicht ausreichend freier Festplattenplatz zum Brennen einer DVD.....	258
213	Festplattenplatz freigeben.....	259
214	Offline-Karten belegen zu viel Speicherplatz .....	262
215	Festplattenplatz alter Systemwiederherstellungspunkte freigeben.....	263
216	Festplattenplatz des Papierkorbs begrenzen .....	263
217	Gelöschte Dateien liegen nicht im Papierkorb .....	264
218	Auslagerungsdatei, Ruhezustand und andere Dateien sind im Explorer nicht zu sehen .....	264
219	Ruhezustand fehlt im Ausschaltmenü.....	265
220	Ruhezustand funktioniert nicht.....	266
221	Daten gehen beim Schreiben auf externe Laufwerke verloren .....	267
222	Defragmentierung zeigt immer 0 % .....	268
223	Persönliche Dateien unwiderruflich beseitigen.....	269
224	Persönliche Dateien schnell unauffindbar löschen .....	270
225	Alle persönlichen Dateien vor dem Verkauf eines PCs unwiderruflich beseitigen .....	271

## **Sicherheitssperren und Passwörter..... 272**

226	Automatische Anmeldung ohne Passwort funktioniert nicht mehr .....	273
227	Kennwort für das Microsoft-Konto vergessen .....	273
228	Passwort ändern, ohne das alte Passwort zu kennen.....	275
229	Anmeldeinformationen und Passwörter werden nicht synchronisiert .....	276
230	Benutzeranmeldung über das Netzwerk ohne Passwort funktioniert nicht .....	277
231	Benutzerkontensteuerung meldet sich zu oft.....	279
232	Ich habe nie einen BitLocker-Schlüssel vergeben.....	280
233	BitLocker lässt sich nicht aktivieren.....	280
234	BitLocker vom USB-Stick entfernen.....	281
235	Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf Windows 7 und 8 nicht gelesen werden .....	283
236	Ein mit BitLocker geschützter USB-Stick kann auf WindowsXP nicht gelesen werden.....	284
237	BitLocker-Kennwort für USB-Stick vergessen.....	284
238	Kein Wiederherstellungsschlüssel verfügbar .....	286
239	BitLocker-Laufwerksvorbereitung bei Fehlern rückgängig machen .....	287

**Systembremsen, Einstellungen, Konfiguration und Tricks ..... 288**

240	Windows-Zuverlässigkeitsprüfung deckt Fehler auf.....	289
241	Windows-Systemfehler entschlüsseln.....	290
242	Win32-Fehlercodes entschlüsseln.....	291
243	HRESULT-Fehlercodes entschlüsseln.....	292
244	Die Uhr geht falsch.....	293
245	Der geheimnisumwobene God-Mode.....	294
246	Was tun bei einem Virusfund?.....	295
247	Scheinbar harmlose Datei stellt sich später als gefährlich heraus.....	297
248	Funktioniert der Virens Scanner überhaupt?.....	298
249	Adware-Schutz im Windows Defender nachrüsten.....	300
250	Ein Virus lässt sich nicht beseitigen.....	301
251	Welches Programm greift auf Dateien und Registry zu?.....	302
252	Befehlszeilentools für Spezialaufgaben.....	303
253	Systemdateien reparieren.....	304
254	Die eingebaute Windows-Überprüfung.....	305
255	Fehler 0x800F081F beim Versuch, Windows zu reparieren.....	306
256	Hohe CPU-Auslastung durch Runtime Broker.....	307
257	Fehlende Sonderzeichen in Schriften nachrüsten.....	310
258	Registry-Sperre knacken.....	314

**Stichwortverzeichnis ..... 316**