

Inhalt

| | |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Vorwort | 7 |
| Einleitung | |
| Ein neues Managementverständnis? | 13 |
| Die Folgen von Komplexität und Emergenz | 15 |
| Boxenstopp: Nach dem Start | 21 |
| Teil I | |
| Die Ausgangslage: Am Rande des Chaos | 23 |
| 1 Das «heroische» Führungsideal | 25 |
| Boxenstopp: Vorbedingungen der klassischen Steuerung | 31 |
| 2 Die Verlockung der Trivialisierung | 33 |
| Boxenstopp: Die Grenzen der klassischen Steuerung | 39 |
| 3 Das Ende der Eigenständigkeit: der Paradigmenwechsel | 41 |
| Boxenstopp: Von der Psychologie zur Systemdynamik | 48 |
| 4 «Alles-mit-Allem»: Komplexität | 51 |
| Boxenstopp: Die Wurzeln im «Chaos» | 60 |
| 5 «Es könnte auch anders sein»: Kontingenz | 63 |
| Boxenstopp: Ambivalenz als Lebensgrundlage | 69 |

| | | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Teil II | Die Erschaffung von Welten: | |
| | Wie Systeme ihren Spielraum schöpfen | 71 |
| 6 | Wissen: Münchhausens Schopf | 73 |
| | Boxenstopp: Die gestaltende Kraft des «Als-ob» | 82 |
| 7 | Welt: das Äußere des Inneren | 85 |
| | Boxenstopp: Das Unterscheiden fremder Unterscheidungen | 98 |
| 8 | Umwelt: das Innere des Äußeren | 101 |
| | Boxenstopp: Die Umwelt als Veto-Instanz | 110 |
| 9 | Selbstorganisation: die andere Seite des Chaos | 113 |
| | Boxenstopp: Verwirrende Verstrickung – Innensicht und Außensicht | 124 |
| 10 | Kooperation: das Spiel der Spiele | 127 |
| | Boxenstopp: Auch die selbst geschaffene Welt ist kein Paradies | 140 |
| Zum Schluss | Herausforderung Komplexität | 143 |
| | Literatur | 149 |
| | Stichwortverzeichnis | 153 |
| | Die Autoren | 159 |