

Inhalt

Vorwort	7
Einleitung Ein neues Managementverständnis?	13
Die Folgen von Komplexität und Emergenz	15
Boxenstopp: Nach dem Start	21
Teil I Die Ausgangslage: Am Rande des Chaos	23
1 Das «heroische» Führungsideal	25
Boxenstopp: Vorbedingungen der klassischen Steuerung	31
2 Die Verlockung der Trivialisierung	33
Boxenstopp: Die Grenzen der klassischen Steuerung	39
3 Das Ende der Eigenständigkeit: der Paradigmenwechsel	41
Boxenstopp: Von der Psychologie zur Systemdynamik	48
4 «Alles-mit-Allem»: Komplexität	51
Boxenstopp: Die Wurzeln im «Chaos»	60
5 «Es könnte auch anders sein»: Kontingenz	63
Boxenstopp: Ambivalenz als Lebensgrundlage	69

Teil II Die Erschaffung von Welten: Wie Systeme ihren Spielraum schöpfen	71
6 Wissen: Münchhausens Schopf	73
Boxenstopp: Die gestaltende Kraft des «Als-ob»	82
7 Welt: das Äußere des Inneren	85
Boxenstopp: Das Unterscheiden fremder Unterscheidungen	98
8 Umwelt: das Innere des Äußen	101
Boxenstopp: Die Umwelt als Veto-Instanz	110
9 Selbstorganisation: die andere Seite des Chaos	113
Boxenstopp: Verwirrende Verstrickung – Innensicht und Außensicht	124
10 Kooperation: das Spiel der Spiele	127
Boxenstopp: Auch die selbst geschaffene Welt ist kein Paradies	140
Zum Schluss Herausforderung Komplexität	143
Literatur	149
Stichwortverzeichnis	153
Die Autoren	159