

Inhalt

Vorwort

Joachim Lonien	3
----------------------	---

1 Thesen für Veränderungen in der Logistik auf der ersten und letzten Meile Andreas Schumann	5
2 Lernprozesse und Innovationen auf der letzten Meile Bernd Schwenger	7
3 Die städtische Perspektive Dr. Julius Menge	9
4 Die Rolle autonomer Technologien Andreas Bicking	11
5 Logistik 4.0 vitalisiert Städte und Regionen Franz-Reinhard Habbel	13
6 Selbst über den Zustellweg der eigenen Pakete bestimmen: Ohne Standards läuft nichts Oliver Püthe	15
7 Mikro-Depots in der urbanen Logistik Andreas Weber	18
8 Etablierte Dienstleister oder technische Zerstörer? Katrín Duffke	20
9 Smart Logistics im Stadtraum Dr. Sebastian Leder	23
10 Veränderung der Logistikbranche durch Customer Experience Niels Delater	25
11 Geschäftsmodelle für die Last-Mile-Logistik im Spannungsfeld zwischen Stadt und Land Steffen Raiber, Prof. Dr. Tobias Bernecker	27
12 Zeitalter der Drohnen – Die Rolle autonomer Technologien Jan Hesselbarth	34
13 Warum Smarte Mobilität für Stadt – Land? Joachim Schonowski, Deutsche Telekom AG	40
14 Wollen, dürfen und können wir das? – Ausblick Joachim Lonien, Andreas Schumann, Florian Seikel	52