

Klausurentaining Weiterbildung	5
Vorwort	7
Benutzungshinweise	8

## Aufgaben

<b>1. Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft</b>	13
Aufgabe 1: Personalwesen als Dienstleister	13
Aufgabe 2: Personalstrategie	13
Aufgabe 3: Zielsetzungen	13
Aufgabe 4: Hauptaufgaben des Personalwesens	14
Aufgabe 5: Funktionen der Personalarbeit	14
Aufgabe 6: Bedeutung der Personalarbeit	14
Aufgabe 7: Entwicklungsphasen der Personalarbeit	14
Aufgabe 8: Ziele der Personalarbeit	15
Aufgabe 9: Personalarbeit: Kunden, zentrale Personaldienstleistungen, Erwartungen der Kunden, Stärken-Schwächen-Analyse	15
Aufgabe 10: Shareholder Value und Stakeholder Value	15
Aufgabe 11: Ableitung personeller Maßnahmen aus der Unternehmens- strategie	16
<b>2. Organisation des Personalwesens</b>	17
Aufgabe 1: Einordnung und Gliederung des Personalwesens	17
Aufgabe 2: Organisation der Personalwirtschaft	17
Aufgabe 3: Outsourcing von Teilaufgaben der Personalarbeit	19
Aufgabe 4: Personalbereichsprozess	19
Aufgabe 5: Optimierung eines Geschäftsprozesses	20
Aufgabe 6: Neue Aufbaustruktur	20
Aufgabe 7: Flussdiagramm, Prozess(re)organisation	21
<b>3. Personalplanung</b>	22
Aufgabe 1: Personalplanung, Potenzialanalyse	22
Aufgabe 2: Informationsquellen der Personalbedarfsplanung	22
Aufgabe 3: Stellenbeschreibung (Arbeitsplatzbeschreibung)	23
Aufgabe 4: Qualitative Personalbedarfsermittlung	23
Aufgabe 5: Arten des Personalbedarfs	23
Aufgabe 6: Personalplanung (vermischte Aufgaben)	23
Aufgabe 7: Personalplanung bei schwieriger Auftragslage	23
Aufgabe 8: Personalkostenplanung	24
Aufgabe 9: Nettopersonalbedarf	24
Aufgabe 10: Bruttopersonalbedarf (Kennzahl, globales Verfahren)	25

Aufgabe 11: Bruttopersonalbedarf	25
Aufgabe 12: Methoden der Personalbedarfsermittlung, Personalbeschaffung	26
Aufgabe 13: Ermittlung des Bruttopersonalbedarfs	26
Aufgabe 14: Planung der Personalveränderung	26
Aufgabe 15: Abgangs-/Zugangstabelle	27
Aufgabe 16: Laufbahnplanung	27
Aufgabe 17: Nachfolgepläne, Musterbogen zur Nachfolgeplanung	28
Aufgabe 18: Nachfolgeplanung	28
Aufgabe 19: Personalmehrbedarf, Personaleinsatzplanung	29
Aufgabe 20: Personalanpassungsplanung	30
Aufgabe 21: Personalbedarf für den Monat August	30
Aufgabe 22: Personalbedarfsplanung, Kennzahlenmethode	31

#### **4. Personalbeschaffung, -auswahl und Arbeitsvertrag** 32

##### **4.1 Beschaffungswege** 32

Aufgabe 1: Personalbeschaffung, Beschaffungswege, Personalanzeige	32
Aufgabe 2: Personalanzeige	32
Aufgabe 3: Innerbetriebliche Stellenausschreibung	33
Aufgabe 4: Arbeitnehmerüberlassung/Personalleasing	33
Aufgabe 5: Personalbeschaffung, Beteiligungsrechte des Betriebsrats	34

##### **4.2 Personalauswahl** 34

Aufgabe 1: Handlungsschritte der Personalauswahl	34
Aufgabe 2: Interpretation von Arbeitszeugnissen	34
Aufgabe 3: Analyse von Bewerbungsschreiben und Arbeitszeugnissen	35
Aufgabe 4: Arbeitszeugnis (1)	36
Aufgabe 5: Analyse der Bewerbungsunterlagen, Fall „Hubertus Streblich“	37
Aufgabe 6: Zeugnisanalyse	40
Aufgabe 7: Personalauswahl für eine Arbeitsgruppe	40
Aufgabe 8: Personalauswahl (vermischte Aufgaben)	40
Aufgabe 9: Prozess der Personalauswahl	40
Aufgabe 10: Personalauswahl und Anforderungsprofile	41
Aufgabe 11: Biografischer Fragebogen	41
Aufgabe 12: Personalauswahl, Gesamtbewertung aller Informationen	41
Aufgabe 13: Anforderungsanalyse, Anforderungsprofil	41
Aufgabe 14: Profilvergleichsanalyse (Eignungsprofil versus Anforderungsprofil)	42
Aufgabe 15: Ableitung eines Anforderungsprofiles aus der Stellenbeschreibung	42
Aufgabe 16: Außerfachliche Qualifikationen	43
Aufgabe 17: Controlling der Auswahlverfahren	43



<b>8. Personalverwaltung unter Beachtung arbeitsrechtlicher Bestimmungen</b>	58
Aufgabe 1: Abmahnung	58
Aufgabe 2: Arbeitsordnung, AU-Bescheinigung	58
Aufgabe 3: Kündigung und Beteiligungsrechte des Betriebsrats	58
Aufgabe 4: Arbeitszeugnis (2)	59
Aufgabe 5: Aufgaben der Personalverwaltung	59
Aufgabe 6: Personalakte	60
Aufgabe 7: Datenschutz	60
Aufgabe 8: Kündigung eines schwerbehinderten Menschen	60
Aufgabe 9: Arbeitslosengeld, Abfindung, Sperrzeit	61
 <b>9. Personalabbau</b>	 62
Aufgabe 1: Beendigung, Aufhebungsvertrag, Personalabbau	62
Aufgabe 2: Personalabbaumaßnahmen in der Metallbau GmbH	62
Aufgabe 3: Arbeitszeugnis (3)	63
Aufgabe 4: Vorüberlegungen zum Personalabbau, Mitbestimmung	64
Aufgabe 5: Planung des Personalabbaus	64
 <b>10. Personalcontrolling</b>	 66
Aufgabe 1: Personalcontrolling, Personalstatistik	66
Aufgabe 2: Maßnahmen zur Kostensenkung durch den Einsatz von IT-Systemen	66
Aufgabe 3: Kostenarten im Rahmen der Personalkostenplanung	67
Aufgabe 4: Personalkostenplanung und EDV	67
Aufgabe 5: Bildungsbudget	67
Aufgabe 6: Kennzahlen (1)	67
Aufgabe 7: Kennzahlen (2)	68
Aufgabe 8: Verbesserung der Wertschöpfung	68
 <b>Lösungen</b>	 69
<b>Formeln und Begriffe</b>	233
<b>Stichwortverzeichnis</b>	257