

Inhaltsverzeichnis

Vorwort Leidfaden	9
Strategie und Stolperfallen	11
A Das Leid mit der Altersvorsorge	14
A.1 Der »legale Betrug« der Lebensversicherungsunternehmen	15
A.2 Besonderheiten bei der kapitalbildenden Lebensversicherung – Überschussbeteiligung und andere Spezialitäten	17
A.3 Was tun, wenn der Vertrag nicht mehr passt – Kündigung und andere Möglichkeiten	24
A.4 Ein paar Anmerkungen zu Rentenversicherungen – Riester, Rürup und mehr	29
A.5 Exkurs zu Altersvorsorgestrategien – Es geht auch ohne Versicherungen	31
B Das Leid mit der Privaten Krankenversicherung	43
B.1 Das Besondere bei Privaten Krankenversicherungen	44
B.2 Alterungsrückstellungen – vom Kunden angespart und (manchmal) vom Versicherer einkassiert	48
B.3 Das Gefährliche in der PKV – die steigenden Beiträge	50
B.4 Warum auch der Basistarif zu Problemen führt	53
B.5 Das Leid mit der Abrechnung	56
B.6 Krankenzusatztarife für gesetzlich Krankenversicherte – eine kritische Übersicht	57
B.7 Tarifwechselabzocke	61

C	Das Leid mit der Berufsunfähigkeitsversicherung	64
C.1	Stolperfallen in der Berufsunfähigkeitsversicherung	65
C.1.1	Annahmehürden	65
C.1.2	Probleme im Kleingedruckten	67
C.1.3	Leistungsverweigerung	69
C.2	Die Forderungen des BdV	70
C.2.1	Grundschutz	70
C.2.2	Schutz für Teilzeitbeschäftigte	71
C.2.3	Keine Waffengleichheit im Streit	72
D	Das Leid mit dem Vertrieb	74
D.1	Wer tummelt sich auf dem Versicherungsmarkt?	74
D.1.1	Versicherungsvertreter – »Hallo Herr Kaiser!«	75
D.1.2	Versicherungsmakler	77
D.1.3	Strukturvertriebe	78
D.1.4	Klar auf Seiten der Verbraucher: Verbraucherschützer und Versicherungsberater	78
D.2	Beratung gegen Provision oder Honorar?	79
D.3	Das leidige Thema Umdeckung	81
D.4	Ihr Anspruch auf Informationen – dumme Fragen gibt es nicht	83
D.5	Akquise-Tricks	87
D.6	Wilder Westen World-Wide-Web	88
E	Das Leid mit unsinnigen Versicherungsverträgen – die Spitzenreiter-Top-9	91
E.1	Handyversicherung	91
E.2	Brillenversicherung	92
E.3	Unfallversicherung mit Prämienrückgewähr – UPR	92
E.4	Insassenunfallversicherung	93
E.5	Krankenhaustagegeldversicherung	93
E.6	Sterbegeldversicherung	93

E.7	Glasbruchversicherung	94
E.8	Reisegepäckversicherung	94
E.9	Versicherung gegen häusliche Notfälle	94
F	Das Leid im Streit	96
F.1	Wenn's ums Geld geht – Verhalten der Versicherer im Leistungsfall	96
F.2	Streit-Strategie und Kündigungs- möglichkeiten	99
F.2.1	Außergerichtliche Streitbeilegung	99
F.2.2	Gerichtliche Auseinandersetzung	101
F.2.3	Kündigung und Widerruf	103
F.3	Wer Ihnen hilft	108