

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Grundlagen	11
1.1 Der Mensch als Mitglied des Unternehmens	11
1.2 Menschenbilder	13
1.2.1 Theorie X und Y	13
1.2.2 Scientific Management	15
1.2.3 Human-Relations-Bewegung	17
1.2.4 Anreiz-Beitrags-Theorie (Koalitionstheorie)	19
1.3 Personalmanagement	21
1.3.1 Aufgaben des Personalmanagements	21
1.3.2 Entwicklung des Personalmanagements	24
1.4 Unternehmenskultur	26
1.4.1 Merkmale der Unternehmenskultur	26
1.4.2 Kulturtypen	27
1.4.3 Wirkungen von Unternehmenskulturen	29
1.4.4 Analyse und Gestaltung der Unternehmenskultur	31
1.5 Führungsstil	32
1.5.1 Klassifikation von Führungsstilen	32
1.5.2 Das Verhaltensgitter (Managerial Grid) von Blake/Mouton	36
Repetitionsfragen	38

Kapitel 2: Personalbedarfsermittlung	39
2.1 Einleitung	39
2.2 Ermittlung des quantitativen Personalbedarfs	41
2.2.1 Probleme der quantitativen Personalbedarfsermittlung	41
2.2.2 Methoden der quantitativen Personalbedarfsermittlung	43
2.3 Ermittlung des qualitativen Personalbedarfs	44
2.3.1 Arbeitsanalyse	44
2.3.2 Stellenbeschreibung	45
2.3.3 Anforderungsprofile	47
Repetitionsfragen	49
 Kapitel 3: Personalbeschaffung	 51
3.1 Einleitung	51
3.2 Personalwerbung	52
3.3 Personalauswahl	54
3.3.1 Beurteilungsverfahren	54
3.3.2 Auswahlmethoden	56
3.3.2.1 Bewerbungsunterlagen	56
3.3.2.2 Interview	57
3.3.2.3 Testverfahren	57
3.3.2.4 Assessment Center	59
Repetitionsfragen	60
 Kapitel 4: Personaleinsatz	 61
4.1 Einleitung	61
4.2 Personaleinführung und Personaleinarbeitung	62
4.3 Zuordnung von Arbeitskräften und Arbeitsplätzen	63
4.4 Anpassung der Arbeit und Arbeitsbedingungen an den Menschen	63
4.4.1 Arbeitsteilung	64
4.4.2 Arbeitsplatzgestaltung	66
4.4.3 Arbeitszeitgestaltung und Pausenregelung	68
Repetitionsfragen	70

Kapitel 5: Personalmotivation und -honorierung 71

5.1 Einleitung 71

5.2 Motivationstheorien 73

 5.2.1 Motivationstheorie von Maslow 73

 5.2.2 Motivationstheorie von Herzberg 74

5.3 Monetäre Anreize 76

 5.3.1 Lohn und Lohngerechtigkeit 76

 5.3.2 Arbeitsbewertung 78

 5.3.2.1 Begriff und Arten der Arbeitsbewertung 78

 5.3.2.2 Lohnsatzdifferenzierung 83

 5.3.3 Leistungsbewertung 84

 5.3.4 Traditionelle Lohnformen 85

 5.3.4.1 Zeitlohn 85

 5.3.4.2 Akkordlohn 86

 5.3.4.3 Prämienlohn 89

 5.3.5 Moderne Formen leistungsabhängiger Vergütung 89

 5.3.5.1 Varianten der Leistungsvergütung 90

 5.3.5.2 Erfolgsbeteiligung 92

 5.3.5.3 Kapitalbeteiligung 92

 5.3.6 Betriebliche Sozialleistungen 93

 5.3.7 Betriebliches Vorschlagswesen 95

5.4 Nichtmonetäre Anreize 98

 5.4.1 Überblick 98

 5.4.2 Gruppenmitgliedschaft 98

Repetitionsfragen 100

Kapitel 6: Personalentwicklung 101

6.1 Einleitung 101

6.2 Laufbahnplanung (Karriereplanung) 102

6.3 Aus- und Weiterbildung 104

6.4 Coaching 106

Repetitionsfragen 108

Kapitel 7: Personalfreistellung 109

7.1 Funktion und Ursachen der Personalfreistellung 109

7.2 Personalfreistellungsmassnahmen 111

 7.2.1 Änderung bestehender Arbeitsverhältnisse 112

 7.2.2 Beendigung eines bestehenden Arbeitsverhältnisses 113

Repetitionsfragen 114

.....

Multiple-Choice-Aufgaben	115
Literaturverzeichnis	133
Stichwortverzeichnis	135
Der Autor	141