

Inhalt

Etappe 1: Einführung in die Wirtschaftsinformatik	9
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	10
Grundlagen der Wirtschaftsinformatik	10
Typische Aufgabenstellungen.....	16
Arbeitsgebiete der Wirtschaftsinformatik.....	20
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	22
Etappe 2: Informationssysteme und Unternehmensstrategie	25
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	26
Unternehmensziele bestimmen die IT	27
Aufgaben des Informationsmanagements	35
Zunehmende Bedeutung der Unternehmens-IT	39
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	40
Etappe 3: Betriebliche Informationssysteme	43
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	44
Vom Anwendungssystem zum betrieblichen Informationssystem	45
Informationssysteme aus hierarchischer und funktionaler Sicht ...	46
Häufig vorkommende Informationssysteme in Unternehmen	49
Entwicklung betrieblicher Informationssysteme.....	51
Umsetzung betrieblicher Informationssysteme.....	52
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	54

6 Inhalt

Etappe 4: Wettbewerbsvorteile und Wertschöpfung mit Informationssystemen	57
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	57
Identifizierung von Wettbewerbsvorteilen und Wertschöpfung....	58
Wettbewerbskräftemodell (5-Forces).....	60
Normstrategien.....	63
Wertschöpfungskettenanalyse	65
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	70
Etappe 5: Strategische Informationssysteme und ihre Auswirkungen auf die Unternehmensorganisation.....	73
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	74
Geschäftsmodelländerungen durch strategische Informationssysteme	74
Transaktionskostentheorie.....	78
Agency-Theorie.....	80
Agile und virtuelle Organisationsstrukturen.....	82
Kundenorientierte Massenfertigung.....	85
IS-Portfolio-Management	86
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	89
Etappe 6: E-Business & E-Commerce.....	91
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	92
Neue Geschäftsmodelle und Wertschöpfungsmöglichkeiten.....	93
Kategorien des E-Commerce.....	94
Auswirkungen des E-Business und E-Commerce	96
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	97

Etappe 7: IT: Infrastruktur und Tendenzen	99
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	100
Grundbegriffe der Unternehmens-IT	100
Hardware-Trends	108
Software-Trends	111
Betrieb von Rechenzentren	118
Zwischenstand: Fragen und Antworten	122
Etappe 8: Entwicklung von Software	125
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	126
Grundlagen der Softwareentwicklung.....	127
Vorgehensmodelle	131
Programmiersprachen	133
Frameworks	135
Service-orientierte Architektur (SOA)	137
Modellgetriebene Architekturen (MDA)	140
Werkzeuge für die Softwareentwicklung	141
Zwischenstand: Fragen und Antworten	142
Etappe 9: Business Intelligence	145
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	146
Entscheidungsunterstützungs- und Berichtssysteme	147
Erfassung und Konsolidierung der Daten.....	150
Data Mining	153
Predictive Analytics.....	156
Zwischenstand: Fragen und Antworten	157

8 Inhalt

Etappe 10: Geschäftsprozessmodellierung	161
Startschuss: Schlagwörter und Prüfungstipps.....	162
Geschäftsabläufe und Geschäftsprozesse	163
Ziele und Vorteile der Geschäftsprozesse.....	164
Modellierung von Geschäftsprozessen	166
Implementierung von Geschäftsprozessen	169
Optimierung von Geschäftsprozessen.....	170
Zwischenstand: Fragen und Antworten.....	174
Den Fitness-Stand errechnen	177
Hilfreiche Lehrbücher und Quellen	179
Stichwortverzeichnis	181