

Inhalt

Vorwort	9
Einführung: Ein offenes, persönliches und kollegiales Wort. ..	11
1 Wer pflegt, spricht. Wer spricht, pflegt?.....	15
1.1 Erwartungen und Anspruch im beruflichen Kontext »Pflege«	16
1.2 Anspruch und Wirklichkeit	23
2 Sensibilisierung	27
2.1 Vorherrschende Sprachmuster des Gesundheitswesens	27
2.2 Ansteckende Hektik	42
3 Pflegefachkompetenz: Sprache und Gespräch	46
3.1 Aufgewacht!	46
3.2 Die Sinne gewandelt und weitergedacht	59
3.3 Sensibilisierungsschritte	63
3.4 Ausdrucksformen der Kommunikation.....	65
3.5 Der Laie und der Profi im Gespräch	66
3.6 Profispirale	69
4 Papillon – der Schmetterling im Gespräch	72
4.1 Sprich, damit ich Dich sehe, Profi!.....	75
4.2 Zwei Flügel für den Schmetterling – zwei Kompetenzebenen für das Gespräch	78

5	Wortkino.....	85
5.1	Einblicke in die Welten der Bilder, Worte und Sprachen.....	85
5.2	Sprachbilder – Das Bild im Wort, das Kraft kostet	90
5.3	Sprachbilder – Das Wort im Bild, das Kraft spendet	98
5.4	Sprache der Gesundheit und ihre innewohnende Kraft der heilsamen Bilder	102
6	Humane Gesprächsführung	105
6.1	Ohren	106
6.2	Hören öffnet Türen	108
6.3	Gast in der Bedeutungswelt des anderen	108
6.4	Empathie und aktives Zuhören	109
6.5	Bedeutung von Empathie.....	110
6.6	Das Geschenk: Heilung	111
6.7	Das Lernfeld und Ihre Lehrer.....	111
6.8	Was Empathie nicht ist	112
6.9	Der Begründer – Carl Rogers.....	113
6.10	Ein aufrüttelndes Wort zum Umgang mit »Demenz«	115
7	Mit heilsamen Worten pflegen	120
7.1	Substantive	122
7.2	Adjektive.....	127
7.3	Verben.....	133
7.4	Pflegewendungen	138
7.5	Sprachen der Gesundheit.....	144
8	Die Zukunft! Esprit und Mut für neue Wege..	150
8.1	SprachGUT®Begleiterinnen und SprachGUT®- Mentorinnen für das Gesundheitswesen	150
8.2	Storytelling bereits qualifizierter Sprachprofis ...	152

9	Inspiration zur Reflexion	162
9.1	SprachGUT® Reflexionsbogen für Sprachmuster und Gesprächsverhalten	162
9.2	SprachGUT® Spiegelbogen »Ich und das Seminar«	166
9.3	Was ich noch sagen wollte	171
	Literaturverzeichnis	173
	Stichwortverzeichnis	177