

# Inhaltsverzeichnis

<b>Institutsprofil</b>	<b>V</b>
<b>Geleitwort</b>	<b>VII</b>
<b>1 Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1 Informatische Kompetenzen im Kontext Cyber-Mobbing . . . . .	1
1.2 Situation Cyber-Mobbing . . . . .	3
<b>2 Kommunikation in Netzwerken</b>	<b>5</b>
2.1 Kommunikation . . . . .	6
2.2 Netzwerk . . . . .	6
2.3 Internet . . . . .	7
2.4 Topologie . . . . .	8
2.4.1 Eigenschaften und Typen von Topologien . . . . .	9
2.4.2 Logische Topologien . . . . .	12
2.5 Protokolle und Pakete . . . . .	16
2.5.1 Hierarchische Organisation von Protokollen . . . . .	16
2.5.2 Pakete und Rahmen . . . . .	20
2.6 Sicherheitsaspekte aus informatischer Sicht . . . . .	25
2.6.1 Sicherheitsstandards in (offenen) Internetzwerken . . . . .	26
2.6.2 Psychologische Aspekte der Sicherheit in Internetzwerken . . . . .	28
2.6.3 Möglichkeiten, um Sicherheit zu erreichen . . . . .	31
2.7 Fundamentale Ideen und Netzwerke . . . . .	31
2.7.1 Topologien . . . . .	32
2.7.2 Protokolle . . . . .	33
2.7.3 Pakete . . . . .	34
2.7.4 Sicherheitsziele . . . . .	34
2.8 Fazit . . . . .	35

<b>3 Untersuchung von Eigenschaften und Dimension der Mobbing-handlungen im Kontext Cyber-Mobbing</b>	<b>37</b>
3.1 Nutzung von Diensten, Angeboten und Software bei Cyber-Mobbing . . . . .	38
3.2 Modell zur Analyse der zum Cyber-Mobbing genutzten Angebote . . . . .	40
3.2.1 Exkurs: Soziale Netzwerkdienste . . . . .	42
3.2.2 Kategorien zur Einordnung der Angebote, die zum Cyber-Mobbing benutzt werden . . . . .	47
3.2.3 Einordnung von Angeboten . . . . .	51
3.3 Fazit . . . . .	54
<b>4 Sozio-technisches Informatiksystem</b>	<b>57</b>
<b>5 Informatische Kompetenzen zur Verhinderung von Mobbing</b>	<b>61</b>
5.1 Vorschlag für Kompetenzen zu den informatischen Grundlagen	62
5.2 Vorschlag für Kompetenzen zu den sozio-technischen Aspekten	63
5.3 Zieldimension . . . . .	64
<b>6 Fazit</b>	<b>69</b>
6.1 Zusammenfassung . . . . .	69
6.2 Ausblick . . . . .	72
<b>Literatur</b>	<b>75</b>